MOTOROLA SOLUTIONS

MOTOTRBO™ R7

PORTABLE TWO-WAY RADIOS

Activation Guide

AUGUST 2025

© 2025 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved.

MN007868A01-AF

Contents

Legal and Support 3
Intellectual Property and Regulatory Notices 3
Chapter 1: Activation Overview 4
1.1 Wi-Fi Access Point Setup 4
1.2 Activation and Firmware Update 4
1.2.1 Best Practices 5
Chapter 2: Initial Activation Process 6
Chapter 3: Troubleshooting 10

Legal and Support

Intellectual Property and Regulatory Notices

Copyrights

The Motorola Solutions products described in this document may include copyrighted Motorola Solutions computer programs. Laws in the United States and other countries preserve for Motorola Solutions certain exclusive rights for copyrighted computer programs. Accordingly, any copyrighted Motorola Solutions computer programs contained in the Motorola Solutions products described in this document may not be copied or reproduced in any manner without the express written permission of Motorola Solutions.

No part of this document may be reproduced, transmitted, stored in a retrieval system, or translated into any language or computer language, in any form or by any means, without the prior written permission of Motorola Solutions, Inc.

Trademarks

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

License Rights

The purchase of Motorola Solutions products shall not be deemed to grant either directly or by implication, estoppel or otherwise, any license under the copyrights, patents or patent applications of Motorola Solutions, except for the normal non-exclusive, royalty-free license to use that arises by operation of law in the sale of a product.

Open Source Content

This product may contain Open Source software used under license. Refer to the product installation media for full Open Source Legal Notices and Attribution content.

European Union (EU) and United Kingdom (UK) Waste of Electrical and Electronic Equipment (WEEE) Directive

The European Union's WEEE directive and the UK's WEEE regulation require that products sold into EU countries and the UK must have the crossed-out wheelie bin label on the product (or the package in some cases). As defined by the WEEE directive, this crossed-out wheelie bin label means that customers and end-users in EU and UK countries should not dispose of electronic and electrical equipment or accessories in household waste.

Customers or end-users in EU and UK countries should contact their local equipment supplier representative or service centre for information about the waste collection system in their country.

Disclaimer

Please note that certain features, facilities, and capabilities described in this document may not be applicable to or licensed for use on a specific system, or may be dependent upon the characteristics of a specific mobile subscriber unit or configuration of certain parameters. Please refer to your Motorola Solutions contact for further information.

© 2025 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Chapter 1

Activation Overview

MOTOTRBO™ R7 is an advanced cloud ready Land Mobile Radio (LMR) device.

R7 requires a one-time activation to enable the software features and services purchased with the radio. The radio connects to RadioCentral Server that is a cloud-based application to obtain the specific software features and settings for a particular model and region (regional codeplug). The radio also downloads the latest firmware (if available) to ensure that your radio has the latest software features and security patches.

After the one time activation, your radio can be activated and configured with Radio Management (RM) or Customer Programming Software (CPS) 2.0 software.

1.1 Wi-Fi Access Point Setup

Your radio connects to the secure cloud application through Wi-Fi.All radios come with Wi-Fi as standard or as software upgradable options and are capable of connecting to Wi-Fi for this initial download.

Table 1: Requirements for Configured Wi-Fi Access Point

Item	Description
SSID	MOTOTRBO
Password	Radio Management
Security type	WPA2-PSK
Frequency	2.4 GHz and 5 GHz
Channel	1 to 11 (2.4 GHz)
Recommended download speed per radio	7 Mbps

1.2 Activation and Firmware Update

The section explains the typical package size and the duration for the activation process.

Table 2: Activation

Item	Description
Typical package size	0.5 MB
Activation process time	Two to three minutes

Table 3: Activation and Firmware Upgrade

Item	Description
Typical package size	30 MB
Activation process time	Eight to ten minutes

1.2.1

Best Practices

Motorola Solutions offers best practices for the security and operation of the Wi-Fi network for your radio.

For more information, refer to the MOTOTRBO™ Best Practices for Device Activation, MN008921A01 at https://motr.la/docs.

Chapter 2

Initial Activation Process

Radio connects automatically to the preconfigured Wi-Fi access point and activate after the radio is turned on.

NOTE:

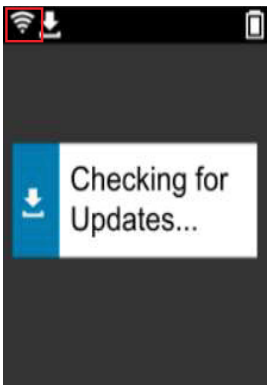
- For full keypad (FKP), you can refer to the Radio Display as well as LED and Tone Indication column in the following tables.
- For non-keypad (NKP), you can refer to the LED and Tone Indication column in the following tables. You can also check the Wi-Fi status announcement by pressing the 3-Dot Programmable Feature button.

Stage 1 : Wi-Fi Connection

Radio Display (FKP only)	LED and Tone Indication (FKP and NKP)	Status
	LED : Solid Green **Tone :** Power Up	Radio powers on and shows the Motorola Solutions launch screen.
	LED : - **Tone :** Continuous Unprogrammed	Radio is in the unprogrammed state.

Radio Display (FKP only)	LED and Tone Indication (FKP and NKP)	Status
	LED : Blinking Yellow **Tone :** Momentary Valid	Radio connects to a Wi-Fi network. Icon / Description Radio is connected to a Wi-Fi network. Wi-Fi network is not available.

Stage 2: Radio Connects to Server for Package Download

Radio Display (FKP only)	LED and Tone Indication (FKP and NKP)	Status
	**LED :** Blinking Yellow **Tone :** Momentary Valid	Radio connects to the server and check for radio updates. **NOTE:** Ensure the Wi-Fi icon shows that the Wi-Fi is connected.
	LED : Blinking Yellow **Tone :** Momentary Valid	Radio downloads the packages from the server if there are updates required. **NOTE:** • If the software in the radio has the latest version, the radio only downloads the regional information. • If the software in the radio is not the latest, the radio upgrades and download the regional information.

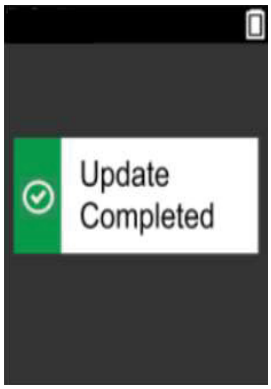
Radio Display (FKP only)	LED and Tone Indication (FKP and NKP)	Status
	LED : Blinking Yellow **Tone :** Momentary Valid	Radio unpacks the downloaded updates.

NOTE: Your radio restarts after the server update process is complete.

IMPORTANT: Ensure stable network connection at all times.

Stage 3: Installation

Radio Display (FKP only)	LED and Tone Indication (FKP and NKP)	Status
	LED : Solid Yellow **Tone :** Momentary Valid	Radio must be on during the installation process. **NOTE:** Turning off radio at this stage can cause update failures.
	LED : Solid Yellow **Tone :** Momentary Valid	Radio is updating.

Radio Display (FKP only)	LED and Tone Indication (FKP and NKP)	Status
	**LED :** - **Tone :** Momentary Update Complete	The update is complete.

Chapter 3

Troubleshooting

This section explains the basic troubleshooting process.

NOTE:

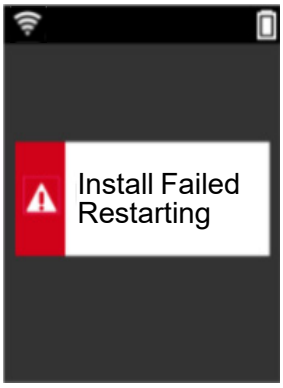
- You are recommended to start the troubleshooting steps with a full keypad radio.
- The maximum number of concurrent radios supported depends on the number of active clients that your access point supports but it is recommended to troubleshoot 20 radios at a time.
- In case of a power failure, the radio resumes at the previous stage.

IMPORTANT: Ensure stable network connection at all times.

Problem	LED and Tone Indication	Solution
Radio is unable to connect to Wi-Fi 	**LED:** Blinking Yellow **Tone:** -	Perform one of the following actions: **1.** Verify that the Wi-Fi feature is enabled. **NOTE:** You are recommended to use a Wi-Fi modem or router. Icon: Description Your radio is connected to a Wi-Fi network. Wi-Fi network is not available. **2.** Check if the access point is configured correctly: Item: Description SSID: MOTOTRBO Password: Radio Management Security Type: WPA2-PSK **3.** Ensure that the radio is powered on within the range of the access point. You can verify by connecting to the MOTOTRBO access point by using a smartphone. **4.** Check the distance of the radio and the access point. Check the signal of the SSID by using a smartphone. **NOTE:** Ensure that the sleep feature is turned off for iPhone access point. Enable maximum compatibility.

Problem	LED and Tone Indication	Solution
Radio remains in Unprogrammed channel 	**LED:** - **Tone:** Continuous Unprogrammed	Perform one of the following actions: 1. If the Wi-Fi is connected, check if the access point has internet connection. 2. Connect to the access point by using a smartphone. a. If the Wi-Fi is connected, check the Wi-Fi icon in an unprogrammed channel. If the Wi-Fi signal has more than three bars, connect to the SSID by using a smartphone. Go to https://www.motorolasolutions.com/ b. If https://www.motorolasolutions.com/ is not accessible through your smartphone, contact your network administrator. This process requires an internet connection. 3. If the radio shows `Connecting`, and eventually shows `Unprogrammed`, perform the following actions: a. Check the access point and password. b. If the Wi-Fi is unavailable, use your smartphone to connect to the SSID using the password stated. 4. If the radio shows `Checking for Updates`, and eventually shows `Unprogrammed`, perform the following actions: a. If the Wi-Fi is connected, test the internet connectivity by using a smartphone. b. If the internet connection is working properly, power cycle the radio to restart the provisioning process. 5. If you hear these tones: • Continuous unprogrammed tone • Momentarily valid tone wait for one to two minutes for the radio to find the Update Job and perform one of the following actions: • If a job is found, the radio proceeds to the provisioning process. • If no job is found, power cycle the radio. **NOTE:** If the issues persist, contact Motorola Customer Service.
Update Not Available	**LED:** Blinking Red **Tone:**	Perform the following actions: 1. Verify that the Wi-Fi is connected by pressing the 3-Dot Programmable Feature button.

Problem	LED and Tone Indication	Solution
	Continuous Unprogrammed	2. Check the router firewall configuration. 3. To retry the activation process, power cycle the radio. **NOTE:** If the Wi-Fi is connected, contact Motorola Customer Service.
Update Failed 	**LED:** Blinking Red **Tone:** Continuous Unprogrammed	Perform the following actions: 1. Verify that the Wi-Fi is connected by pressing the 3-Dot Programmable Feature button. 2. If there is a low battery alert tone, charge the radio and continue until the tone stops. 3. Power cycle the radio and redo the whole process. **NOTE:** If the issues persist, contact Motorola Customer Service.
Missing Certificates 	**LED:** Solid Red **Tone:** Continuous Unprogrammed	Contact Motorola Customer Service. **NOTE:** If the radio connects to the Wi-Fi before receiving the error message, the radio shows the Wi-Fi icon. If you receive the error message before connecting to the Wi-Fi, the radio does not show the Wi-Fi icon.
Device Not Found in RC	**LED:** Solid Red **Tone:** Continuous Unprogrammed	Contact Motorola Customer Service.

Problem	LED and Tone Indication	Solution
Job Not Found in RC 	**LED:** Solid Red **Tone:** Continuous Unprogrammed	Contact Motorola Customer Service.
Install Failed Restarting 	**LED:** Flashing Red **Tone:** Momentary Invalid	Wait for the radio to power cycle.
Staging Error	**LED:** Solid Red **Tone:** Continuous Unprogrammed	Contact Motorola Customer Service.

Problem	LED and Tone Indication	Solution
Committing Error 	**LED:** Solid Red **Tone:** Continuous Unprogrammed	Contact Motorola Customer Service.

Table des matières

Avis juridique et soutien.....3
Propriété intellectuelle et avis réglementaires.....3
Chapitre 1 : Aperçu de l'activation.....5
1.1 Configuration du point d'accès Wi-Fi.....5
1.2 Activation et mise à jour du micrologiciel.....5
1.2.1 Pratiques exemplaires.....6
Chapitre 2 : Processus d'activation initiale.....7
Chapitre 3 : Dépannage.....11

Avis juridique et soutien

Propriété intellectuelle et avis réglementaires

Droits d'auteur

Les produits Motorola Solutions décrits dans ce document peuvent inclure des programmes informatiques protégés par des droits d'auteur de Motorola Solutions. Les lois des États-Unis et d'autres pays réservent à Motorola Solutions certains droits exclusifs pour les programmes informatiques protégés par droits d'auteur. Par conséquent, tout programme informatique protégé par droits d'auteur de Motorola Solutions compris dans les produits Motorola Solutions décrits dans le présent document ne peut être copié ni reproduit de quelque manière que ce soit sans l'autorisation écrite expresse de Motorola Solutions.

Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, transmise, stockée dans un système de recherche documentaire ou traduite dans une autre langue ou dans un langage informatique, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Motorola Solutions, Inc.

Marques de commerce

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Droits de licence

L'achat de produits Motorola Solutions ne peut être considéré comme une transaction octroyant directement, par inférence, estoppel ou autrement une licence en vertu des droits d'auteur, des droits de brevets ou d'une demande de brevet de Motorola Solutions, à l'exception d'une licence d'utilisation normale et non exclusive, libre de toute redevance, prévue par la loi lors de la vente d'un produit.

Contenu à code source libre

Ce produit peut contenir des logiciels libres utilisés sous licence. Reportez-vous au support d'installation du produit pour obtenir tous les avis juridiques relatifs aux logiciels libres et aux contenus d'attribution.

Directive sur la mise au rebut des équipements électriques et électroniques (DEEE) de l'Union européenne (UE) et du Royaume-Uni (RU)

La directive DEEE de l'Union européenne et les réglementations DEEE du Royaume-Uni exigent que les produits (ou leur emballage, dans certains cas) vendus dans les pays de l'UE ou au Royaume-Uni portent l'étiquette de la poubelle barrée. Comme le définit la directive DEEE, cette étiquette de poubelle barrée signifie que les clients et les utilisateurs finaux dans les pays de l'UE et du RU ne doivent pas jeter les équipements électriques et électroniques ou leurs accessoires dans les ordures domestiques.

Les clients ou les utilisateurs finaux dans les pays de l'UE et du RU doivent communiquer avec le représentant ou le centre de service local de leur fournisseur d'équipements pour obtenir des renseignements sur le système de collecte des déchets de leur pays.

Avis de non-responsabilité

Veuillez noter que certaines fonctionnalités, installations et capacités décrites dans ce document pourraient ne pas s'appliquer ou être accordées sous licence pour l'utilisation sur un système particulier ou pourraient

dépendre des caractéristiques d'une unité d'abonné mobile ou d'une configuration de certains paramètres. Veuillez consulter votre personne-ressource chez Motorola Solutions pour en savoir plus.

© 2025 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Chapitre 1

Aperçu de l'activation

MOTOTRBO™ R7 est une radio mobile terrestre (LMR) évoluée, prête pour le nuage.

La radio R7 requiert une activation unique pour activer les fonctions et les services logiciels achetés avec la radio. La radio se connecte au serveur RadioCentral, une application en nuage, afin d'obtenir les fonctions et les paramètres spécifiques au modèle et à la région (codeplug régionale). La radio télécharge également le plus récent micrologiciel (si disponible) afin que votre radio possède les dernières fonctions logicielles et correctifs de sécurité.

Après l'activation unique, votre radio peut être activée et configurée à l'aide du logiciel de Gestion radio (RM) ou du Logiciel de programmation client (CPS) 2.0.

1.1 Configuration du point d'accès Wi-Fi

Votre radio se connecte à l'application infonuagique sécurisée par Wi-Fi. Toutes les radios sont dotées de la connectivité Wi-Fi en standard ou en tant qu'option par mise à niveau logicielle et ont la capacité de se connecter au Wi-Fi pour ce téléchargement initial.

Tableau 1 : Exigences pour le point d'accès Wi-Fi configuré

Composant	Description
SSID	MOTOTRBO
Mot de passe	Radio Management
Type de sécurité	WPA2-PSK
Fréquence	2,4 GHz à 5 GHz
Canal	1 à 11 (2,4 GHz)
Vitesse de téléchargement recommandée par radio	7 Mbit/s

1.2 Activation et mise à jour du micrologiciel

Cette section explique la taille type du package et la durée du processus d'activation.

Tableau 2 : Activation

Composant	Description
Taille type du package	0,5 Mo
Durée du processus d'activation	Deux à trois minutes

Tableau 3 : Activation et mise à niveau du micrologiciel

Composant	Description
Taille type du package	30 Mo

Composant	Description
Durée du processus d'activation	Huit à dix minutes

1.2.1

Pratiques exemplaires

Motorola Solutions propose des pratiques exemplaires pour la sécurité et le fonctionnement du réseau Wi-Fi de votre radio.

Pour plus d'informations, reportez-vous aux meilleures pratiques MOTORBO™ pour l'activation des appareils, MN008921A01 à l'adresse https://motr.la/docs.

Chapitre 2

Processus d'activation initiale

La radio se connecte automatiquement au point d'accès Wi-Fi préconfiguré et s'active une fois la radio allumée.

REMARQUE :

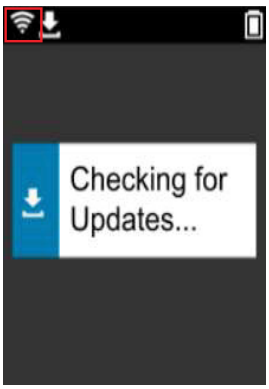
- Pour les appareils avec clavier complet (FKP), vous pouvez vous reporter aux colonnes Affichage de la radio ainsi que DEL et Indication de tonalité dans les tableaux suivants.
- Pour les appareils sans clavier (NKP), vous pouvez vous reporter aux colonnes DEL et Indication de tonalité dans les tableaux suivants. Vous pouvez également vérifier l'état de la connexion Wi-Fi en appuyant sur le bouton de fonction à 3 points.

Étape 1 : Connexion Wi-Fi

Affichage de la radio (FKP seulement)	DEL et Indication de tonalité (FKP et NKP)	État
	DEL : Vert fixe **Tonalité :** Mise sous tension	La radio s'allume et affiche l'écran de lancement Motorola Solutions.
	DEL : - **Tonalité :** Continue Non programmé	La radio est en état non programmé.

Affichage de la radio (FKP seulement)	DEL et Indication de tonalité (FKP et NKP)	État
	DEL : Jaune clignotant **Tonalité :** Momentanée Valide	La radio se connecte à un réseau Wi-Fi. Icône / Description La radio est connectée à un réseau Wi-Fi. Réseau Wi-Fi non disponible.

Étape 2 : La radio se connecte au serveur pour le téléchargement du package

Affichage de la radio (FKP seulement)	DEL et Indication de tonalité (FKP et NKP)	État
	**DEL :** Jaune clignotant **Tonalité :** Momentanée Valide	La radio se connecte au serveur et vérifie s'il y a des mises à jour de la radio. **REMARQUE :** Assurez-vous que l'icône Wi-Fi indique que la connexion Wi-Fi est établie.
	DEL : Jaune clignotant **Tonalité :** Momentanée Valide	La radio télécharge les packages à partir du serveur si des mises à jour sont nécessaires. **REMARQUE :** • Si la radio est dotée de la dernière version du logiciel, elle ne télécharge que les informations régionales. • Si le logiciel de la radio n'est pas le plus récent, la radio le met à niveau et télécharge les informations régionales.

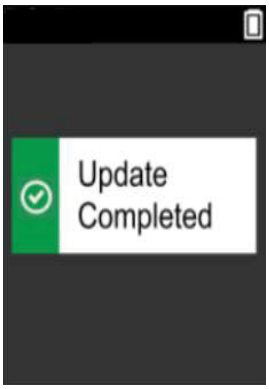
Affichage de la radio (FKP seulement)	DEL et Indication de tonalité (FKP et NKP)	État
	DEL : Jaune clignotant **Tonalité :** Momentanée Valide	La radio décompresse les mises à jour téléchargées.

REMARQUE :
Votre radio redémarre une fois le processus de mise à jour du serveur terminé.

IMPORTANT :
Assurez-vous de disposer d'une connexion réseau stable en tout temps.

Étape 3 : Installation

Affichage de la radio (FKP seulement)	DEL et Indication de tonalité (FKP et NKP)	État
	DEL : Jaune fixe **Tonalité :** Momentanée Valide	La radio doit être allumée pendant le processus d'installation. **REMARQUE :** La mise hors tension de la radio à ce stade peut entraîner l'échec de la mise à jour.
	DEL : Jaune fixe **Tonalité :** Momentanée Valide	La radio procède à la mise à jour.

Affichage de la radio (FKP seulement)	DEL et Indication de tonalité (FKP et NKP)	État
	**DEL :** - **Tonalité :** Momentanée Mise à jour terminée	La mise à jour est terminée.

Chapitre 3

Dépannage

Cette section explique le processus de dépannage de base.

REMARQUE :

- Il est recommandé de commencer les étapes de dépannage avec une radio à clavier complet.
- Le nombre maximal de radios simultanées prises en charge dépend du nombre de clients actifs que votre point d'accès prend en charge, mais il est recommandé de dépanner 20 radios à la fois.
- En cas de panne de courant, la radio reprend à l'étape précédente.

IMPORTANT :
Assurez-vous de disposer d'une connexion réseau stable en tout temps.

<table>
<tr><th>Problème</th><th>DEL et Indication de tonalité</th><th>Solution</th></tr>
<tr><td>La radio n'arrive pas à se connecter au Wi-Fi
</td><td>DEL :
Jaune clignotant
Tonalité :
-</td><td>Effectuez l'une des actions suivantes :
1. Vérifiez que la fonction Wi-Fi est activée.
REMARQUE :
Il est recommandé d'utiliser un modem ou un routeur Wi-Fi.
<table>
<tr><th>Icône</th><th>Description</th></tr>
<tr><td></td><td>Votre radio est connectée à un réseau Wi-Fi.</td></tr>
<tr><td></td><td>Réseau Wi-Fi non disponible.</td></tr>
</table>
2. Vérifiez si le point d'accès est correctement configuré :
<table>
<tr><th>Composant</th><th>Description</th></tr>
<tr><td>SSID</td><td>MOTOTRBO</td></tr>
<tr><td>Mot de passe</td><td>Radio Management</td></tr>
<tr><td>Type de sécurité</td><td>WPA2-PSK</td></tr>
</table>
3. Assurez-vous que la radio est allumée dans la zone de portée du point d'accès. Vous pouvez le vérifier en vous connectant au point d'accès MOTOROLA à l'aide d'un téléphone intelligent.</td></tr>
</table>

Problème	DEL et Indication de tonalité	Solution
		4. Vérifiez la distance de la radio au point d'accès. Vérifiez le signal du SSID à l'aide d'un téléphone intelligent. **REMARQUE :** Assurez-vous que la fonction de veille est désactivée pour le point d'accès iPhone. Activez la compatibilité maximale.
La radio reste sur un canal non programmé 	**DEL :** - **Tonalité :** Continue Non programmé	Effectuez l'une des actions suivantes : 1. Si la connexion Wi-Fi est établie, vérifiez si le point d'accès est connecté à Internet. 2. Connectez-vous au point d'accès à l'aide d'un téléphone intelligent. a. Si la connexion Wi-Fi est établie, vérifiez l'icône Wi-Fi sur un canal non programmé. Si le signal Wi-Fi comporte plus de trois barres, connectez-vous au SSID à l'aide d'un téléphone intelligent. Passez à https://www.motorolasolutions.com/ b. Si https://www.motorolasolutions.com/ n'est pas accessible avec votre téléphone intelligent, contactez votre administrateur réseau. Ce processus nécessite une connexion Internet. 3. Si la radio indique `Connexion...`, puis affiche éventuellement `Non programmé`, effectuez les actions suivantes : a. Vérifiez le point d'accès et le mot de passe. b. Si le Wi-Fi n'est pas disponible, utilisez votre téléphone intelligent pour vous connecter au SSID en utilisant le mot de passe indiqué. 4. Si la radio indique `Recherche des mises à jour...`, puis affiche éventuellement `Non programmé`, effectuez les actions suivantes : a. Si la connexion Wi-Fi est établie, testez la connectivité Internet à l'aide d'un téléphone intelligent. b. Si la connexion Internet fonctionne correctement, redémarrez la radio pour redémarrer le processus de mise en service. 5. Si vous entendez ces tonalités : • Continue Non programmé • Momentanée Valide

Problème	DEL et Indication de tonalité	Solution
		Attendez une à deux minutes pour que la radio trouve la tâche de mise à jour et effectue l'une des actions suivantes : • Si la tâche est trouvée, la radio effectue le processus de mise en service. • Si aucune tâche n'est trouvée, redémarrez la radio. **REMARQUE :** Si le problème persiste, communiquez avec le service à la clientèle Motorola.
Mise à jour non disponible 	**DEL :** Rouge clignotant **Tonalité :** Continue Non programmé	Effectuez les actions suivantes : 1. Vérifiez que la connexion Wi-Fi est établie en appuyant sur le bouton de fonction à 3 points. 2. Vérifiez la configuration du pare-feu du routeur. 3. Pour reprendre le processus d'activation, éteignez puis rallumez la radio. **REMARQUE :** Si la connexion Wi-Fi est établie, communiquez avec le service à la clientèle Motorola.
Échec de la mise à jour 	**DEL :** Rouge clignotant **Tonalité :** Continue Non programmé	Effectuez les actions suivantes : 1. Vérifiez que la connexion Wi-Fi est établie en appuyant sur le bouton de fonction à 3 points. 2. Si la tonalité est l'alerte de batterie faible, chargez la radio jusqu'à ce que la tonalité s'arrête. 3. Redémarrez la radio et répétez tout le processus. **REMARQUE :** Si le problème persiste, communiquez avec le service à la clientèle Motorola.

Problème	DEL et Indication de tonalité	Solution
Certificats manquants 	**DEL :** Rouge fixe **Tonalité :** Continue Non programmé	Communiquez avec le service à la clientèle de Motorola. **REMARQUE :** Si la radio se connecte au Wi-Fi avant de recevoir le message d'erreur, l'icône Wi-Fi s'affiche. Si vous recevez le message d'erreur avant que la radio se connecte au réseau Wi-Fi, l'icône Wi-Fi ne s'affiche pas.
Appareil introuvable dans RC 	**DEL :** Rouge fixe **Tonalité :** Continue Non programmé	Communiquez avec le service à la clientèle de Motorola.
Tâche introuvable dans RC 	**DEL :** Rouge fixe **Tonalité :** Continue Non programmé	Communiquez avec le service à la clientèle de Motorola.
Échec du redémarrage de l'installation	**DEL :** Rouge clignotant **Tonalité :** Momentané non valide	Attendez que la radio se rallume.

Problème	DEL et Indication de tonalité	Solution
Erreur de préparation 	**DEL :** Rouge fixe **Tonalité :** Continue Non programmé	Communiquez avec le service à la clientèle de Motorola.
Erreur de validation 	**DEL :** Rouge fixe **Tonalité :** Continue Non programmé	Communiquez avec le service à la clientèle de Motorola.

Contenido

Información legal y soporte....3
Propiedad intelectual y avisos normativos.... 3
Capítulo 1: Descripción general de la activación.... 5
1.1 Configuración del punto de acceso Wi-Fi.... 5
1.2 Activación y actualización del firmware.... 5
1.2.1 Prácticas recomendadas.... 6
Capítulo 2: Proceso de activación inicial.... 7
Capítulo 3: Solución de problemas.... 11

Información legal y soporte

Propiedad intelectual y avisos normativos

Derechos de autor

Entre los productos de Motorola Solutions que se describen en esta documentación, se pueden incluir programas informáticos de Motorola Solutions que están protegidos por derechos de autor. Las leyes de Estados Unidos y de otros países reservan para Motorola Solutions ciertos derechos exclusivos sobre los programas informáticos protegidos por derechos de autor. Del mismo modo, los programas informáticos protegidos por derechos de autor de Motorola Solutions incluidos en los productos de Motorola Solutions descritos en esta guía no se podrán copiar ni reproducir de ninguna forma sin el expreso consentimiento por escrito de Motorola Solutions.

Ninguna parte de este documento se puede reproducir, transmitir, almacenar en un sistema recuperable ni traducir a ningún idioma ni lenguaje informático, de ninguna forma ni por ningún medio, sin la autorización expresa por escrito de Motorola Solutions, Inc.

Marcas comerciales

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Derechos de licencia

No se considerará que la compra de productos Motorola Solutions otorgue, de forma directa, implícita, por exclusión ni de ningún otro modo, una licencia sobre los derechos de autor, las patentes o las solicitudes de patentes de Motorola Solutions, excepto la licencia normal, no exclusiva y libre de regalías de uso que surge por efecto de la ley de la venta de un producto.

Contenido de código abierto

Este producto puede contener un software de código abierto utilizado de conformidad con la licencia. Consulte los medios de instalación del producto para obtener el contenido completo de atribución y avisos legales de código abierto.

Directiva de Residuos de Aparatos Eléctricos y Electrónicos (RAEE) de la Unión Europea (UE) y el Reino Unido (RU)

En la directiva de RAEE de la Unión Europea y el Reino Unido, se exige que los productos que se venden en los países de la UE y en el RU tengan la etiqueta de un bote de basura tachado sobre el producto (o en el envase en algunos casos). Como se define en la directiva de RAEE, esta etiqueta con un bote de basura tachado indica que los clientes y los usuarios finales en los países de la UE y el Reino Unido no deben desechar equipos ni accesorios eléctricos y electrónicos en la basura doméstica.

Los clientes o los usuarios finales en los países de la UE y en el Reino Unido deben comunicarse con su representante distribuidor de equipos o centro de servicio locales para obtener información acerca del sistema de recolección de residuos de su país.

Exención de responsabilidad

Tenga presente que determinadas funciones, características y capacidades que se describen en este documento pueden no ser aplicables o no tener licencia para su uso en un sistema específico, o bien depender de las características de una unidad de suscriptor móvil específico o la configuración de ciertos parámetros. Comuníquese con un representante de Motorola Solutions para obtener más información.

© 2025 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Capítulo 1

Descripción general de la activación

El MOTOTRBO™ R7 es un dispositivo avanzado de radio móvil terrestre (LMR) apto para la nube.

El R7 requiere una activación única para habilitar las funciones del software y los servicios adquiridos con el radio. El radio se conecta al servidor de RadioCentral, que es una aplicación basada en la nube para obtener funciones y configuraciones específicas del software de un modelo y una región en particular (codeplug regional). El radio también descarga el último firmware (si está disponible) para asegurarse de tener las funciones del software y los parches de seguridad más recientes.

Después de la activación única, el radio puede activarse y configurarse con el software Radio Management (RM) o el software de programación del cliente (CPS) 2.0.

1.1 Configuración del punto de acceso Wi-Fi

El radio se conecta a la aplicación de nube segura a través de Wi-Fi. Todos los radios incluyen Wi-Fi de manera estándar o como opción de actualización de software, y pueden conectarse a Wi-Fi para esta descarga inicial.

Tabla 1: Requisitos para el punto de acceso Wi-Fi configurado

Elemento	Descripción
SSID	MOTOTRBO
Contraseña	Radio Management
Tipo de seguridad	WPA2-PSK
Frecuencia	2,4 GHz y 5 GHz
Canal	1 a 11 (2,4 GHz)
Velocidad de descarga recomendada por radio	7 Mbps

1.2 Activación y actualización del firmware

En esta sección, se explica el tamaño típico del paquete y la duración del proceso de activación.

Tabla 2: Activación

Elemento	Descripción
Tamaño típico del paquete	0,5 MB
Tiempo del proceso de activación	De dos a tres minutos

Tabla 3: Activación y actualización del firmware

Elemento	Descripción
Tamaño típico del paquete	30 MB

Elemento	Descripción
Tiempo del proceso de activación	De ocho a diez minutos

1.2.1
Prácticas recomendadas

Motorola Solutions ofrece prácticas recomendadas para la seguridad y el funcionamiento de la red Wi-Fi en el radio.

Para obtener más información, consulte Prácticas recomendadas para la activación de dispositivos de MOTOTRBO™, MN008921A01 en https://motr.la/docs.

Capítulo 2

Proceso de activación inicial

El radio se conecta automáticamente al punto de acceso Wi-Fi preconfigurado y se activa después de encenderse.

NOTA:

- En el caso de tener teclado completo (FKP), puede consultar la pantalla del radio, así como la columna de indicación de tono y LED, en las siguientes tablas.
- En el caso de no tener teclado (NKP), puede consultar la columna de indicación de tono y LED en las siguientes tablas. También puede revisar el anuncio de estado de Wi-Fi presionando el botón de función programable con 3 puntos.

Etapa 1: Conexión Wi-Fi

Pantalla del radio (FKP solamente)	Indicación de tono y LED (FKP y NKP)	Estado
	LED: Verde fijo **Tono:** Encendido	El radio se enciende y muestra la pantalla de inicio de Motorola Solutions.
	LED: - **Tono:** Continuo sin programar	El radio está en el estado no programado.

Pantalla del radio (FKP solamente)	Indicación de tono y LED (FKP y NKP)	Estado
	LED: Amarillo intermitente **Tono:** Momentáneamente válido	El radio se conecta a una red Wi-Fi. Ícono / Descripción El radio está conectado a una red Wi-Fi. La red Wi-Fi no está disponible.

Etapa 2: El radio se conecta al servidor para la descarga del paquete

Pantalla del radio (FKP solamente)	Indicación de tono y LED (FKP y NKP)	Estado
	LED: Amarillo intermitente **Tono:** Momentáneamente válido	El radio se conecta al servidor y verifica si hay actualizaciones. **NOTA:** Asegúrese de que el ícono de Wi-Fi muestre que el Wi-Fi está conectado.
	LED: Amarillo intermitente **Tono:** Momentáneamente válido	El radio descarga los paquetes desde el servidor si se requieren actualizaciones. **NOTA:** • Si el software del radio tiene la versión más reciente, el radio solo descarga la información regional. • Si el software del radio no es el más reciente, el radio se actualiza y descarga la información regional.

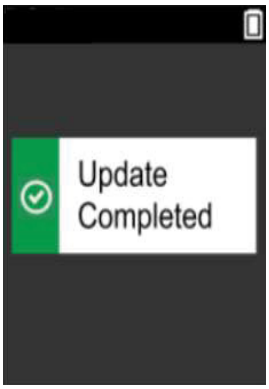
Pantalla del radio (FKP solamente)	Indicación de tono y LED (FKP y NKP)	Estado
	LED: Amarillo intermitente **Tono:** Momentáneamente válido	El radio descomprime las actualizaciones descargadas.

NOTA:
El radio se reinicia después de que se complete el proceso de actualización del servidor.

IMPORTANTE:
Asegúrese de que la conexión a la red sea estable en todo momento.

Etapa 3: Instalación

Pantalla del radio (FKP solamente)	Indicación de tono y LED (FKP y NKP)	Estado
	LED: Amarillo fijo **Tono:** Momentáneamente válido	El radio debe estar encendido durante el proceso de instalación. **NOTA:** Apagar el radio en esta etapa puede generar errores de actualización.
	LED: Amarillo fijo **Tono:** Momentáneamente válido	El radio se está actualizando.

Pantalla del radio (FKP solamente)	Indicación de tono y LED (FKP y NKP)	Estado
	**LED:** - **Tono:** Actualización momentánea completa	La actualización está completa.

Capítulo 3

Solución de problemas

En esta sección, se explica el proceso básico de la solución de problemas.

NOTA:

- Se recomienda iniciar los pasos para la solución de problemas con un radio con teclado completo.
- La cantidad máxima de radios simultáneos compatibles depende de la cantidad de clientes activos que admite su punto de acceso, pero se recomienda solucionar problemas de 20 radios a la vez.
- En caso de que ocurra una falla de alimentación, el radio se reanuda en la etapa anterior.

IMPORTANTE:
Asegúrese de que la conexión a la red sea estable en todo momento.

<table>
<tr><th>Problema</th><th>Indicación de tono y LED</th><th>Solución</th></tr>
<tr><td>El radio no puede conectarse a Wi-Fi
</td><td>LED:
Amarillo intermitente
Tono:
-</td><td>Realice una de las siguientes acciones:
1. Verifique que la función Wi-Fi esté activada.
NOTA:
Se recomienda utilizar un módem o un enrutador Wi-Fi.
<table>
<tr><th>Ícono</th><th>Descripción</th></tr>
<tr><td></td><td>El radio está conectado a una red Wi-Fi.</td></tr>
<tr><td></td><td>La red Wi-Fi no está disponible.</td></tr>
</table>
2. Compruebe si el punto de acceso está configurado correctamente:
<table>
<tr><th>Elemento</th><th>Descripción</th></tr>
<tr><td>SSID</td><td>MOTOTRBO</td></tr>
<tr><td>Contraseña</td><td>Radio Management</td></tr>
<tr><td>Tipo de seguridad</td><td>WPA2-PSK</td></tr>
</table>
3. Asegúrese de que el radio esté encendido dentro del rango del punto de acceso. Para verificarlo, puede conectarse al punto de acceso MOTOTRBO con un teléfono inteligente.</td></tr>
</table>

Problema	Indicación de tono y LED	Solución
		4. Verifique la distancia entre el radio y el punto de acceso. Verifique la señal del SSID con un teléfono inteligente. **NOTA:** Asegúrese de que la función de reposo esté desactivada para el punto de acceso del iPhone. Habilite la máxima compatibilidad.
El radio permanece en el canal no programado 	**LED:** - **Tono:** Continuo sin programar	Realice una de las siguientes acciones: 1. Si el Wi-Fi está conectado, compruebe si el punto de acceso tiene conexión a Internet. 2. Conéctese al punto de acceso con un teléfono inteligente. a. Si el Wi-Fi está conectado, verifique el ícono de Wi-Fi en un canal no programado. Si la señal Wi-Fi tiene más de tres barras, conéctese al SSID con un teléfono inteligente. Vaya a https://www.motorolasolutions.com/. b. Si no se puede acceder a https://www.motorolasolutions.com/ a través de un teléfono inteligente, comuníquese con el administrador de red. Este proceso requiere una conexión a Internet. 3. Si el radio muestra `Conectando` y, finalmente, muestra `No programado`, realice las siguientes acciones: a. Compruebe el punto de acceso y la contraseña. b. Si el Wi-Fi no está disponible, utilice su teléfono inteligente para conectarse al SSID con la contraseña indicada. 4. Si el radio muestra `Buscando actualizaciones` y, finalmente, muestra `No programado`, realice las siguientes acciones: a. Si el Wi-Fi está conectado, pruebe la conectividad a Internet utilizando un teléfono inteligente. b. Si la conexión a Internet funciona correctamente, apague y encienda el radio para reiniciar el proceso de aprovisionamiento. 5. Si escucha estos tonos: • Tono continuo sin programar • Tono válido momentáneamente

Problema	Indicación de tono y LED	Solución
		Espere de uno a dos minutos para que el radio encuentre el trabajo de actualización y realice una de las siguientes acciones: • Si se encuentra un trabajo, el radio continúa con el proceso de aprovisionamiento. • Si no se encuentra ningún trabajo, apague y encienda el radio. **NOTA:** Si los problemas persisten, comuníquese con el Servicio al cliente de Motorola.
Actualización no disponible 	**LED:** Rojo intermitente **Tono:** Continuo sin programar	Realice las siguientes acciones: 1. Verifique que el Wi-Fi esté conectado presionando el botón de función programable con 3 puntos. 2. Compruebe la configuración del firewall del enrutador. 3. Para volver a intentar el proceso de activación, apague y encienda el radio. **NOTA:** Si el Wi-Fi está conectado, comuníquese con el Servicio al cliente de Motorola.
La actualización falló 	**LED:** Rojo intermitente **Tono:** Continuo sin programar	Realice las siguientes acciones: 1. Verifique que el Wi-Fi esté conectado presionando el botón de función programable con 3 puntos. 2. Si hay un tono de alerta de batería baja, cargue el radio y continúe hasta que el tono se detenga. 3. Apague y encienda el radio, y vuelva a realizar todo el proceso. **NOTA:** Si los problemas persisten, comuníquese con el Servicio al cliente de Motorola.
Certificados faltantes	**LED:** Rojo fijo **Tono:** Continuo sin programar	Comuníquese con el Servicio al cliente de Motorola. **NOTA:** Si el radio se conecta a Wi-Fi antes de recibir el mensaje de error, el radio muestra el ícono de Wi-Fi. Si recibe el mensaje de error antes de conectarse a Wi-Fi, el radio no muestra el ícono de Wi-Fi.

Problema	Indicación de tono y LED	Solución
No se encontró el dispositivo en RC 	**LED:** Rojo fijo **Tono:** Continuo sin programar	Comuníquese con el Servicio al cliente de Motorola.
No se encontró el trabajo en RC 	**LED:** Rojo fijo **Tono:** Continuo sin programar	Comuníquese con el Servicio al cliente de Motorola.
No se pudo reiniciar la instalación	**LED:** Rojo intermitente **Tono:** No válido momentáneamente	Espere a que el radio realice un ciclo de apagado y encendido.

Problema	Indicación de tono y LED	Solución
Error de preparación 	**LED:** Rojo fijo **Tono:** Continuo sin programar	Comuníquese con el Servicio al cliente de Motorola.
Error de confirmación 	**LED:** Rojo fijo **Tono:** Continuo sin programar	Comuníquese con el Servicio al cliente de Motorola.

Sumário

Informações legais e de suporte..... 3
Propriedade intelectual e comunicados regulatórios..... 3
Capítulo 1: Visão geral da ativação..... 5
1.1 Configuração do ponto de acesso Wi-Fi..... 5
1.2 Ativação e atualização de firmware..... 5
1.2.1 Práticas recomendadas..... 6
Capítulo 2: Processo de ativação inicial..... 7
Capítulo 3: Diagnóstico e solução de problemas..... 11

Informações legais e de suporte

Propriedade intelectual e comunicados regulatórios

Direitos autorais

Os produtos da Motorola Solutions descritos neste documento podem incluir programas de computador da Motorola Solutions protegidos por direitos autorais. As leis dos Estados Unidos e de outros países garantem determinados direitos exclusivos da Motorola Solutions que envolvem programas de computador protegidos por direitos autorais. Sendo assim, nenhum programa de computador protegido por direitos autorais da Motorola Solutions, incluído nos produtos da Motorola Solutions descritos neste documento, pode ser copiado ou reproduzido, de qualquer forma, sem permissão expressa por escrito da Motorola Solutions.

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida, transmitida, armazenada em sistema de recuperação ou traduzida para qualquer idioma ou linguagem de computador, de forma nenhuma nem por nenhum meio, sem permissão prévia por escrito da Motorola Solutions, Inc.

Marcas registradas

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Direitos de licença

A aquisição de produtos da Motorola Solutions não pressupõe garantia, explícita ou implícita, por impedimento ou qualquer outra forma, de qualquer licença de direito autoral, patente ou aplicação de patente da Motorola Solutions, exceto a licença de uso regular não exclusiva, isenta de exploração de patente concedida por força de lei na venda de um produto.

Conteúdo de código aberto

Este produto pode conter software de código aberto usado conforme licença. Consulte na mídia de instalação do produto o conteúdo completo sobre Atribuições e comunicados legais de código aberto.

Diretiva WEEE (Waste of Electrical and Electronic Equipment, resíduos de equipamentos elétricos e eletrônicos) da União Europeia e do Reino Unido

A diretiva WEEE da União Europeia e a regulamentação WEEE do Reino Unido exigem que os produtos vendidos nos países da União Europeia e do Reino Unido exibam a etiqueta de lixeira cruzada no produto (ou na embalagem, em alguns casos). Conforme definido pela diretiva WEEE, essa etiqueta de lixeira cruzada indica que os clientes e os usuários finais nos países da União Europeia e do Reino Unido não podem descartar equipamentos ou acessórios elétricos ou eletrônicos em lixo doméstico.

Os clientes ou usuários finais dos países da União Europeia e do Reino Unido devem entrar em contato com o representante do fornecedor do equipamento ou o centro de assistência local para obter informações sobre o sistema de coleta de lixo em seu país.

Isenção de responsabilidade

Observe que alguns recursos, facilidades e capacidades descritos neste documento podem não ser pertinentes ou licenciados para uso em um sistema específico ou podem depender das características de

uma determinada unidade de rádio móvel ou da configuração de determinados parâmetros. Consulte seu contato da Motorola Solutions para mais informações.

© 2025 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Capítulo 1

Visão geral da ativação

O MOTOTRBO R7™ é um dispositivo LMR (Land Mobile Radio, de rádio móvel terrestre) avançado pronto para a nuvem.

O R7 requer uma ativação única para habilitar os recursos e serviços de software adquiridos com o rádio. O rádio se conecta ao Servidor RadioCentral que é um aplicativo baseado em nuvem para obter os recursos e configurações de software específicos para um modelo e região específicos (codeplug regional). O rádio também baixa o firmware mais recente (se disponível) para garantir que o rádio tenha os recursos de software e patches de segurança mais recentes.

Após a ativação única, o rádio pode ser ativado e configurado com o software RM (Radio Management, gerenciamento do rádio) ou CPS (Customer Programming Software, software de programação do cliente) 2.0.

1.1 Configuração do ponto de acesso Wi-Fi

Seu rádio se conecta ao aplicativo de nuvem segura por Wi-Fi. Todos os rádios vêm com Wi-Fi como padrão ou como opções atualizáveis por software e podem se conectar ao Wi-Fi para este download inicial.

Tabela 1: Requisitos para ponto de acesso Wi-Fi configurado

Item	Descrição
SSID	MOTOTRBO
Senha	Radio Management
Tipo de segurança	WPA2-PSK
Frequência	2,4 GHz e 5 GHz
Canal	1 a 11 (2,4 GHz)
Velocidade de download recomendada por rádio	7 Mbps

1.2 Ativação e atualização de firmware

A seção explica o tamanho típico do pacote e a duração do processo de ativação.

Tabela 2: Ativação

Item	Descrição
Tamanho típico do pacote	0,5 MB
Tempo do processo de ativação	De dois a três minutos

Tabela 3: Ativação e upgrade de firmware

Item	Descrição
Tamanho típico do pacote	30 MB

Item	Descrição
Tempo do processo de ativação	Oito a dez minutos

1.2.1

Práticas recomendadas

A Motorola Solutions oferece práticas recomendadas para a segurança e operação da rede Wi-Fi para o seu rádio.

Para obter mais informações, consulte as práticas recomendadas do MOTOTRBO™ para Ativação de dispositivos, MN008921A01 em https://motr.la/docs.

Capítulo 2

Processo de ativação inicial

O rádio se conecta automaticamente ao ponto de acesso Wi-Fi pré-configurado e é ativado depois que o rádio é ligado.

OBSERVAÇÃO:

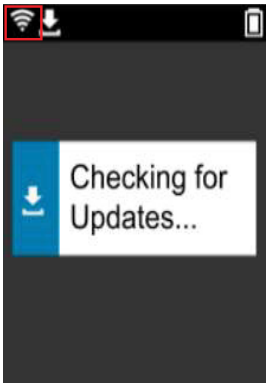
- Para teclado completo (FKP), você pode consultar o visor do rádio, bem como a coluna LED e indicação de Tom nas tabelas a seguir.
- Para não teclado (NKP), você pode consultar a coluna LED e indicação de tom nas tabelas a seguir. Você também pode verificar o anúncio do status do Wi-Fi pressionando o botão de função programável de 3 pontos.

Fase 1: Conexão Wi-Fi

Visor do rádio (somente FKP)	LED e indicação de tom (FKP e NKP)	Status
	LED: Verde contínuo **Tom:** Inicialização	O rádio liga e mostra a tela de inicialização da Motorola Solutions.
	LED: - **Tom:** Contínuo não programado	O rádio está no estado não programado.

Visor do rádio (somente FKP)	LED e indicação de tom (FKP e NKP)	Status
	LED: Amarelo piscando **Tom:** Momentaneamente válido	O rádio se conecta a uma rede Wi-Fi. Ícone / Descrição O rádio está conectado a uma rede Wi-Fi. A rede Wi-Fi não está disponível.

Fase 2: O rádio se conecta ao servidor para download de pacote

Visor do rádio (somente FKP)	LED e indicação de tom (FKP e NKP)	Status
	**LED:** Amarelo piscando **Tom:** Momentaneamente válido	O rádio se conecta ao servidor e verifica se há atualizações de rádio. **OBSERVAÇÃO:** Verifique se o ícone Wi-Fi mostra que o Wi-Fi está conectado.
	LED: Amarelo piscando **Tom:** Momentaneamente válido	O rádio baixa os pacotes do servidor se houver atualizações necessárias. **OBSERVAÇÃO:** • Se o software no rádio tiver a versão mais recente, o rádio baixará apenas as informações regionais. • Se o software no rádio não for o mais recente, o rádio atualiza e baixa as informações regionais.

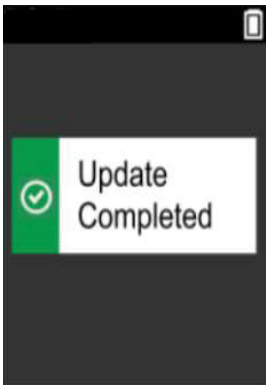
Visor do rádio (somente FKP)	LED e indicação de tom (FKP e NKP)	Status
	LED: Amarelo piscando **Tom:** Momentaneamente válido	O rádio descompacta as atualizações baixadas.

OBSERVAÇÃO:
O rádio será reiniciado após a conclusão do processo de atualização do servidor.

IMPORTANTE:
Garanta sempre uma conexão de rede estável.

Fase 3: Instalação

Visor do rádio (somente FKP)	LED e indicação de tom (FKP e NKP)	Status
	LED: Amarelo contínuo **Tom:** Momentaneamente válido	O rádio deve estar ligado durante o processo de instalação. **OBSERVAÇÃO:** Desligar o rádio nessa fase pode causar falhas de atualização.
	LED: Amarelo contínuo **Tom:** Momentaneamente válido	O rádio está sendo atualizado.

Visor do rádio (somente FKP)	LED e indicação de tom (FKP e NKP)	Status
	**LED:** - **Tom:** Atualização momentânea concluída	A atualização está completa.

Capítulo 3

Diagnóstico e solução de problemas

Esta seção explica o processo básico de solução de problemas.

OBSERVAÇÃO:

- É recomendável iniciar as etapas de solução de problemas com um rádio com teclado completo.
- O número máximo de rádios simultâneos suportados depende do número de clientes ativos que seu ponto de acesso suporta, mas é recomendado solucionar problemas de 20 rádios por vez.
- Em caso de falha de energia, o rádio retoma a fase anterior.

IMPORTANTE:
Garanta sempre uma conexão de rede estável.

<table>
<tr><th>Problema</th><th>LED e indicação de tom</th><th>Solução</th></tr>
<tr><td>O rádio não consegue se conectar ao Wi-Fi
</td><td>LED:
Amarelo piscando
Tom:
-</td><td>Realize uma das seguintes ações:
1. Verifique se o recurso Wi-Fi está ativado.
OBSERVAÇÃO:
É recomendável usar um modem ou roteador Wi-Fi.
<table>
<tr><th>Ícone</th><th>Descrição</th></tr>
<tr><td></td><td>Seu rádio está conectado a uma rede Wi-Fi.</td></tr>
<tr><td></td><td>A rede Wi-Fi não está disponível.</td></tr>
</table>
2. Verifique se o ponto de acesso está configurado corretamente:
<table>
<tr><th>Item</th><th>Descrição</th></tr>
<tr><td>SSID</td><td>MOTOTRBO</td></tr>
<tr><td>Senha</td><td>Radio Management</td></tr>
<tr><td>Tipo de segurança</td><td>WPA2-PSK</td></tr>
</table>
3. Certifique-se de que o rádio esteja ligado dentro do alcance do ponto de acesso. Você pode verificar conectando-se ao ponto de acesso MOTOTRBO usando um smartphone.</td></tr>
</table>

Problema	LED e indicação de tom	Solução
		4. Verifique a distância do rádio e do ponto de acesso. Verifique o sinal do SSID usando um smartphone. **OBSERVAÇÃO:** Certifique-se de que a função SLEEP está desativada para o ponto de acesso do iPhone. Habilitar compatibilidade máxima.
O rádio permanece no canal não programado 	**LED:** - **Tom:** Contínuo não programado	Realize uma das seguintes ações: 1. Se o Wi-Fi estiver ligado, verifique se o ponto de acesso tem ligação à Internet. 2. Conecte-se ao ponto de acesso usando um smartphone. a. Se o Wi-Fi estiver conectado, verifique o ícone Wi-Fi em um canal não programado. Se o sinal Wi-Fi tiver mais de três barras, conecte-se ao SSID usando um smartphone. Acesse https://www.motorolasolutions.com/ b. Se o https://www.motorolasolutions.com/ não estiver acessível por meio do smartphone, entre em contato com o administrador da rede. Este processo requer uma conexão com a Internet. 3. Se o rádio mostrar `Conectando` e exibir eventualmente `Não programado`, execute as seguintes ações: a. Verifique o ponto de acesso e a senha. b. Se o Wi-Fi não estiver disponível, use o smartphone para se conectar ao SSID usando a senha indicada. 4. Se o rádio mostrar `Verificando atualizações` e exibir `Desprogramado`, execute as seguintes ações: a. Se o Wi-Fi estiver conectado, teste a conectividade com a Internet usando um smartphone. b. Se a conexão com a Internet estiver funcionando corretamente, desligue e ligue o rádio para reiniciar o processo de provisionamento. 5. Se você ouvir estes tons: • Tom contínuo não programado • Tom momentaneamente válido aguarde de um a dois minutos para que o rádio encontre a Tarefa de atualização e execute uma das seguintes ações:

Problema	LED e indicação de tom	Solução
		• Se uma tarefa for encontrada, o rádio prosseguirá para o processo de provisionamento. • Se nenhuma tarefa for encontrada, desligue e ligue o rádio. **OBSERVAÇÃO:** Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Motorola.
Atualização não disponível 	**LED:** Vermelho piscando **Tom:** Contínuo não programado	Faça o seguinte: 1. Verifique se o Wi-Fi está conectado pressionando o botão de Função programável de 3 pontos. 2. Verifique a configuração do firewall do roteador. 3. Para repetir o processo de ativação, desligue e ligue o rádio. **OBSERVAÇÃO:** Se o Wi-Fi estiver conectado, entre em contato com o Serviço de Atendimento ao Cliente da Motorola.
Falha ao atualizar 	**LED:** Vermelho piscando **Tom:** Contínuo não programado	Faça o seguinte: 1. Verifique se o Wi-Fi está conectado pressionando o botão de Função programável de 3 pontos. 2. Se houver um tom de alerta de bateria fraca, carregue o rádio e continue até que o tom pare. 3. Desligue e ligue o rádio e refaça todo o processo. **OBSERVAÇÃO:** Se o problema persistir, entre em contato com o Atendimento ao cliente da Motorola.
Certificados ausentes	**LED:** Vermelho contínuo **Tom:** Contínuo não programado	Entre em contato com o Atendimento ao cliente da Motorola. **OBSERVAÇÃO:** Se o rádio se conectar ao Wi-Fi antes de receber a mensagem de erro, o rádio exibirá o ícone do Wi-Fi. Se você receber a mensagem de erro antes de se conectar ao Wi-Fi, o rádio não exibe o ícones de Wi-Fi.

Problema	LED e indicação de tom	Solução
Dispositivo não encontrado no RC 	**LED:** Vermelho contínuo **Tom:** Contínuo não programado	Entre em contato com o Atendimento ao cliente da Motorola.
Tarefa não encontrada no RC 	**LED:** Vermelho contínuo **Tom:** Contínuo não programado	Entre em contato com o Atendimento ao cliente da Motorola.
Falha na reinicialização após instalação	**LED:** Vermelho piscando **Tom:** Momentaneamente inválido	Aguarde até que o rádio seja ligado novamente.

Problema	LED e indicação de tom	Solução
Erro de preparação 	**LED:** Vermelho contínuo **Tom:** Contínuo não programado	Entre em contato com o Atendimento ao cliente da Motorola.
Erro de confirmação 	**LED:** Vermelho contínuo **Tom:** Contínuo não programado	Entre em contato com o Atendimento ao cliente da Motorola.

目录

法律和支持 **3**
知识产权和监管声明 3
第 1 章： 激活概述 **4**
1.1 Wi-Fi 接入点设置 4
1.2 激活和固件更新 4
1.2.1 最佳做法 5
第 2 章： 初始激活过程 **6**
第 3 章： 故障排除 **9**

法律和支持

知识产权和监管声明

版权

本文档中介绍的 Motorola Solutions 产品可能包含受版权保护的 Motorola Solutions 计算机程序。美国和其他国家/地区的法律为 Motorola Solutions 保留受版权保护的计算机程序的某些专有权利。因此，在未经 Motorola Solutions 明确书面许可的情况下，不得以任何方式对本文档中介绍的 Motorola Solutions 产品所包含的任何受版权保护的 Motorola Solutions 计算机程序进行拷贝或复制。

在未经 Motorola Solutions, Inc. 事先书面许可的情况下，不得以任何形式或通过任何方式来复制、传播、在检索系统中存储本文档的任何部分，或将其翻译为任何语言或计算机语言。

商标

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

许可权利

购买 Motorola Solutions 的产品不应视为直接或通过暗示、禁止反言或其他方式授予 Motorola Solutions 的版权、专利或专利申请的任何许可，但产品销售过程中因法律实施所引起的普通非专有免版税许可除外。

开源内容

本产品可能包含经许可使用的开源软件。请参阅产品安装介质，了解完整的“开源法律声明和归属”内容。

欧盟 (EU) 和英国 (UK) 废弃电子电气设备 (WEEE) 指令

欧盟的 WEEE 指令和英国的 WEEE 法规要求销售到欧盟国家/地区和英国的产品必须在产品上（有时是在包装上）张贴带交叉号的垃圾箱标签。根据 WEEE 指令的定义，此带叉号的带轮垃圾箱标签表示欧盟国家/地区和英国的客户和最终用户不得将此电子电气设备或附件作为生活垃圾处置。

欧盟国家/地区和英国的客户或最终用户应联系当地的设备供应商代表或服务中心，以了解有关所在国家/地区废物收集系统的相关信息。

免责声明

请注意，本文档中介绍的某些特性、设备和功能可能不适用于或未授权给特定系统使用，或者取决于特定移动用户机的特性或特定参数的配置。请联系 Motorola Solutions 联系人获取详细信息。

© 2025 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

第 1 章

激活概述

MOTOTRBO™ R7 是一款先进的云就绪陆地移动无线电 (LMR) 设备。

需要对 R7 完成一次性激活才能启用随对讲机购买的软件功能和服务。对讲机会连接到基于云的应用程序 RadioCentral Server，获取特定型号和区域（区域 Codeplug）的特定软件功能和设置。对讲机还会下载最新固件（如果有），以确保对讲机具有最新的软件功能和安全补丁。

在完成一次性激活后，您可以使用对讲机管理 (RM) 或客户编程软件 (CPS) 2.0 软件激活和配置您的对讲机。

1.1 Wi-Fi 接入点设置

您的对讲机会通过 Wi-Fi 连接到安全云应用程序。所有对讲机均标配 Wi-Fi 功能或作为软件升级选项，且能够连接到 Wi-Fi 进行初始下载。

表 1：配置 Wi-Fi 接入点的要求

项目	说明
SSID	MOTOTRBO
密码	Radio Management
安全类型	WPA2-PSK
频率	2.4 GHz 和 5 GHz
信道	1 至 11 (2.4 GHz)
每台对讲机的推荐下载速度	7 Mbps

1.2 激活和固件更新

本节介绍了典型的软件包大小和激活过程的持续时间。

表 2：激活

项目	说明
典型软件包大小	0.5 MB
激活过程时间	2 到 3 分钟

表 3：激活和固件升级

项目	说明
典型软件包大小	30 MB
激活过程时间	8 到 10 分钟

1.2.1

最佳做法

Motorola Solutions 为您的对讲机提供 Wi-Fi 网络安全和操作的最佳做法。

有关详细信息，请参阅 MOTOTRBO™ 设备激活最佳实践 MN008921A01，网址：https://motr.la/docs。

第 2 章

初始激活过程

对讲机会自动连接到预配置的 Wi-Fi 接入点，并在对讲机开机后激活。

注释:

- 对于全键盘 (FKP) 产品，您可以参阅下表中的对讲机显示屏以及 LED 和提示音指示列。
- 对于无键盘 (NKP) 产品，您可以参阅下表中的 LED 和提示音指示列。您还可以通过按 3 点可预设功能按钮检查 Wi-Fi 状态通知。

第 1 阶段：Wi-Fi 连接

对讲机显示屏（仅限 FKP）	LED 和提示音指示（FKP 和 NKP）	状态
	LED： 呈绿色长亮 **提示音：** 开机	对讲机开机并显示 Motorola Solutions 启动屏幕。
	LED： - **提示音：** 连续未编程	对讲机处于未编程状态。
	LED： 呈黄色闪烁 **提示音：** 瞬时有效	对讲机连接到 Wi-Fi 网络。 **图标** — **说明** 对讲机已连接到 Wi-Fi 网络。 Wi-Fi 网络不可用。

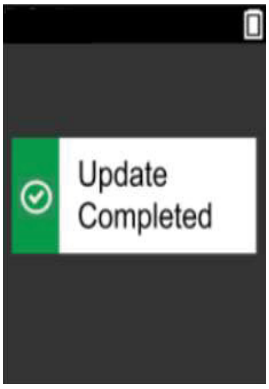
第 2 阶段：对讲机连接到服务器以下载软件包

对讲机显示屏（仅限 FKP）	LED 和提示音指示（FKP 和 NKP）	状态
	LED： 呈黄色闪烁 **提示音：** 瞬时有效	对讲机连接到服务器并检查对讲机更新。 **注释:** 确保 Wi-Fi 图标显示 Wi-Fi 已连接。
	LED： 呈黄色闪烁 **提示音：** 瞬时有效	如果需要更新，对讲机会从服务器下载软件包。 **注释:** ● 如果对讲机中的软件是最新版本，则对讲机只会下载区域信息。 ● 如果对讲机中的软件不是最新版本，对讲机会升级软件并下载区域信息。
	LED： 呈黄色闪烁 **提示音：** 瞬时有效	对讲机解压下载的更新。

注释: 服务器更新过程完成后，对讲机会重新启动。

重要说明: 确保始终具有稳定的网络连接。

第 3 阶段：安装

对讲机显示屏（仅限 FKP）	LED 和提示音指示（FKP 和 NKP）	状态
	LED： 呈黄色长亮 **提示音：** 瞬时有效	安装过程期间必须开启对讲机。 **注释:** 此阶段关闭对讲机会导致更新失败。
	LED： 呈黄色长亮 **提示音：** 瞬时有效	对讲机正在更新。
	**LED：** - **提示音：** 瞬时更新完成	更新完成。

第 3 章

故障排除

本节介绍基本的故障排除过程。

注释:

- 我们建议您使用全键盘对讲机开始故障排除步骤。
- 支持的最大并发对讲机数量取决于接入点支持的活动客户端数量，但建议一次对 20 部对讲机进行故障排除。
- 如果出现电源故障，对讲机会恢复到前一个阶段。

重要说明: 确保始终具有稳定的网络连接。

问题	LED 和提示音指示	解决方案
对讲机无法连接到 Wi-Fi 	**LED：** 呈黄色闪烁 **提示音：** -	执行以下操作之一： 1. 确认 Wi-Fi 功能已启用。 **注释:** 建议您使用 Wi-Fi 调制解调器或路由器。 图标 / 说明 对讲机已连接到 Wi-Fi 网络。 Wi-Fi 网络不可用。 2. 检查接入点是否配置正确： 项目 / 说明 SSID / MOTOTRBO 密码 / Radio Management 安全类型 / WPA2-PSK 3. 确保对讲机已开机，且位于接入点的范围内。您可以使用智能手机连接到 MOTOTRBO 接入点进行验证。 4. 检查对讲机和接入点之间的距离。使用智能手机检查 SSID 信号。 **注释:** 确保 iPhone 接入点的睡眠功能已关闭。启用最大兼容性。
对讲机一直使用未编程的信道	**LED：** - **提示音：** 连续未编程	执行以下操作之一： 1. 如果 Wi-Fi 已连接，请检查接入点是否有互联网连接。 2. 使用智能手机连接到接入点。

问题	LED 和提示音指示	解决方案
		a. 如果已连接 Wi-Fi，请检查未编程信道中的 Wi-Fi 图标 。如果 Wi-Fi 信号超过三格，请使用智能手机连接至 SSID。转到 https://www.motorolasolutions.com/。 b. 如果无法通过智能手机访问 https://www.motorolasolutions.com/，请与网络管理员联系。此过程需要互联网连接。 3. 如果对讲机显示正在连接，并且最终显示未编程，请执行以下操作： a. 检查接入点和密码。 b. 如果 Wi-Fi 不可用，请使用智能手机和所述密码连接到 SSID。 4. 如果对讲机显示正在检查更新，并且最终显示未编程，请执行以下操作： a. 如果已连接 Wi-Fi，请使用智能手机测试互联网连接。 b. 如果互联网连接正常，请关闭再重新打开对讲机，重新启动配置过程。 5. 如果听到以下提示音： ● 连续未编程提示音 ● 瞬时有效提示音 等待一两分钟，让对讲机找到更新作业，然后执行以下操作之一： ● 如果找到作业，对讲机将继续执行配置过程。 ● 如果未找到作业，请关闭再重新打开对讲机。 **注释:** 如果问题仍然存在，请与 Motorola 客服联系。
更新不可用 	**LED：** 呈红色闪烁 **提示音：** 连续未编程	请执行以下操作： 1. 按下 3 点可预设功能按钮，验证 Wi-Fi 是否已连接。 2. 检查路由器防火墙配置。 3. 要重试激活流程，关闭再重新打开对讲机。 **注释:** 如果 Wi-Fi 已连接，请与 Motorola 客服联系。
更新失败	**LED：** 呈红色闪烁 **提示音：**	请执行以下操作： 1. 按下 3 点可预设功能按钮，验证 Wi-Fi 是否已连接。

问题	LED 和提示音指示	解决方案
	连续未编程	2. 如果出现电池电量低提示音，请为对讲机充电并继续，直至提示音停止。 3. 关闭再重新打开对讲机，然后重新执行整个过程。 **注释:** 如果问题仍然存在，请与 Motorola 客服联系。
缺失证书 	**LED：** 呈红色长亮 **提示音：** 连续未编程	请与 Motorola 客服联系。 **注释:** 如果对讲机在收到错误消息之前已连接至 Wi-Fi，对讲机将显示 Wi-Fi 图标。 如果您在连接至 Wi-Fi 之前收到错误消息，对讲机将不会显示 Wi-Fi 图标。
RC 中未找到设备 	**LED：** 呈红色长亮 **提示音：** 连续未编程	请与 Motorola 客服联系。
RC 中未找到作业	**LED：** 呈红色长亮 **提示音：** 连续未编程	请与 Motorola 客服联系。

问题	LED 和提示音指示	解决方案
安装失败，重启中 	**LED：** 红色闪烁 **提示音：** 瞬时无效	等待对讲机关闭再重新打开。
部署错误 	**LED：** 呈红色长亮 **提示音：** 连续未编程	请与 Motorola 客服联系。
提交错误	**LED：** 呈红色长亮 **提示音：** 连续未编程	请与 Motorola 客服联系。

问题	LED 和提示音指示	解决方案

目次

法務およびサポート **3**
知的財産および規制に関するご注意 3
第 1 章: アクティベーションの概要 **4**
1.1 Wi-Fi アクセス ポイントのセットアップ 4
1.2 アクティベーションとファームウェア アップデート 4
1.2.1 ベスト プラクティス 5
第 2 章: 初期アクティベーション プロセス **6**
第 3 章: トラブルシューティング **10**

法務およびサポート

知的財産および規制に関するご注意

著作権

本書に記載されている Motorola Solutions 製品には、著作権取得済み Motorola Solutions コンピュータ プログラムが含まれている場合があります。米国およびその他諸国の法律で、著作権取得済みコンピュータ プログラムの一定の独占権が Motorola Solutions のために保護されています。したがって、本書で説明される Motorola Solutions 製品に含まれるいかなる著作権取得済み Motorola Solutions コンピュータ プログラムも、Motorola Solutions からの書面による明確な許可なしに、いかなる方法においても複製または複写してはなりません。

本書のいかなる部分についても、いかなる形式であろうと、いかなる手段によっても、Motorola Solutions, Inc. からの事前の書面による許可なしに複製、転送、情報検索システムへの格納、あらゆる言語への翻訳、コンピュータ言語への変換をしてはいけません。

商標

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

ライセンスの権利

Motorola Solutions 製品の購入は、直接的あるいは黙示的、禁反言的、またはその他の方法によって、Motorola Solutions の著作権、特許または特許申請の対象となる一切のライセンスを付与するものとはみなされないものとします。ただし、製品の販売において法の運用によって生じる通常の非独占的、ロイヤルティ不要の使用ライセンスについては、この限りではありません。

オープン ソース コンテンツ

この製品には、ライセンスの下で使用されるオープン ソース ソフトウェアが含まれている場合があります。オープン ソースの法的通知および帰属の内容については、製品のインストール メディアを参照してください。

欧州連合 (EU) および英国 (UK) の電気電子廃棄物 (WEEE) 指令

欧州連合の WEEE 指令および英国の WEEE 規制では、EU 諸国および英国に販売される製品 (場合によってはパッケージ) にキャスター付きゴミ箱への投入禁止ラベルを貼ることを要求しています。WEEE 指令で規定されるとおり、このキャスター付きゴミ箱への投入禁止ラベルは、EU 諸国と英国の顧客とエンドユーザーが、電気および電子機器またはアクセサリを生活廃棄物として廃棄してはならないことを意味します。

EU 諸国と英国の顧客またはエンドユーザーは、自国の廃棄物収集システムについて、地元の機器販売代理店またはサービス センターに問い合わせる必要があります。

免責条項

特定のシステムに対して、本書で説明する特定の機能、設備、性能が適用されない、またはライセンス付与されない場合や、特定のモバイル加入者ユニットの特性や特定のパラメータの設定に依存する場合があることに注意してください。詳細については、Motorola Solutions の担当者にご確認ください。

© 2025 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

第 1 章

アクティベーションの概要

MOTOTRBO™ R7 は、最先端のクラウド対応陸上移動無線 (LMR) 装置です。

R7 には、無線機と一緒に購入したソフトウェア機能とサービスを有効にするためのワンタイム アクティベーションが必要です。無線機はクラウドベース アプリケーションの RadioCentral Server に接続して、各モデルと地域 (地域コードプラグ) の特定ソフトウェア機能と設定を取得します。また、無線機は最新のファームウェア (利用可能な場合) をダウンロードして、無線機に最新のソフトウェア機能とセキュリティ パッチが適用されるようにします。

ワンタイム アクティベーションが完了すると、無線機はアクティブになり、Radio Management (RM) や Customer Programming Software (CPS) 2.0 ソフトウェアを設定できます。

1.1 Wi-Fi アクセス ポイントのセットアップ

無線機は、Wi-Fi 経由で安全なクラウド アプリケーションに接続されます。Wi-Fi はすべての無線機に標準装備、またはソフトウェア アップグレードが可能なオプションとして提供されており、最初にダウンロードするために、Wi-Fi に接続することができます。

表 1: 設定された Wi-Fi アクセス ポイントの要件

アイテム	説明
SSID	MOTOTRBO
パスワード	Radio Management
セキュリティ タイプ	WPA2-PSK
周波数	2.4GHz および 5GHz
チャネル	1 ～ 11 (2.4GHz)
無線機ごとの推奨ダウンロード速度	7Mbps

1.2 アクティベーションとファームウェア アップデート

このセクションでは、一般的なパッケージ サイズとアクティベーション プロセスの所要時間について説明します。

表 2: アクティベーション

アイテム	説明
一般的なパッケージ サイズ	0.5MB
アクティベーション プロセスの所要時間	2 ～ 3 分

表 3: アクティベーションとファームウェア アップグレード

アイテム	説明
一般的なパッケージ サイズ	30MB

アイテム	説明
アクティベーション プロセスの所要時間	8 ～ 10 分

1.2.1

ベスト プラクティス

Motorola Solutions では、無線機の Wi-Fi ネットワークのセキュリティと運用に関するベスト プラクティスを提供しています。

詳細については、https://motr.la/docs の『デバイス アクティベーションに関する MOTOTRBO™ ベスト プラクティス』 (MN008921A01) を参照してください。

第 2 章

初期アクティベーション プロセス

無線機の電源を入れると、事前に設定された Wi-Fi アクセス ポイントに自動的に接続してアクティブになります。

注：

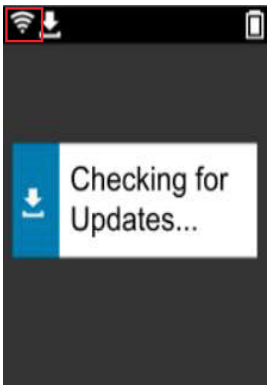
- フル キーパッド (FKP) の場合は、次の表の「無線機のディスプレイ」列と「LED およびトーン インジケータ」列を参照してください。
- キーパッドなし (NKP) の場合は、次の表の「LED およびトーン インジケータ」列を参照してください。3 ドット プログラム可能機能ボタンを押して、Wi-Fi ステータス通知を確認することもできます。

ステージ 1: Wi-Fi 接続

無線機のディスプレイ (FKP のみ)	LED およびトーン インジケータ (FKP および NKP)	状態
	LED: 緑色の点灯 **トーン:** 電源オン	無線機に電源が入り、Motorola Solutions の起動画面が表示されます。
	LED: - **トーン:** 「プログラムされていません」トーン (連続)	無線機がプログラムされていない状態です。

無線機のディスプレイ (FKP のみ)	LED およびトーン インジケータ (FKP および NKP)	状態
	LED: 黄色の点滅 **トーン:** 「有効」トーン (一度)	無線機は Wi-Fi ネットワークに接続されています。 アイコン / 説明 無線機は Wi-Fi ネットワークに接続しています。 Wi-Fi ネットワークを利用できません。

ステージ 2: 無線機をサーバーに接続してパッケージをダウンロード

無線機のディスプレイ (FKP のみ)	LED およびトーン インジケータ (FKP および NKP)	状態
	**LED:** 黄色の点滅 **トーン:** 「有効」トーン (一度)	無線機はサーバーに接続して、無線機のアップデートを確認します。 **注 :** Wi-Fi アイコンが、Wi-Fi に接続していることを示した状態であるか確認します。
	LED: 黄色の点滅 **トーン:** 「有効」トーン (一度)	必要なアップデートがあれば、無線機はサーバーからパッケージをダウンロードします。 **注 :** ● 無線機のソフトウェアが最新バージョンの場合は、無線機は地域情報のみをダウンロードします。 ● 無線機のソフトウェアが最新でない場合は、無線機はアップグレードを行って地域情報をダウンロードします。

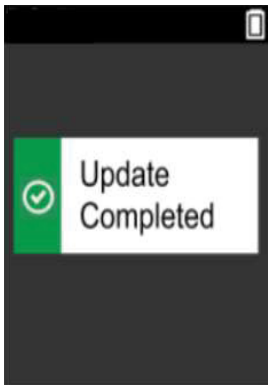
無線機のディスプレイ (FKP のみ)	LED およびトーン インジケータ (FKP および NKP)	状態
	LED: 黄色の点滅 **トーン:** 「有効」トーン (一度)	無線機はダウンロードしたアップデートを展開します。

注 : サーバーのアップデート プロセスが完了すると、無線機が再起動します。

重要 : 常に安定したネットワーク接続を確保します。

ステージ 3: インストール

無線機のディスプレイ (FKP のみ)	LED およびトーン インジケータ (FKP および NKP)	状態
	LED: 黄色の点灯 **トーン:** 「有効」トーン (一度)	インストール プロセス中は、無線機をオンにしておく必要があります。 **注 :** この段階で無線機をオフにすると、更新が失敗する可能性があります。
	LED: 黄色の点灯 **トーン:** 「有効」トーン (一度)	無線機はアップデート中です。

無線機のディスプレイ (FKP のみ)	LED およびトーン インジケータ (FKP および NKP)	状態
	**LED:** - **トーン:** 「アップデート完了」トーン (一度)	アップデートが完了しました。

第 3 章

トラブルシューティング

このセクションでは、基本的なトラブルシューティングのプロセスについて説明します。

注 :

- フル キーパッド無線機を使用している場合、トラブルシューティング手順を開始することをお勧めします。
- 同時にサポートできる無線の最大数は、アクセス ポイントがサポートするアクティブ クライアントの数によって異なりますが、一度に 20 台の無線機をトラブルシューティングすることをお勧めします。
- 電源障害が発生した場合、無線機は前の段階で再開します。

重要 : 常に安定したネットワーク接続を確保します。

問題	LED およびトーン インジケータ	対処法
無線機を Wi-Fi に接続できない 	**LED:** 黄色の点滅 **トーン:** -	次のいずれかの操作を実行します。 1. Wi-Fi 機能が有効になっていることを確認します。 **注 :** Wi-Fi モデムまたはルーターの使用が推奨されます。 2. アクセス ポイントが正しく設定されているかどうかを確認します。 3. アクセス ポイントの範囲内で、無線機の電源を入れるようにします。スマートフォンを使用して MOTOTRBO アクセス ポイントに接続することで確認できます。

アイコン	説明
	無線機は Wi-Fi ネットワークに接続しています。
	Wi-Fi ネットワークを利用できません。

アイテム	説明
SSID	MOTOTRBO
パスワード	Radio Management
セキュリティ タイプ	WPA2-PSK

問題	LED およびトーン インジケータ	対処法
		4. 無線機とアクセス ポイントの距離を確認します。スマートフォンを使用して SSID の信号を確認します。 **注 :** iPhone アクセス ポイントのスリープ機能をオフにします。互換性は最大まで有効にします。
無線機がプログラムされていないチャネルのままになっている 	**LED:** - **トーン:** 「プログラムされていません」トーン (連続)	次のいずれかの操作を実行します。 1. Wi-Fi に接続されている場合は、アクセス ポイントがインターネットに接続されているかどうかを確認します。 2. スマートフォンを使用してアクセス ポイントに接続します。 a. Wi-Fi に接続されている場合は、プログラムされていないチャネルの Wi-Fi アイコン を確認します。Wi-Fi 信号のバーが 3 本以上ある場合は、スマートフォンを使用して SSID に接続します。https://www.motorolasolutions.com/ に移動します。 b. スマートフォンから https://www.motorolasolutions.com/ にアクセスできない場合は、ネットワーク管理者に連絡してください。このプロセスにはインターネット接続が必要です。 3. 無線機に `[Connecting]` (接続中) と表示され、最終的に `[Unprogrammed]` (プログラムされていません) と表示される場合は、次の操作を行います。 a. アクセス ポイントとパスワードを確認します。 b. Wi-Fi が利用できない場合は、スマートフォンを使用して指定されたパスワードで SSID に接続します。 4. 無線機に `[Checking for Updates]` (アップデートの確認) と表示され、最終的に `[Unprogrammed]` (プログラムされていません) と表示される場合は、次の操作を行います。 a. Wi-Fi に接続されている場合は、スマートフォンを使用してインターネット接続をテストします。 b. インターネット接続が正常な場合は、無線機の電源を入れ直してプロビジョニング プロセスを再開します。 5. 次のトーンが聞こえたら、以下の手順に従います。 ● 「プログラムされていません」トーン (連続) ● 「有効」トーン (一度)

問題	LED およびトーン インジケータ	対処法
		無線機がアップデート ジョブを検出するまで 1 ～ 2 分待ち、次のいずれかの操作を行います。 ● ジョブが見つかった場合は、無線機はプロビジョニング プロセスに進みます。 ● ジョブが見つからない場合は、無線機の電源を入れ直します。 **注 :** 問題が解決しない場合は、Motorola カスタマー サービスにお問い合わせください。
アップデートを利用できない 	**LED:** 赤色の点滅 **トーン:** 「プログラムされていません」トーン (連続)	次の操作を実行します。 1. 3 ドット プログラム可能機能ボタンを押して、Wi-Fi に接続されていることを確認します。 2. ルーターのファイアウォール設定を確認します。 3. アクティブ化プロセスを再試行するには、無線機の電源を入れ直します。 **注 :** Wi-Fi に接続されている場合は、Motorola カスタマー サービスにお問い合わせください。
アップデートできない 	**LED:** 赤色の点滅 **トーン:** 「プログラムされていません」トーン (連続)	次の操作を実行します。 1. 3 ドット プログラム可能機能ボタンを押して、Wi-Fi に接続されていることを確認します。 2. バッテリ残量低下の警告トーンが鳴った場合は、音が鳴らなくなるまで無線機を充電します。 3. 無線機の電源を入れ直して、手順を最初からやり直します。 **注 :** 問題が解決しない場合は、Motorola カスタマー サービスにお問い合わせください。
証明書なし	**LED:** 赤色の点灯 **トーン:** 「プログラムされていません」トーン (連続)	Motorola カスタマー サービスにお問い合わせください。 **注 :** このエラー メッセージが表示される前に無線機が Wi-Fi に接続されていた場合は、無線機に Wi-Fi アイコンが表示されます。 無線機に接続する前にエラー メッセージが表示された場合は、無線機に Wi-Fi アイコンは表示されません。

問題	LED およびトーン インジケータ	対処法
RC にデバイスなし 	**LED:** 赤色の点灯 **トーン:** 「プログラムされていません」トーン (連続)	Motorola カスタマー サービスにお問い合わせください。
RC にワークなし 	**LED:** 赤色の点灯 **トーン:** 「プログラムされていません」トーン (連続)	Motorola カスタマー サービスにお問い合わせください。
インストール失敗 再起動中	**LED:** 赤色の点滅 **トーン:** 一時的に無効です	無線機の電源が再投入されるまで待ちます。

問題	LED およびトーン インジケータ	対処法
ステージング エラー 	**LED:** 赤色の点灯 **トーン:** 「プログラムされていません」トーン (連続)	Motorola カスタマー サービスにお問い合わせください。
コミット エラー 	**LED:** 赤色の点灯 **トーン:** 「プログラムされていません」トーン (連続)	Motorola カスタマー サービスにお問い合わせください。

목차

법률 및 지원 **3**
지적 재산권 및 규제 고지 3
챕터 1: 활성화 개요 **4**
1.1 Wi-Fi 액세스 포인트 설정 4
1.2 활성화 및 펌웨어 업데이트 4
1.2.1 모범 사례 5
챕터 2: 초기 활성화 프로세스 **6**
챕터 3: 문제 해결 **9**

법률 및 지원

지적 재산권 및 규제 고지

저작권

이 문서에 설명되어 있는 Motorola Solutions 제품에는 저작권 보호를 받는 Motorola Solutions 컴퓨터 프로그램이 포함되어 있을 수 있습니다. 미국과 기타 국가의 법률은 저작권 보호를 받는 컴퓨터 프로그램에 대한 독점적인 권리를 Motorola Solutions에 부여합니다. 따라서 본 문서에 수록된 Motorola Solutions 제품에 포함되어 있으며 Motorola Solutions이 저작권을 보유한 모든 컴퓨터 프로그램은 Motorola Solutions의 서면 승인이 없는 한 어떠한 형식으로도 복사 또는 복제할 수 없습니다.

이 문서의 어떤 부분도 Motorola Solutions, Inc.의 사전 서면 허가 없이는 어떤 형태나 방식으로든 검색 시스템에 복사, 전송, 저장하거나 다른 언어나 컴퓨터 언어로 번역할 수 없습니다.

등록 상표

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

라이선스 권한

제품 판매 관련 법규에 의해 사용이 허가된 일반적인 비배타적, 사용료가 면제된 라이선스를 제외하고는 Motorola Solutions 제품의 구매를 통해 저작권, 특허 또는 Motorola Solutions 특허 출원 하의 어떠한 라이선스도 직접적, 암시적, 금반언 또는 그 밖의 어떤 형식으로든 권리를 부여받은 것으로 간주되지 않습니다.

오픈 소스 콘텐츠

이 제품에는 라이선스에 의거하여 사용되는 오픈 소스 소프트웨어가 포함되어 있을 수 있습니다. 오픈 소스 법적 고지 및 귀속과 관련된 전체 내용은 제품 설치 미디어를 참조하십시오.

유럽 연합(EU) 및 영국(UK) 전기 전자 폐기물(WEEE: Waste Electrical and Electronic Equipment) 지침

유럽 연합의 WEEE 규정 및 영국의 WEEE 규정에 의하면 유럽 연합 및 영국에서 판매되는 제품(또는 포장)에는 가위표가 표시된 바퀴 달린 쓰레기통 라벨이 부착되어 있어야 합니다. WEEE 규정에 따라, 가위표가 표시된 바퀴 달린 쓰레기통 라벨이 부착되어 있으면 유럽 연합 및 영국의 고객과 최종 사용자는 전기 전자 장비 또는 부속품을 생활 쓰레기로 폐기해서는 안 됩니다.

유럽 연합 및 영국의 고객 또는 최종 사용자는 현지 장비 공급업체 대리점이나 서비스 센터에 연락해 해당 국가의 쓰레기 수거 시스템에 대한 정보를 참조해야 합니다.

면책고지

본 문서에 수록된 일부 기능, 설비 및 능력은 특정 시스템용으로 적용하거나 사용하도록 라이선스가 부여되지 않을 수 있으며 특정 모바일 가입자 장치의 특성 또는 일부 매개 변수의 구성에 따라 달라질 수 있습니다. 자세한 내용은 현지 Motorola Solutions 대리점에 문의하십시오.

© 2025 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

챕터 1

활성화 개요

MOTOTRBO™ R7은 고급 클라우드 지원형 LMR(지상 모바일 무선 통신) 기기입니다.

무전기와 함께 구매한 소프트웨어 기능 및 서비스를 사용하려면 R7을 한 번 활성화해야 합니다. 무전기는 클라우드 기반 애플리케이션인 RadioCentral 서버에 연결되어 특정 모델 및 지역(지역 코드플러그)의 특정 소프트웨어 기능과 설정을 가져옵니다. 또한, 무전기는 최신 펌웨어(사용 가능한 경우)를 다운로드하여 무전기에 최신 소프트웨어 기능 및 보안 패치가 있는지 확인합니다.

일회성 활성화를 마치면 Radio Management(RM) 또는 CPS(고객 프로그래밍 소프트웨어) 2.0 소프트웨어로 무전기를 활성화하고 구성할 수 있습니다.

1.1 Wi-Fi 액세스 포인트 설정

무전기는 Wi-Fi를 통해 보안 클라우드 애플리케이션에 연결됩니다. 모든 무전기에는 Wi-Fi가 표준 사양으로 제공되거나 소프트웨어 업그레이드가 가능한 옵션으로 제공되며, 최초 다운로드 시에는 Wi-Fi에 연결할 수 있습니다.

표 1: 구성된 Wi-Fi 액세스 포인트에 대한 요구 사항

항목	설명
SSID	MOTOTRBO
암호	Radio Management
보안 유형	WPA2-PSK
주파수	2.4GHz 및 5GHz
채널	1~11(2.4GHz)
무전기당 권장 다운로드 속도	7Mbps

1.2 활성화 및 펌웨어 업데이트

이 섹션에서는 일반적인 패키지 크기와 활성화 프로세스에 걸리는 시간에 대해 설명합니다.

표 2: 활성화

항목	설명
일반적인 패키지 크기	0.5MB
활성화 프로세스에 걸리는 시간	2~3분

표 3: 활성화 및 펌웨어 업그레이드

항목	설명
일반적인 패키지 크기	30 MB
활성화 프로세스에 걸리는 시간	8~10분

1.2.1

모범 사례

Motorola Solutions은 무전기의 Wi-Fi 네트워크 보안 및 작동에 대한 모범 사례를 제공합니다.

자세한 내용은 https://motr.la/docs에서 MN008921A01 디바이스 활성화에 대한 MOTOTRBO™ 모범 사례를 참조하십시오.

챕터 2

초기 활성화 프로세스

무전기를 켜면 무전기가 사전 구성된 Wi-Fi 액세스 포인트에 자동으로 연결되고 활성화됩니다.

참고:

- FKP(전체 키패드) 모델인 경우 다음 표의 무전기 디스플레이와 LED 및 신호음 표시 열을 참조하면 됩니다.
- NKP(키패드 미장착) 모델인 경우 다음 표의 LED 및 신호음 표시 열을 참조하십시오. 3점 프로그래밍 가능 기능 버튼을 눌러 Wi-Fi 상태 알림을 확인할 수도 있습니다.

1단계: Wi-Fi 연결

무전기 디스플레이(FKP만 해당)	LED 및 신호음 표시(FKP 및 NKP)	상태
	LED: 녹색으로 켜져 있음 **신호음:** 전원 켜짐	무전기 전원이 켜지고 Motorola Solutions 시작 화면이 표시됩니다.
	LED: - **신호음:** 계속 프로그램 필요	무전기가 프로그래밍되지 않은 상태입니다.
	LED: 노란색으로 깜박임 **신호음:** 일시적으로 유효	무전기가 Wi-Fi 네트워크에 연결됩니다. 아이콘 / 설명 무전기가 Wi-Fi 네트워크에 연결됩니다. Wi-Fi 네트워크를 사용할 수 없습니다.

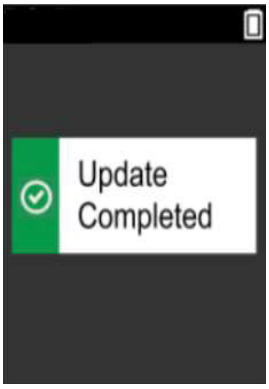
2단계: 패키지 다운로드를 위해 서버에 무전기 연결

무전기 디스플레이(FKP만 해당)	LED 및 신호음 표시(FKP 및 NKP)	상태
	LED: 노란색으로 깜박임 **신호음:** 일시적으로 유효	무전기가 서버에 연결되어 무전기 업데이트가 있는지 확인합니다. **참고:** Wi-Fi 아이콘을 통해 Wi-Fi가 연결되어 있는지 확인합니다.
	LED: 노란색으로 깜박임 **신호음:** 일시적으로 유효	업데이트가 필요한 경우 무전기가 패키지를 서버에서 다운로드합니다. **참고:** ● 무전기의 소프트웨어가 최신 버전인 경우 무전기는 지역 정보만 다운로드합니다. ● 무전기의 소프트웨어가 최신 버전이 아닌 경우 무전기는 지역 정보를 업그레이드하고 다운로드합니다.
	LED: 노란색으로 깜박임 **신호음:** 일시적으로 유효	무전기에서 다운로드한 업데이트의 압축을 풉니다.

참고: 서버 업데이트 프로세스가 완료되면 무전기가 다시 시작됩니다.

중요: 항상 안정적인 네트워크 연결을 보장합니다.

3단계: 설치

무전기 디스플레이(FKP만 해당)	LED 및 신호음 표시(FKP 및 NKP)	상태
	LED: 노란색으로 켜져 있음 **신호음:** 일시적으로 유효	설치 프로세스 중 무전기가 켜져 있어야 합니다. **참고:** 이 단계에서 무전기를 끄면 업데이트에 실패할 수 있습니다.
	LED: 노란색으로 켜져 있음 **신호음:** 일시적으로 유효	무전기가 업데이트 중입니다.
	**LED:** - **신호음:** 임시 업데이트 완료	업데이트가 완료되었습니다.

챕터 3

문제 해결

이 섹션에서는 기본적인 문제 해결 프로세스에 대해 설명합니다.

참고:

- 전체 키패드 무전기를 사용하여 문제 해결 단계를 시작하는 것이 좋습니다.
- 지원되는 최대 동시 무전기 수는 액세스 포인트가 지원하는 활성 클라이언트 수에 따라 다르지만, 한 번에 20대의 무전기 문제를 해결하기를 권장합니다.
- 정전이 발생하면 무전기가 이전 단계에서 다시 시작됩니다.

중요: 항상 안정적인 네트워크 연결을 보장합니다.

문제	LED 및 신호음 표시	솔루션
무전기를 Wi-Fi에 연결할 수 없습니다 	**LED:** 노란색으로 깜박임 **신호음:** -	다음 작업 중 하나를 수행합니다. 1. Wi-Fi 기능이 활성화되어 있는지 확인합니다. **참고:** Wi-Fi 모뎀 또는 라우터를 사용하는 것이 좋습니다. 2. 액세스 포인트가 올바르게 구성되었는지 확인합니다. 3. 무전기가 액세스 포인트 범위 내에서 켜져 있는지 확인합니다. 스마트폰으로 MOTOTRBO 액세스 포인트에 연결하여 확인할 수 있습니다. 4. 무전기와 액세스 포인트의 거리를 확인합니다. 스마트폰을 사용하여 SSID의 신호를 확인합니다. **참고:** iPhone 액세스 포인트의 절전 기능이 꺼져 있는지 확인합니다. 호환성을 최대로 활성화합니다.

아이콘	설명
	무전기가 Wi-Fi 네트워크에 연결되어 있습니다.
	Wi-Fi 네트워크를 사용할 수 없습니다.

항목	설명
SSID	MOTOTRBO
암호	Radio Management
보안 유형	WPA2-PSK

문제	LED 및 신호음 표시	솔루션
무전기가 프로그래밍되지 않은 채널을 계속 사용합니다 	**LED:** - **신호음:** 계속 프로그램 필요	다음 작업 중 하나를 수행합니다. 1. Wi-Fi가 연결된 경우 액세스 포인트에 인터넷이 연결되어 있는지 확인합니다. 2. 스마트폰을 사용하여 액세스 포인트에 연결합니다. a. Wi-Fi가 연결되어 있으면 프로그래밍되지 않은 채널에서 Wi-Fi 아이콘( )을 확인합니다. Wi-Fi 신호에 막대가 3개 이상 있는 경우 스마트폰을 사용하여 SSID에 연결합니다. https://www.motorolasolutions.com/(으)로 이동합니다. b. https://www.motorolasolutions.com/이(가) 스마트폰을 통해 액세스할 수 없는 경우 네트워크 관리자에게 문의하십시오. 이 프로세스를 수행하려면 인터넷에 연결되어 있어야 합니다. 3. 무전기에 연결 중이 표시되었다가 프로그램 필요가 나타나면 다음 작업을 수행합니다. a. 액세스 포인트와 암호를 확인합니다. b. Wi-Fi를 사용할 수 없는 경우 스마트폰으로 지정된 암호를 입력하여 SSID에 연결합니다. 4. 무전기에 업데이트 확인 중이 표시되었다가 프로그램 필요가 나타나면 다음 작업을 수행합니다. a. Wi-Fi가 연결된 경우 스마트폰을 사용하여 인터넷 연결을 테스트합니다. b. 인터넷 연결에 문제가 없는 경우 무전기의 전원을 껐다가 다시 켜서 프로비저닝 프로세스를 다시 시작합니다. 5. 이 신호음이 들리는 경우: ● 계속되는 프로그램 필요 신호음 ● 일시적인 유효 신호음 무전기가 업데이트 작업을 찾을 때까지 1~2분 정도 기다렸다가 다음 작업 중 하나를 수행합니다. ● 작업을 찾으면 무전기가 프로비저닝 프로세스를 진행합니다. ● 작업을 찾을 수 없는 경우 무전기의 전원을 껐다 켭니다. **참고:** 문제가 지속되면 Motorola 고객 서비스에 문의하십시오.
업데이트를 사용할 수 없습니다	**LED:** 빨간색으로 깜박임 **신호음:** 계속 프로그램 필요	다음 작업을 수행합니다. 1. 3점 프로그래밍 가능 기능 버튼을 눌러 Wi-Fi가 연결되어 있는지 확인합니다. 2. 라우터 방화벽 구성을 확인합니다.

문제	LED 및 신호음 표시	솔루션
		3. 활성화 프로세스를 다시 시도하려면 무전기 전원을 껐다가 다시 켜십시오. **참고:** Wi-Fi가 연결되어 있으면 Motorola 고객 서비스에 문의하십시오.
업데이트 실패 	**LED:** 빨간색으로 깜박임 **신호음:** 계속 프로그램 필요	다음 작업을 수행합니다. 1. 3점 프로그래밍 가능 기능 버튼을 눌러 Wi-Fi가 연결되어 있는지 확인합니다. 2. 배터리 부족 경보음이 울리면 신호음이 멈출 때까지 무전기를 충전합니다. 3. 무전기 전원을 껐다가 다시 켠 후 전체 프로세스를 다시 실행합니다. **참고:** 문제가 지속되면 Motorola 고객 서비스에 문의하십시오.
인증서 누락 	**LED:** 빨간색으로 켜져 있음 **신호음:** 계속 프로그램 필요	Motorola 고객 서비스에 문의하십시오. **참고:** 오류 메시지를 수신하기 전에 무전기가 Wi-Fi에 연결되면 무전기에 Wi-Fi 아이콘이 표시됩니다. Wi-Fi에 연결하기 전에 오류 메시지가 나타나면 무전기에 Wi-Fi 아이콘이 표시되지 않습니다.
RC에서 디바이스를 찾을 수 없음	**LED:** 빨간색으로 켜져 있음 **신호음:** 계속 프로그램 필요	Motorola 고객 서비스에 문의하십시오.

문제	LED 및 신호음 표시	솔루션
RC에서 작업을 찾을 수 없음 	**LED:** 빨간색으로 켜져 있음 **신호음:** 계속 프로그램 필요	Motorola 고객 서비스에 문의하십시오.
설치 실패 다시 시작 중 	**LED:** 빨간색으로 점멸 **신호음:** 일시적인 비정상 신호음	무전기 전원이 다시 켜질 때까지 기다립니다.
준비 오류	**LED:** 빨간색으로 켜져 있음 **신호음:** 계속 프로그램 필요	Motorola 고객 서비스에 문의하십시오.

문제	LED 및 신호음 표시	솔루션
커밋 오류 	**LED:** 빨간색으로 켜져 있음 **신호음:** 계속 프로그램 필요	Motorola 고객 서비스에 문의하십시오.

Daftar Isi

Hukum dan Dukungan 3
Pemberitahuan Mengenai Peraturan dan Kekayaan Intelektual 3
Bab 1: Gambaran Umum Aktivasi 5
1.1 Penyiapan Titik Akses Wi-Fi 5
1.2 Aktivasi dan Pembaruan Firmware 5
1.2.1 Praktik Terbaik 6
Bab 2: Proses Aktivasi Awal 7
Bab 3: Pemecahan Masalah 11

Hukum dan Dukungan

Pemberitahuan Mengenai Peraturan dan Kekayaan Intelektual

Hak Cipta

Produk Motorola Solutions yang dijelaskan dalam dokumen ini dapat mencakup program komputer Motorola Solutions berhak cipta. Undang-undang di Amerika Serikat dan negara lain menetapkan bahwa Motorola Solutions memiliki hak eksklusif atas program komputer berhak cipta. Oleh karena itu, semua program komputer Motorola Solutions berhak cipta yang terdapat dalam produk Motorola Solutions yang diuraikan dalam dokumen ini dilarang disalin atau diperbanyak dengan cara apa pun tanpa persetujuan tertulis yang jelas dari Motorola Solutions.

Semua atau sebagian dokumen ini dilarang diperbanyak, dikirim, disimpan dalam sistem pemulihan, atau diterjemahkan ke dalam bahasa atau bahasa komputer tertentu, dengan bentuk atau cara apa pun, tanpa persetujuan tertulis yang jelas dari Motorola Solutions, Inc.

Merek Dagang

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Hak Lisensi

Selanjutnya, pembelian produk Motorola Solutions tidak boleh dianggap sebagai memberikan, baik secara langsung atau secara implisit, estopel, atau cara lainnya, lisensi apa pun berdasarkan hak cipta, hak paten, atau permohonan hak paten Motorola Solutions, kecuali untuk lisensi noneksklusif dan bebas royalti normal untuk penggunaan yang timbul berdasarkan hukum penjualan produk.

Konten Sumber Terbuka

Produk ini dapat berisi perangkat lunak Sumber Terbuka yang digunakan berdasarkan lisensi. Lihat media pemasangan produk untuk mengetahui konten Atribusi dan Pemberitahuan Hukum Sumber Terbuka secara lengkap.

Pedoman Limbah Peralatan Listrik dan Elektronik (WEEE) Uni Eropa (UE) dan Inggris

Pedoman WEEE Uni Eropa dan peraturan WEEE Inggris mewajibkan produk yang dijual di negara-negara UE dan Inggris memiliki label keranjang sampah disilang (atau pada kemasannya dalam beberapa kasus). Seperti yang didefinisikan dalam pedoman WEEE, label keranjang sampah disilang berarti pelanggan dan pengguna akhir di UE dan Inggris tidak boleh membuang peralatan atau aksesori elektronik dan listrik ke dalam kategori limbah rumah tangga.

Pelanggan atau pengguna akhir di negara-negara UE dan Inggris harus menghubungi perwakilan pemasok peralatan atau pusat layanan setempat untuk mengetahui informasi mengenai sistem pengumpulan limbah di negara tersebut.

Penafian

Perlu diperhatikan, beberapa fitur, fasilitas, dan kemampuan yang dijelaskan dalam dokumen ini mungkin tidak berlaku atau berlisensi untuk penggunaan pada sistem khusus, atau mungkin tergantung pada karakteristik unit subscriber seluler atau konfigurasi parameter khusus. Hubungi kontak Motorola Solutions untuk mengetahui informasi selengkapnya.

© 2025 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Bab 1

Gambaran Umum Aktivasi

MOTOTRBO™ R7 adalah perangkat Land Mobile Radio (LMR) tingkat lanjut yang siap digunakan di cloud.

R7 memerlukan aktivasi satu kali waktu untuk mengaktifkan fitur dan layanan perangkat lunak yang dibeli bersama radio. Radio akan menyambungkan ke RadioCentral Server, yang merupakan aplikasi berbasis cloud, untuk mendapatkan fitur dan pengaturan perangkat lunak spesifik untuk model dan wilayah tertentu (codeplug regional). Radio juga mengunduh firmware terbaru (jika tersedia) untuk memastikan bahwa radio Anda memiliki fitur perangkat lunak dan patch keamanan terbaru.

Setelah aktivasi satu kali, radio dapat diaktifkan dan dikonfigurasikan dengan perangkat lunak Radio Management (RM) atau Customer Programming Software (CPS) 2.0.

1.1 Penyiapan Titik Akses Wi-Fi

Radio Anda tersambung ke aplikasi cloud yang aman melalui Wi-Fi. Semua radio dilengkapi Wi-Fi sebagai standar atau sebagai opsi yang dapat dimutakhirkan perangkat lunak serta dapat tersambung ke Wi-Fi untuk pengunduhan awal ini.

Tabel 1: Persyaratan untuk Titik Akses Wi-Fi yang Terkonfigurasi

Item	Deskripsi
Service Set Identifier/SSID	MOTOTRBO
Kata Sandi	Radio Management
Jenis keamanan	WPA2-PSK
Frekuensi	2,4 GHz dan 5 GHz
Kanal	1 hingga 11 (2,4 GHz)
Kecepatan pengunduhan yang direkomendasikan per radio	7 Mbps

1.2 Aktivasi dan Pembaruan Firmware

Bagian ini menjelaskan ukuran paket yang umum dan durasi untuk proses aktivasi.

Tabel 2: Aktivasi

Item	Deskripsi
Ukuran paket yang umum	0,5 MB
Waktu proses aktivasi	Dua hingga tiga menit

Tabel 3: Aktivasi dan Pemutakhiran Firmware

Item	Deskripsi
Ukuran paket yang umum	30 MB

Item	Deskripsi
Waktu proses aktivasi	Delapan hingga sepuluh menit

1.2.1

Praktik Terbaik

Motorola Solutions menawarkan praktik terbaik untuk keamanan dan pengoperasian jaringan Wi-Fi bagi radio Anda.

Untuk informasi selengkapnya, lihat Praktik Terbaik MOTOTRBO™ untuk Aktivasi Perangkat, MN008921A01 di https://motr.la/docs.

Bab 2

Proses Aktivasi Awal

Radio tersambung secara otomatis ke titik akses Wi-Fi yang telah dikonfigurasikan dan aktif setelah radio dinyalakan.

CATATAN:

- Untuk keypad lengkap (FKP), Anda dapat melihat kolom Tampilan Radio serta LED dan Indikasi Nada dalam tabel berikut.
- Untuk non-keypad (NKP), Anda dapat melihat kolom LED dan Indikasi Nada dalam tabel berikut. Anda juga dapat memeriksa pengumuman status Wi-Fi dengan menekan tombol Fitur 3 Titik yang Dapat Diprogram.

Tahap 1: Koneksi Wi-Fi

Tampilan Radio (hanya FKP)	LED dan Indikasi Nada (FKP dan NKP)	Status
	LED: Hijau Tidak Berkedip **Nada:** Menghidupkan	Radio menyala dan menampilkan layar peluncuran Motorola Solutions.
	LED: - **Nada:** Terus Tidak Terprogram	Radio dalam keadaan tidak terprogram.

Tampilan Radio (hanya FKP)	LED dan Indikasi Nada (FKP dan NKP)	Status
	LED: Berkedip Kuning **Nada:** Berlaku Sementara	Radio tersambung ke jaringan Wi-Fi. Ikon: Radio tersambung ke jaringan Wi-Fi. Ikon: Jaringan Wi-Fi tidak tersedia.

Tahap 2: Radio Tersambung ke Server untuk Pengunduhan Paket

Tampilan Radio (hanya FKP)	LED dan Indikasi Nada (FKP dan NKP)	Status
	LED: Berkedip Kuning **Nada:** Berlaku Sementara	Radio tersambung ke server dan memeriksa pembaruan radio. **CATATAN:** Pastikan ikon Wi-Fi menunjukkan bahwa Wi-Fi tersambung.
	LED: Berkedip Kuning **Nada:** Berlaku Sementara	Radio akan mengunduh paket dari server jika ada pembaruan yang diperlukan. **CATATAN:** • Jika perangkat lunak di radio memiliki versi terbaru, radio hanya akan mengunduh informasi regional. • Jika perangkat lunak di radio bukan yang terbaru, radio akan memperbarui dan mengunduh informasi regional.

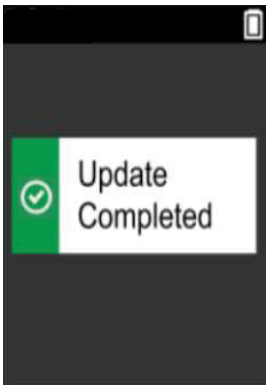
Tampilan Radio (hanya FKP)	LED dan Indikasi Nada (FKP dan NKP)	Status
	LED: Berkedip Kuning **Nada:** Berlaku Sementara	Radio membuka pembaruan yang diunduh.

CATATAN: Radio akan dimulai ulang setelah proses pembaruan server selesai.

PENTING: Pastikan koneksi jaringan stabil sepanjang waktu.

Tahap 3: Pemasangan

Tampilan Radio (hanya FKP)	LED dan Indikasi Nada (FKP dan NKP)	Status
	LED: Kuning Tidak Berkedip **Nada:** Berlaku Sementara	Radio harus dinyalakan selama proses pemasangan. **CATATAN:** Mematikan radio pada tahap ini dapat menyebabkan kegagalan pembaruan.
	LED: Kuning Tidak Berkedip **Nada:** Berlaku Sementara	Radio sedang memperbarui.

Tampilan Radio (hanya FKP)	LED dan Indikasi Nada (FKP dan NKP)	Status
	**LED:** - **Nada:** Pembaruan Sementara Selesai	Pembaruan Selesai.

Bab 3

Pemecahan Masalah

Bagian ini akan menjelaskan proses pemecahan masalah dasar.

CATATAN:

- Anda disarankan untuk memulai langkah-langkah pemecahan masalah dengan radio keypad lengkap.
- Jumlah maksimum radio yang didukung secara bersamaan bergantung pada jumlah klien aktif yang didukung titik akses Anda, tetapi disarankan untuk memecahkan masalah di 20 radio dalam sekali waktu.
- Jika terjadi pemadaman, radio akan kembali ke tahap sebelumnya.

PENTING: Pastikan koneksi jaringan stabil sepanjang waktu.

Masalah	LED dan Indikasi Nada	Solusi
Radio tidak dapat tersambung ke Wi-Fi 	**Light Emitting Diode/LED:** Berkedip Kuning **Nada:** -	Lakukan salah satu tindakan berikut: 1. Pastikan bahwa fitur Wi-Fi diaktifkan. **CATATAN:** Anda disarankan untuk menggunakan modem atau router Wi-Fi. 2. Periksa apakah titik akses dikonfigurasikan dengan benar: 3. Pastikan bahwa radio dinyalakan dalam jangkauan titik akses. Anda dapat memastikannya dengan cara menyambungkan ke titik akses MOTOTRBO melalui ponsel cerdas.

Ikon	Deskripsi
	Radio tersambung ke jaringan Wi-Fi.
	Jaringan Wi-Fi tidak tersedia.

Item	Deskripsi
Service Set Identifier/SSID	MOTOTRBO
Kata Sandi	Radio Management
Jenis Keamanan	WPA2-PSK

Masalah	LED dan Indikasi Nada	Solusi
		4. Periksa jarak antara radio dan titik akses. Periksa sinyal SSID menggunakan ponsel cerdas. **CATATAN:** Pastikan bahwa fitur tidur dinonaktifkan untuk titik akses iPhone. Aktifkan kompatibilitas maksimum.
Radio tetap berada pada saluran Tidak Terprogram 	**Light Emitting Diode/LED:** - **Nada:** Terus Tidak Terprogram	Lakukan salah satu tindakan berikut: 1. Jika Wi-Fi tersambung, periksa apakah titik akses memiliki koneksi internet. 2. Sambungkan ke titik akses menggunakan ponsel cerdas. a. Jika Wi-Fi tersambung, periksa ikon Wi-Fi di saluran tidak terprogram. Jika sinyal Wi-Fi memiliki lebih dari tiga bar, sambungkan ke SSID menggunakan ponsel cerdas. Buka https://www.motorolasolutions.com/ b. Jika https://www.motorolasolutions.com/ tidak dapat diakses melalui ponsel cerdas Anda, hubungi administrator jaringan Anda. Proses ini memerlukan koneksi internet. 3. Jika radio menampilkan `Connecting`, dan pada akhirnya menampilkan `Unprogrammed`, lakukan tindakan berikut: a. Periksa titik akses dan kata sandi. b. Jika Wi-Fi tidak tersedia, gunakan ponsel cerdas Anda untuk menyambungkan ke SSID dengan kata sandi yang disebutkan. 4. Jika radio menunjukkan `Checking for Updates`, dan pada akhirnya menampilkan `Unprogrammed`, lakukan tindakan berikut: a. Jika Wi-Fi tersambung, uji koneksi internet menggunakan ponsel cerdas. b. Jika koneksi internet berfungsi dengan baik, matikan lalu nyalakan kembali radio untuk memulai ulang proses penyediaan. 5. Jika Anda mendengar nada ini: • Nada terus tidak terprogram • Nada berlaku sementara Tunggu satu hingga dua menit untuk radio menemukan Pekerjaan Pembaruan dan melakukan salah satu tindakan berikut: • Jika ada pekerjaan yang ditemukan, radio akan melanjutkan ke proses penyiapan.

Masalah	LED dan Indikasi Nada	Solusi
		• Jika tidak ada pekerjaan yang ditemukan, matikan lalu nyalakan kembali radio. **CATATAN:** Jika masalah berlanjut, hubungi Layanan Pelanggan Motorola.
Pembaruan Tidak Tersedia 	**Light Emitting Diode/LED:** Berkedip Merah **Nada:** Terus Tidak Terprogram	Lakukan tindakan berikut: 1. Pastikan Wi-Fi tersambung dengan menekan tombol Fitur 3 Titik yang Dapat Diprogram. 2. Periksa konfigurasi firewall router. 3. Untuk memulai ulang proses aktivasi, matikan lalu nyalakan kembali radio. **CATATAN:** Jika Wi-Fi tersambung, hubungi Layanan Pelanggan Motorola.
Pembaruan Gagal 	**Light Emitting Diode/LED:** Berkedip Merah **Nada:** Terus Tidak Terprogram	Lakukan tindakan berikut: 1. Pastikan Wi-Fi tersambung dengan menekan tombol Fitur 3 Titik yang Dapat Diprogram. 2. Jika ada nada peringatan baterai habis, isi daya radio dan lanjutkan hingga nada berhenti. 3. Matikan lalu nyalakan kembali radio dan ulangi seluruh proses. **CATATAN:** Jika masalah berlanjut, hubungi Layanan Pelanggan Motorola.
Sertifikat Tidak Ada 	**Light Emitting Diode/LED:** Merah Tidak Berkedip **Nada:** Terus Tidak Terprogram	Hubungi Layanan Pelanggan Motorola. **CATATAN:** Jika radio tersambung ke Wi-Fi sebelum menerima pesan kesalahan, radio akan menampilkan ikon Wi-Fi. Jika Anda menerima pesan kesalahan sebelum menyambungkan ke Wi-Fi, radio tidak akan menampilkan ikon Wi-Fi.
Tidak Ada Perangkat Ditemukan di RC	**Light Emitting Diode/LED:**	Hubungi Layanan Pelanggan Motorola.

Masalah	LED dan Indikasi Nada	Solusi
	Merah Tidak Berkedip **Nada:** Terus Tidak Terprogram	
Tidak Ada Pekerjaan Ditemukan di RC 	**Light Emitting Diode/LED:** Merah Tidak Berkedip **Nada:** Terus Tidak Terprogram	Hubungi Layanan Pelanggan Motorola.
Gagal Menginstal Memulai Ulang 	**Light Emitting Diode/LED:** Merah Berkedip **Nada:** Tidak Berlaku Sementara	Tunggu radio dimatikan kemudian dinyalakan kembali.
Kesalahan Penahapan	**Light Emitting Diode/LED:** Merah Tidak Berkedip **Nada:**	Hubungi Layanan Pelanggan Motorola.

Masalah	LED dan Indikasi Nada	Solusi
	Terus Tidak Terprogram	
Kesalahan Pembuatan 	**Light Emitting Diode/LED:** Merah Tidak Berkedip **Nada:** Terus Tidak Terprogram	Hubungi Layanan Pelanggan Motorola.

Inhalt

Rechtliche Hinweise und Support 3
Hinweise zu geistigem Eigentum und gesetzlichen Bestimmungen 3
Kapitel 1: Aktivierungsübersicht 5
1.1 Einrichtung des WLAN-Access-Points 5
1.2 Aktivierung und Firmware-Update 5
1.2.1 Best Practices 6
Kapitel 2: Erster Aktivierungsprozess 7
Kapitel 3: Fehlerbehebung 11

Rechtliche Hinweise und Support

Hinweise zu geistigem Eigentum und gesetzlichen Bestimmungen

Copyright

Die im vorliegenden Dokument beschriebenen Motorola Solutions-Produkte können durch Copyright geschützte Computerprogramme von Motorola Solutions enthalten. Nach dem Recht der USA und anderer Staaten sind bestimmte exklusive Rechte an der urheberrechtlich geschützten Software der Firma Motorola Solutions vorbehalten. Demzufolge dürfen urheberrechtlich geschützte Computerprogramme von Motorola Solutions, die zusammen mit den in diesem Dokument beschriebenen Motorola Solutions-Produkten ausgeliefert werden, ohne die vorherige schriftliche Genehmigung von Motorola Solutions weder kopiert noch in jeglicher Form reproduziert werden.

Die Vervielfältigung, Übertragung, Speicherung in einem Abrufsystem oder Übersetzung in eine Sprache oder Computersprache ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Motorola Solutions Inc. für keinen Teil dieses Dokuments in keiner Form und durch keinerlei Methode gestattet.

Marken

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Lizenzrechte

Mit dem Kauf von Produkten von Motorola Solutions werden weder ausdrücklich noch stillschweigend, durch Rechtsverwirkung oder auf andere Weise Lizenzen unter dem Copyright, dem Patent oder den Patentanwendungen von Software von Motorola Solutions ausgegeben, außer der Nutzung von gewöhnlichen, nicht exklusiv erteilten, gebührenfreien Lizenzen, die sich aus der Anwendung der Gesetze beim Verkauf eines Produkts ergeben.

Open-Source-Inhalte

Dieses Produkt kann Open-Source-Software enthalten, die unter Lizenz verwendet wird. Vollständige rechtliche Hinweise und Attributionsinformationen zu Open Source finden Sie in den Produktinstallationsmedien.

Richtlinie zu Elektro- und Elektronik-Altgeräten (WEEE) der Europäischen Union (EU) und des Vereinigten Königreichs (UK)

Gemäß WEEE-Richtlinie (Waste of Electrical and Electronic Equipment, deutsch Elektro- und Elektronikaltgeräte) der EU und des Vereinigten Königreichs besteht für Elektro- und Elektronikgeräte, die in den Mitgliedsländern der Europäischen Union und dem Vereinigten Königreich in Verkehr gebracht werden, Kennzeichnungspflicht. Die Kennzeichnung erfolgt durch ein Etikett mit einer durchgestrichenen Mülltonne, das am Produkt selbst oder an der Verpackung angebracht wird. Wie in der WEEE-Richtlinie festgelegt, bedeutet diese Kennzeichnung, dass Kunden und Endverbraucher in Ländern der EU und des Vereinigten Königreichs elektrische und elektronische Geräte und Zubehör nicht mit dem Haushaltsmüll entsorgen sollten.

Endverbraucher in den Mitgliedsländern der Europäischen Union und dem Vereinigten Königreich sind angehalten, bei ihrem lokalen Händler oder beim Kundendienst des Herstellers Informationen zum Rücknahmesystem ihres Landes einzuholen.

Haftungsausschluss

Beachten Sie, dass bestimmte Funktionen, Eigenschaften und Möglichkeiten, die in diesem Dokument beschrieben werden, für ein bestimmtes System möglicherweise nicht gelten oder nicht lizenziert sind oder von den Eigenschaften bestimmter mobiler Endgeräte (Funkgeräte) oder von der Konfiguration bestimmter Parameter abhängen können. Wenden Sie sich für weitere Informationen an Ihren Ansprechpartner von Motorola Solutions.

© 2025 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Kapitel 1

Aktivierungsübersicht

MOTOTRBO™ R7 ist ein fortschrittliches Cloud-fähiges Funkgerät für mobile Landfunkdienste (LMR).

Das R7 muss einmalig aktiviert werden, um die mit dem Funkgerät erworbenen Softwarefunktionen und Dienste zu aktivieren. Das Funkgerät stellt eine Verbindung zum RadioCentral-Server her, einer Cloud-basierten Anwendung, um die spezifischen Softwarefunktionen und Einstellungen für ein bestimmtes Modell und eine bestimmte Region (regionaler Codeplug) zu erhalten. Das Funkgerät lädt auch die neueste Firmware herunter (sofern verfügbar), um sicherzustellen, dass Ihr Funkgerät über die neuesten Softwarefunktionen und Sicherheitspatches verfügt.

Nach der einmaligen Aktivierung kann Ihr Funkgerät mit dem Radio Management, (RM) oder der Customer Programming Software 2.0 (CPS, kundenseitige Programmiersoftware) aktiviert und konfiguriert werden.

1.1 Einrichtung des WLAN-Access-Points

Ihr Funkgerät stellt über WLAN eine Verbindung zur sicheren Cloud-Anwendung her. Alle Funkgeräte verfügen standardmäßig über eine WLAN-Funktion oder können diese über ein Software-Upgrade herunterladen. Für diesen ersten Download können sie eine WLAN-Verbindung herstellen.

Tabelle 1: Anforderungen für den konfigurierten WLAN-Access-Point

Element	Beschreibung
SSID	MOTOTRBO
Passwort	Radio Management
Sicherheitstyp	WPA2-PSK
Frequenz	2,4 GHz und 5 GHz
Kanal	1 bis 11 (2,4 GHz)
Empfohlene Download-Geschwindigkeit pro Funkgerät	7 Mbit/s

1.2 Aktivierung und Firmware-Update

In diesem Abschnitt werden die typische Paketgröße und die Dauer des Aktivierungsprozesses erläutert.

Tabelle 2: Aktivierung

Element	Beschreibung
Typische Paketgröße	0,5 MB
Aktivierungsdauer	Zwei bis drei Minuten

Tabelle 3: Aktivierung und Firmware-Upgrade

Element	Beschreibung
Typische Paketgröße	30 MB
Aktivierungsdauer	Acht bis zehn Minuten

1.2.1

Best Practices

Motorola Solutions bietet Best Practices für die Sicherheit und den Betrieb des WLAN-Netzwerks für Ihr Funkgerät.

Weitere Informationen finden Sie in den MOTOTRBO™ Best Practices zur Geräteaktivierung, MN008921A01 unter https://motr.la/docs.

Kapitel 2

Erster Aktivierungsprozess

Das Funkgerät stellt automatisch eine Verbindung zum vorkonfigurierten WLAN-Access-Point her und wird nach dem Einschalten des Funkgeräts aktiviert.

NOTIZ:

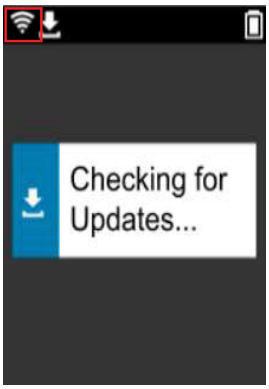
- Informationen zur Volltastatur (FKP) finden Sie in den folgenden Tabellen in der Spalte Funkgerät-Display sowie in der Spalte LED und Tonanzeige.
- Informationen zur Ansicht ohne Tatstatur (NKP) finden Sie in den folgenden Tabellen in der Spalte LED und Tonanzeige. Sie können die WLAN-Statusankündigung auch überprüfen, indem Sie die programmierbare 3-Punkt-Funktionstaste drücken.

Stufe 1: WLAN-Verbindung

Funkgerät-Display (nur FKP)	LED- und Tonanzeige (FKP und NKP)	Status
	LED: Durchgehend grün **Ton:** Einschalten	Funkgerät wird eingeschaltet und zeigt den Startbildschirm von Motorola Solutions an.
	LED: - **Ton:** Durchgehend, Nicht programmiert	Funkgerät befindet sich im nicht programmierten Zustand.

Funkgerät-Display (nur FKP)	LED- und Tonanzeige (FKP und NKP)	Status
	LED: Gelbes Blinken **Ton:** Kurzzeitig gültig	Ihr Funkgerät wird mit einem WLAN-Netzwerk verbunden. Symbol / Beschreibung Ihr Funkgerät ist mit einem WLAN-Netzwerk verbunden. WLAN-Netzwerk nicht verfügbar.

Stufe 2: Das Funkgerät stellt für den Paketdownload eine Verbindung zum Server her

Funkgerät-Display (nur FKP)	LED- und Tonanzeige (FKP und NKP)	Status
	**LED:** Gelbes Blinken **Ton:** Kurzzeitig gültig	Funkgerät stellt eine Verbindung zum Server her und sucht nach Aktualisierungen. **NOTIZ:** Stellen Sie sicher, dass das WLAN-Symbol anzeigt, dass das WLAN verbunden ist.
	LED: Gelbes Blinken **Ton:** Kurzzeitig gültig	Funkgerät lädt die Pakete vom Server herunter, wenn Aktualisierungen erforderlich sind. **NOTIZ:** • Wenn die aktuellste Softwareversion im Funkgerät enthalten ist, lädt das Funkgerät nur die regionalen Informationen herunter. • Wenn die Software im Funkgerät nicht auf dem neuesten Stand ist, wird das Funkgerät aktualisiert und die regionalen Informationen werden heruntergeladen.

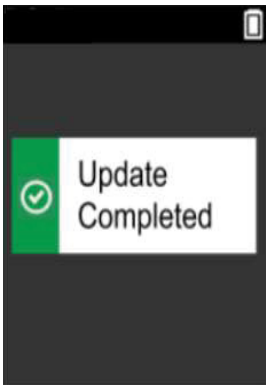
Funkgerät-Display (nur FKP)	LED- und Tonanzeige (FKP und NKP)	Status
	LED: Gelbes Blinken **Ton:** Kurzzeitig gültig	Funkgerät entpackt die heruntergeladenen Aktualisierungen.

NOTIZ:
Ihr Funkgerät wird nach Abschluss der Serveraktualisierung neu gestartet.

WICHTIG:
Sorgen Sie jederzeit für eine stabile Netzwerkverbindung.

Stufe 3: Installation

Funkgerät-Display (nur FKP)	LED- und Tonanzeige (FKP und NKP)	Status
	LED: Durchgehend gelb **Ton:** Kurzzeitig gültig	Das Funkgerät muss während des Installationsvorgangs eingeschaltet sein. **NOTIZ:** Wenn das Funkgerät ausgeschaltet wird, kann dies zu Aktualisierungsfehlern führen.
	LED: Durchgehend gelb **Ton:** Kurzzeitig gültig	Funkgerät wird aktualisiert.

Funkgerät-Display (nur FKP)	LED- und Tonanzeige (FKP und NKP)	Status
	**LED:** - **Ton:** Kurzzeitig Aktualisierung abgeschlossen	Die Aktualisierung ist abgeschlossen.

Kapitel 3

Fehlerbehebung

Dieser Abschnitt enthält Informationen zur grundlegenden Fehlerbehebung.

NOTIZ:

- Es wird empfohlen, die Fehlerbehebungsschritte mit einem Funkgerät mit Volltastatur auszuführen.
- Die maximale Anzahl der gleichzeitig unterstützten Funkgeräte hängt von der Anzahl der aktiven Clients ab, die Ihr Access Point unterstützt. Es wird jedoch empfohlen, Fehler bei maximal 20 Funkgeräten gleichzeitig zu beheben.
- Im Falle eines Stromausfalls fährt das Funkgerät in der vorherigen Stufe fort.

WICHTIG:
Sorgen Sie jederzeit für eine stabile Netzwerkverbindung.

Problem	LED- und Tonanzeige	Lösung
Das Funkgerät kann keine Verbindung zum WLAN herstellen 	**LED:** Gelbes Blinken **Ton:** -	Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus: 1. Überprüfen Sie, ob die WLAN-Funktion aktiviert ist. **NOTIZ:** Es wird empfohlen, ein WLAN-Modem oder einen Router zu verwenden. Symbol: Beschreibung : Ihr Funkgerät ist mit einem WLAN-Netzwerk verbunden. : WLAN-Netzwerk nicht verfügbar. 2. Überprüfen Sie, ob der Access Point richtig konfiguriert ist: Element: Beschreibung SSID: MOTOTRBO Passwort: Radio Management Sicherheitstyp: WPA2-PSK 3. Stellen Sie sicher, dass das Funkgerät eingeschaltet ist und sich innerhalb der Reichweite des Access Point befindet. Sie können dies überprüfen, indem Sie mit einem Smartphone eine Verbindung zum Access Point (MOTOTRBO) herstellen.

Problem	LED- und Tonanzeige	Lösung
		4. Überprüfen Sie den Abstand zwischen Funkgerät und Access Point. Überprüfen Sie das Signal der SSID mit einem Smartphone. **NOTIZ:** Stellen Sie sicher, dass der Ruhemodus für den iPhone-Access-Point deaktiviert ist. Aktivieren Sie die maximale Kompatibilität.
Das Funkgerät bleibt im nicht programmierten Kanal 	**LED:** - **Ton:** Durchgehend, Nicht programmiert	Führen Sie eine der folgenden Aktionen aus: 1. Wenn das WLAN verbunden ist, überprüfen Sie, ob der Access Point über eine Internetverbindung verfügt. 2. Stellen Sie mit einem Smartphone eine Verbindung zum Access Point her. a. Wenn das WLAN verbunden ist, überprüfen Sie das WLAN-Symbol in einem nicht programmierten Kanal. Wenn das WLAN-Signal mehr als drei Balken hat, stellen Sie mit einem Smartphone eine Verbindung zur SSID her. Gehen Sie zu https://www.motorolasolutions.com/. b. Wenn https://www.motorolasolutions.com/ nicht über Ihr Smartphone erreichbar ist, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator. Für diesen Prozess ist eine Internetverbindung erforderlich. 3. Wenn das Funkgerät `Connecting` (Verbinden) anzeigt und schließlich `Unprogrammed` (Nicht programmiert), führen Sie die folgenden Schritte aus: a. Überprüfen Sie den Access Point und das Passwort. b. Wenn das WLAN nicht verfügbar ist, verwenden Sie Ihr Smartphone, um mit dem angegebenen Passwort eine Verbindung zur SSID herzustellen. 4. Wenn das Funkgerät `Checking for Updates` (Updates suchen) anzeigt und schließlich `Unprogrammed` (Nicht programmiert), führen Sie die folgenden Schritte aus: a. Wenn das WLAN verbunden ist, überprüfen Sie die Internetverbindung mit einem Smartphone. b. Wenn die Internetverbindung ordnungsgemäß funktioniert, schalten Sie das Funkgerät aus und wieder ein, um den Bereitstellungsprozess neu zu starten.

Problem	LED- und Tonanzeige	Lösung
		5. Wenn Sie diese Töne hören: ● Durchgehender Ton, Nicht programmiert ● Kurzer Ton, Gültig Warten Sie ein bis zwei Minuten, bis das Funkgerät den Aktualisierungsauftrag gefunden hat, und führen Sie eine der folgenden Maßnahmen durch: ● Wenn ein Auftrag gefunden wird, fährt das Funkgerät mit dem Bereitstellungsprozess fort. ● Wenn kein Auftrag gefunden wird, starten Sie das Funkgerät neu. **NOTIZ:** Wenn die Probleme weiterhin bestehen, wenden Sie sich an den Kundendienst von Motorola.
Update nicht verfügbar 	**LED:** Rotes Blinken **Ton:** Durchgehend, Nicht programmiert	Führen Sie die folgenden Aktionen aus: 1. Überprüfen Sie, ob das WLAN verbunden ist, indem Sie die programmierbare 3-Punkt-Funktionstaste drücken. 2. Überprüfen Sie die Konfiguration der Firewall des Routers. 3. Starten Sie das Funkgerät neu, um den Aktivierungsprozess erneut zu versuchen. **NOTIZ:** Wenn das WLAN verbunden ist, wenden Sie sich an den Kundendienst von Motorola.
Update fehlgeschlagen 	**LED:** Rotes Blinken **Ton:** Durchgehend, Nicht programmiert	Führen Sie die folgenden Aktionen aus: 1. Überprüfen Sie, ob das WLAN verbunden ist, indem Sie die programmierbare 3-Punkt-Funktionstaste drücken. 2. Wenn ein Alarm bei niedrigem Akkustand ertönt, laden Sie das Funkgerät auf, und fahren Sie fort, bis der Ton beendet wird. 3. Schalten Sie das Funkgerät aus und wieder ein, und wiederholen Sie den gesamten Vorgang. **NOTIZ:** Wenn die Probleme weiterhin bestehen, wenden Sie sich an den Kundendienst von Motorola.

Problem	LED- und Tonanzeige	Lösung
Fehlende Zertifikate 	**LED:** Durchgehend rot **Ton:** Durchgehend, Nicht programmiert	Wenden Sie sich an den Motorola-Kundendienst. **NOTIZ:** Wenn sich das Funkgerät vor der Fehlermeldung mit dem WLAN verbindet, wird das WLAN-Symbol angezeigt. Wenn Sie die Fehlermeldung erhalten, bevor sich das Funkgerät mit dem WLAN verbindet, wird kein WLAN-Symbol angezeigt.
Gerät nicht in der Funkgeräteverwaltung gefunden 	**LED:** Durchgehend rot **Ton:** Durchgehend, Nicht programmiert	Wenden Sie sich an den Motorola-Kundendienst.
Auftrag nicht in der Funkgeräteverwaltung gefunden 	**LED:** Durchgehend rot **Ton:** Durchgehend, Nicht programmiert	Wenden Sie sich an den Motorola-Kundendienst.
Installation fehlgeschlagen, Neustart	**LED:** Rotes Blinken **Ton:**	Warten Sie auf den Neustart.

Problem	LED- und Tonanzeige	Lösung
	Kurz, Gültig	
Staging-Fehler 	**LED:** Durchgehend rot **Ton:** Durchgehend, Nicht programmiert	Wenden Sie sich an den Motorola-Kundendienst.
Übernahmefehler 	**LED:** Durchgehend rot **Ton:** Durchgehend, Nicht programmiert	Wenden Sie sich an den Motorola-Kundendienst.

Contenido

Información legal y asistencia 3
Propiedad intelectual y avisos normativos 3
Capítulo 1: Descripción general del proceso de activación 5
1.1 Configuración del punto de acceso Wi-Fi 5
1.2 Activación y actualización del firmware 5
1.2.1 Prácticas recomendadas 6
Capítulo 2: Proceso de activación inicial 7
Capítulo 3: Resolución de problemas 11

Información legal y asistencia

Propiedad intelectual y avisos normativos

Copyright

Los productos de Motorola Solutions descritos en el presente documento pueden incluir programas informáticos de Motorola Solutions protegidos por derechos de copyright. Las leyes de Estados Unidos y otros países garantizan determinados derechos exclusivos a Motorola Solutions sobre los programas informáticos protegidos por copyright. Por consiguiente, ningún programa informático de Motorola Solutions protegido por copyright incluido en los productos de Motorola Solutions descritos en este documento podrá copiarse ni reproducirse de ninguna forma sin el consentimiento expreso por escrito de Motorola Solutions.

Este documento no se podrá reproducir, transmitir, almacenar en un sistema de recuperación o traducir a ningún idioma o lenguaje informático, independientemente del formato o el medio, en su totalidad o en parte, sin el consentimiento previo por escrito de Motorola Solutions, Inc.

Marcas comerciales

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Derechos de licencia

La adquisición de los productos de Motorola Solutions no garantiza, ya sea de forma implícita o explícita, por impedimento legal o de la forma que fuese, ningún tipo de licencia con respecto a los derechos de autor, las patentes o las solicitudes de patentes de Motorola Solutions, excepto en los casos de uso de licencias normales no excluyentes sin regalías derivados de la aplicación de la ley en la venta de un producto.

Contenido de código abierto

Este producto puede contener software de código abierto utilizado bajo licencia. Consulte los medios de instalación del producto para ver el contenido completo sobre avisos legales de código abierto y atribución.

Directiva sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) de la Unión Europea y Reino Unido

La directiva de la Unión Europea y la regulación de Reino Unido sobre residuos de aparatos eléctricos y electrónicos (RAEE) requieren que los productos que se vendan en los países de la UE y Reino Unido tengan el símbolo de la papelera tachada en la etiqueta del producto y, en algunos casos, en el embalaje. De acuerdo con lo establecido en la directiva RAEE, el símbolo de la papelera tachada significa que los clientes y los usuarios finales residentes en la UE y Reino Unido no deben desechar equipos ni accesorios eléctricos o electrónicos como residuos domésticos.

Los clientes o los usuarios finales de los países de la UE y Reino Unido deben ponerse en contacto con el representante del proveedor o servicio local del equipo para obtener información sobre el sistema de recogida de desechos de su país.

Descargo de responsabilidad

Tenga en cuenta que determinadas características, funciones y prestaciones descritas en este documento podrían no ser aplicables a un sistema específico o incluirse en la licencia de uso de este; también pueden

depender de las características particulares de la unidad de abonado móvil específica o de la configuración de ciertos parámetros. Póngase en contacto con su distribuidor o representante de Motorola Solutions para obtener más información.

© 2025 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Capítulo 1

Descripción general del proceso de activación

MOTOTRBO™ R7 es un dispositivo avanzado de radio móvil terrestre (LMR) preparado para la nube.

Para activar los servicios y las funciones de software adquiridos con la R7, primero es necesario realizar un proceso de activación. La radio debe conectarse al servidor RadioCentral, una aplicación basada en la nube, para obtener los ajustes y las funciones de software específicos para un modelo y región concretos (Codeplug regional). Para disponer de las funciones de software y los parches de seguridad más recientes, la radio también descargará la última versión del firmware (si está disponible).

Una vez completado el proceso, la radio se podrá activar y configurar con el software Radio Management (RM) o Customer Programming Software (CPS) 2.0.

1.1 Configuración del punto de acceso Wi-Fi

La radio se conecta a la aplicación segura en la nube mediante Wi-Fi. Todas las radios incluyen Wi-Fi de serie o como opción de actualización de software y permiten conectarse a una red Wi-Fi para realizar esta descarga inicial.

Tabla 1: Requisitos del punto de acceso Wi-Fi configurado

Elemento	Descripción
SSID	MOTOTRBO
Contraseña	Radio Management
Tipo de seguridad	WPA2-PSK
Frecuencia	2,4 GHz y 5 GHz
Canal	De 1 a 11 (2,4 GHz)
Velocidad de descarga recomendada por radio	7 Mbps

1.2 Activación y actualización del firmware

En esta sección se recoge información sobre el tamaño típico del paquete y la duración del proceso de activación.

Tabla 2: Activación

Elemento	Descripción
Tamaño típico del paquete	0,5 MB
Duración del proceso de activación	De dos a tres minutos

Tabla 3: Activación y actualización del firmware

Elemento	Descripción
Tamaño típico del paquete	30 MB
Duración del proceso de activación	De ocho a diez minutos

1.2.1

Prácticas recomendadas

Motorola Solutions ofrece prácticas recomendadas sobre la seguridad y el uso de la red Wi-Fi de la radio.

Para obtener más información, consulte las prácticas recomendadas de MOTOTRBO™ para la activación de dispositivos, MN008921A01 en https://motr.la/docs.

Capítulo 2

Proceso de activación inicial

La radio se conecta automáticamente al punto de acceso Wi-Fi preconfigurado y se activa después de encenderla.

NOTA:

- Para modelos de radios con teclado completo (FKP), consulte las columnas Pantalla de la radio e Indicación de LED y tono en las tablas siguientes.
- Para modelos sin teclado (NKP), consulte la columna Indicación de LED y tono en las tablas siguientes. También puede pulsar el botón de función programable de 3 puntos para comprobar el anuncio del estado de la conexión Wi-Fi.

Etapa 1: conexión Wi-Fi

Pantalla de la radio (solo FKP)	Indicación de LED y tono (FKP y NKP)	Estado
	LED: Verde fijo **Tono:** Encendido	La radio se enciende y aparece en ella la pantalla de inicio de Motorola Solutions.
	LED: - **Tono:** Continuo sin programar	La radio no se ha programado.

Pantalla de la radio (solo FKP)	Indicación de LED y tono (FKP y NKP)	Estado
	LED: Amarillo intermitente **Tono:** Válido momentáneo	La radio se conecta a una red Wi-Fi. Icono: La radio está conectada a una red Wi-Fi. Icono: La red Wi-Fi no está disponible.

Etapa 2: conexión de la radio al servidor para descargar el paquete

Pantalla de la radio (solo FKP)	Indicación de LED y tono (FKP y NKP)	Estado
	LED: Amarillo intermitente **Tono:** Válido momentáneo	La radio se conecta al servidor y comprueba si hay actualizaciones de radio. **NOTA:** Asegúrese de que el icono de Wi-Fi indica que hay conexión Wi-Fi.
	LED: Amarillo intermitente **Tono:** Válido momentáneo	La radio descarga los paquetes del servidor si se requieren actualizaciones. **NOTA:** • Si el software de la radio está actualizado a la versión más reciente, la radio únicamente descarga la información regional. • Si el software de la radio no es el más reciente, la radio se actualiza y, a continuación, descarga la información regional.

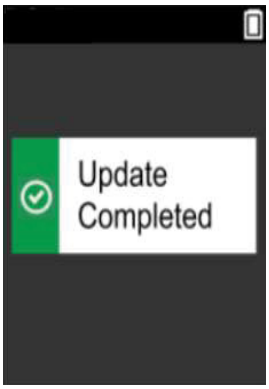
Pantalla de la radio (solo FKP)	Indicación de LED y tono (FKP y NKP)	Estado
	LED: Amarillo intermitente **Tono:** Válido momentáneo	La radio descomprime las actualizaciones descargadas.

NOTA:
La radio se reinicia una vez finalizado el proceso de actualización del servidor.

IMPORTANTE:
Asegúrese de que la conexión de red sea estable en todo momento.

Etapa 3: instalación

Pantalla de la radio (solo FKP)	Indicación de LED y tono (FKP y NKP)	Estado
	LED: Amarillo fijo **Tono:** Válido momentáneo	La radio debe estar encendida durante el proceso de instalación. **NOTA:** Apagar la radio en esta fase puede provocar errores de actualización.
	LED: Amarillo fijo **Tono:** Válido momentáneo	La radio se está actualizando.

Pantalla de la radio (solo FKP)	Indicación de LED y tono (FKP y NKP)	Estado
	**LED:** - **Tono:** Actualización completada momentáneo	La actualización se ha completado.

Capítulo 3

Resolución de problemas

En esta sección se explica el proceso básico de solución de problemas.

NOTA:

- Le recomendamos iniciar los pasos de solución de problemas con una radio con teclado completo.
- El número máximo de radios simultáneas admitidas depende del número de clientes activos compatibles con el punto de acceso, pero es aconsejable realizar el proceso de solución de problemas con grupos de 20 radios a la vez.
- En el caso de que se produzca un fallo de alimentación, la radio se reanuda en la etapa anterior.

IMPORTANTE:
Asegúrese de que la conexión de red sea estable en todo momento.

Problema	Indicación de LED y tono	Solución
La radio no puede conectarse a la red Wi-Fi 	**LED:** Amarillo intermitente **Tono:** -	Realice una de las siguientes acciones: 1. Compruebe que la función Wi-Fi esté activada. **NOTA:** Le recomendamos utilizar un módem o router Wi-Fi. Icono: La radio está conectada a una red Wi-Fi. Icono: La red Wi-Fi no está disponible. 2. Compruebe si el punto de acceso está configurado correctamente: Elemento: SSID — Descripción: MOTOTRBO Elemento: Contraseña — Descripción: Radio Management Elemento: Tipo de seguridad — Descripción: WPA2-PSK 3. Asegúrese de que la radio está encendida y de que se encuentra dentro del alcance del punto de acceso. Para comprobarlo, conéctese al punto de acceso MOTOTRBO con un smartphone.

Problema	Indicación de LED y tono	Solución
		4. Compruebe la distancia entre la radio y el punto de acceso. Compruebe la señal del SSID con un smartphone. **NOTA:** Asegúrese de que la función de suspensión está desactivada al usar un punto de acceso mediante iPhone. Active la opción de compatibilidad máxima.
La radio permanece en un canal sin programar 	**LED:** - **Tono:** Continuo sin programar	Realice una de las siguientes acciones: 1. Si el Wi-Fi está conectado, compruebe si el punto de acceso tiene conexión a Internet. 2. Conéctese al punto de acceso mediante un smartphone. a. Si el Wi-Fi está conectado, compruebe el icono de Wi-Fi en un canal sin programar. Si la señal Wi-Fi cuenta con más de tres barras, conéctese al SSID mediante un smartphone. Vaya a https://www.motorolasolutions.com/ b. Si no puede acceder a https://www.motorolasolutions.com/ a través del smartphone, póngase en contacto con el administrador de la red. Este proceso requiere una conexión a Internet. 3. Si en la radio aparece el mensaje `Conectando` y, a continuación, `Sin programar`, lleve a cabo las siguientes acciones: a. Compruebe el punto de acceso y la contraseña. b. Si la conexión Wi-Fi no está disponible, utilice un smartphone para conectarse al SSID con la contraseña indicada. 4. Si en la radio aparece el mensaje `Comprobando si hay actualizaciones disponibles` y, a continuación, `Sin programar`, lleve a cabo las siguientes acciones: a. Si el Wi-Fi está conectado, compruebe la conexión a Internet con un smartphone. b. Si la conexión a Internet funciona correctamente, apague y encienda la radio para reiniciar el proceso de aprovisionamiento. 5. Si oye estos tonos: • Tono sin programar continuo • Tono válido momentáneo

Problema	Indicación de LED y tono	Solución
		Espere uno o dos minutos hasta que la radio encuentre la tarea de actualización y realice una de las siguientes acciones: • Si se encuentra una tarea, la radio continúa con el proceso de aprovisionamiento. • Si no se encuentra ninguna tarea, apague y encienda la radio. **NOTA:** Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Motorola.
Actualización no disponible 	**LED:** Rojo intermitente **Tono:** Continuo sin programar	Realice las siguientes acciones: 1. Pulse el botón de función programable de 3 puntos para comprobar que el Wi-Fi está conectado. 2. Compruebe la configuración del firewall del router. 3. Para volver a intentar el proceso de activación, apague y encienda la radio. **NOTA:** Si el Wi-Fi está conectado, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Motorola.
Error al actualizar 	**LED:** Rojo intermitente **Tono:** Continuo sin programar	Realice las siguientes acciones: 1. Pulse el botón de función programable de 3 puntos para comprobar que el Wi-Fi está conectado. 2. Si se escucha un tono de alerta de batería baja, cargue la radio y continúe hasta que el tono se detenga. 3. Apague y encienda la radio y vuelva a llevar a cabo todo el proceso. **NOTA:** Si el problema persiste, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Motorola.

Problema	Indicación de LED y tono	Solución
Faltan certificados 	**LED:** Rojo fijo **Tono:** Continuo sin programar	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Motorola. **NOTA:** Si la radio se conecta a la red Wi-Fi antes de recibir el mensaje de error, se mostrará el icono de Wi-Fi en la radio. Si recibe el mensaje de error antes de conectarse a la red Wi-Fi, no se mostrará el icono de Wi-Fi en la radio.
Dispositivo no encontr. en RC 	**LED:** Rojo fijo **Tono:** Continuo sin programar	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Motorola.
Trabajo no encontr. en RC 	**LED:** Rojo fijo **Tono:** Continuo sin programar	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Motorola.
Error al instal. Reiniciando...	**LED:** Rojo intermitente **Tono:** No válido momentáneo	Espere a que la radio se apague y se encienda.

Problema	Indicación de LED y tono	Solución
Error de presentación 	**LED:** Rojo fijo **Tono:** Continuo sin programar	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Motorola.
Error de asignación 	**LED:** Rojo fijo **Tono:** Continuo sin programar	Póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Motorola.

Table des matières

Informations légales et d'assistance..... 3
Propriété intellectuelle et avis réglementaires..... 3
Chapitre 1 : Présentation du processus d'activation..... 5
1.1 Configuration du point d'accès Wi-Fi..... 5
1.2 Activation et mise à jour du micrologiciel..... 5
1.2.1 Meilleures pratiques..... 6
Chapitre 2 : Processus d'activation initiale..... 7
Chapitre 3 : Dépannage..... 11

Informations légales et d'assistance

Propriété intellectuelle et avis réglementaires

Copyrights

Les produits Motorola Solutions décrits dans ce document peuvent inclure des programmes informatiques Motorola Solutions protégés par un copyright. Les lois des États-Unis et d'autres pays garantissent certains droits exclusifs à Motorola Solutions pour ces programmes informatiques protégés par un copyright. En conséquence, il est interdit de copier ou de reproduire, de quelque manière que ce soit, les programmes informatiques Motorola Solutions protégés par un copyright contenus dans les produits Motorola Solutions décrits dans ce document sans l'autorisation expresse et écrite de Motorola Solutions.

Aucune partie du présent document ne peut être reproduite, transmise, stockée dans un système de récupération ou traduite dans toute autre langue ou tout autre langage informatique, sous quelque forme ou par quelque moyen que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de Motorola Solutions, Inc.

Marques commerciales

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Droits de licence

L'acquisition de produits Motorola Solutions ne saurait en aucun cas conférer de licence, directement, indirectement ou de toute autre manière, en vertu des droits d'auteur, brevets ou demandes de brevet appartenant à Motorola Solutions, autres que la licence habituelle d'utilisation non exclusive et libre de droit qui découle légalement de la vente du produit.

Contenu open source

Ce produit peut contenir un logiciel en open source utilisé sous licence. Reportez-vous au support d'installation du produit pour consulter les mentions légales et les informations d'attribution open source complètes.

Directive relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE) pour l'Union européenne et pour le Royaume-Uni

La directive DEEE de l'Union européenne et celle du Royaume-Uni indiquent que les produits vendus au sein de l'UE et du Royaume-Uni doivent présenter le symbole d'une poubelle barrée (directement sur le produit ou sur l'emballage dans certains cas). Comme indiqué par la directive DEEE, l'étiquette de la poubelle barrée signifie que les clients et les utilisateurs finaux au sein de l'UE et du Royaume-Uni ne doivent pas mettre au rebut les équipements et les accessoires électriques et électroniques avec les déchets ménagers.

Les clients ou les utilisateurs finaux au sein de l'UE et du Royaume-Uni doivent prendre contact avec le représentant local du fournisseur de leur équipement ou le centre de service pour obtenir des informations sur le système de collecte des déchets dans leur pays.

Limitation de responsabilité

Notez que certaines fonctionnalités, fonctions et caractéristiques décrites dans ce document peuvent ne pas s'appliquer ou faire l'objet d'une licence pour une utilisation sur un système spécifique, ou peuvent dépendre

des caractéristiques d'un terminal radio mobile spécifique ou de la configuration de certains paramètres. Contactez votre représentant Motorola Solutions pour en savoir plus.

© 2025 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Chapitre 1

Présentation du processus d'activation

MOTOTRBO™ R7 est un terminal de radio mobile terrestre (LMR) avancé compatible avec le Cloud.

Le modèle R7 nécessite une activation unique pour activer les fonctions et les services logiciels souscrits avec la radio. La radio se connecte à RadioCentral Server, une application dans le Cloud, pour obtenir les fonctions et paramètres logiciels spécifiques pour un modèle et une région en particulier (on parle de codeplug régional). La radio télécharge également la dernière version du micrologiciel (le cas échéant) pour s'assurer que votre radio dispose des dernières fonctions logicielles et des derniers correctifs de sécurité.

Après une activation unique, votre radio peut être activée et configurée avec l'application de gestion des radios (RM, Radio Management) ou le logiciel Customer Programming Software (CPS) 2.0.

1.1 Configuration du point d'accès Wi-Fi

Votre radio se connecte en Wi-Fi à l'application cloud sécurisée. Toutes les radios sont équipées d'une connexion Wi-Fi en standard ou dans le cadre d'une mise à jour logicielle, et peuvent se connecter à un réseau Wi-Fi pour effectuer ce téléchargement initial.

Tableau 1 : Exigences relatives au point d'accès Wi-Fi configuré

Élément	Description
SSID	MOTOTRBO
Mot de passe	Radio Management
Type de sécurité	WPA2-PSK
Fréquence	2,4 GHz et 5 GHz
Canal	1 à 11 (2,4 GHz)
Vitesse de téléchargement recommandée pour la radio	7 Mbit/s

1.2 Activation et mise à jour du micrologiciel

Cette section indique la taille de package type et la durée du processus d'activation.

Tableau 2 : Activation

Élément	Description
Taille de package type	0,5 Mo
Durée du processus d'activation	Deux à trois minutes

Tableau 3 : Activation et mise à niveau du micrologiciel

Élément	Description
Taille de package type	30 Mo

Élément	Description
Durée du processus d'activation	Huit à dix minutes

1.2.1

Meilleures pratiques

Motorola Solutions vous indique les meilleures pratiques en matière de sécurité et d'utilisation du réseau Wi-Fi de votre radio.

Pour plus d'informations, reportez-vous au document consacré aux meilleures pratiques MOTOTRBO™ relatives à l'activation des terminaux, MN008921A01, disponible à l'adresse https://motr.la/docs.

Chapitre 2

Processus d'activation initiale

La radio se connecte automatiquement au point d'accès Wi-Fi préconfiguré et s'active après sa mise sous tension.

REMARQUE :

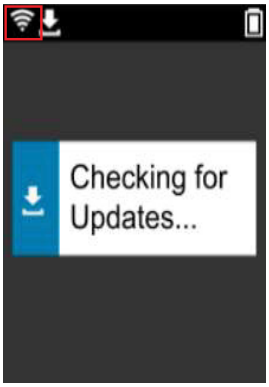
- Pour les appareils dotés d'un clavier complet (FKP), vous pouvez vous reporter à l'écran de la radio, ainsi qu'à la colonne Indications LED et de tonalité des tableaux suivants.
- Pour les appareils sans clavier (NKP), vous pouvez vous reporter à l'écran de la radio, ainsi qu'à la colonne Indications LED et de tonalité des tableaux suivants. Vous pouvez également vérifier l'annonce de l'état de la connexion Wi-Fi en appuyant sur le bouton programmable à trois points.

Étape 1 : connexion Wi-Fi

Écran de la radio (terminaux FKP uniquement)	Indications LED et de tonalité (terminaux FKP et NKP)	État
	LED : Vert fixe **Tonalité :** Mise sous tension	La radio se met sous tension et affiche l'écran de lancement Motorola Solutions.
	LED : - **Tonalité :** Non programmé en continu	La radio est dans un état non programmé.

Écran de la radio (terminaux FKP uniquement)	Indications LED et de tonalité (terminaux FKP et NKP)	État
	LED : Jaune clignotant **Tonalité :** Momentanément valide	La radio se connecte à un réseau Wi-Fi. Icône / Description La radio est connectée à un réseau Wi-Fi. Le réseau Wi-Fi n'est pas disponible.

Étape 2 : la radio se connecte au serveur pour télécharger un package

Écran de la radio (terminaux FKP uniquement)	Indications LED et de tonalité (terminaux FKP et NKP)	État
	**LED :** Jaune clignotant **Tonalité :** Momentanément valide	La radio se connecte au serveur et recherche des mises à jour. **REMARQUE :** vérifiez que l'icône Wi-Fi indique que la connexion Wi-Fi est active.
	LED : Jaune clignotant **Tonalité :** Momentanément valide	Si des mises à jour sont nécessaires, la radio télécharge les packages correspondants à partir du serveur. **REMARQUE :** • Si le logiciel de la radio est doté de la dernière version, la radio télécharge uniquement les informations régionales. • Si le logiciel de la radio n'est pas le plus récent, la radio se met à niveau et télécharge les informations régionales.

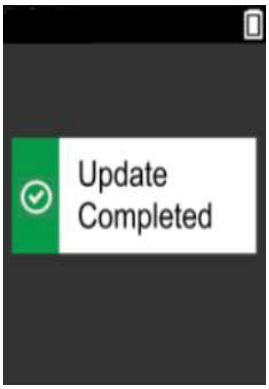
Écran de la radio (terminaux FKP uniquement)	Indications LED et de tonalité (terminaux FKP et NKP)	État
	LED : Jaune clignotant **Tonalité :** Momentanément valide	La radio décompresse les mises à jour téléchargées.

REMARQUE :
votre radio redémarre après le processus de mise à jour du serveur.

IMPORTANT :
la connexion réseau doit continuellement rester stable.

Étape 3 : installation

Écran de la radio (terminaux FKP uniquement)	Indications LED et de tonalité (terminaux FKP et NKP)	État
	LED : Jaune fixe **Tonalité :** Momentanément valide	La radio doit être allumée pendant le processus d'installation. **REMARQUE :** La mise hors tension de la radio à ce stade peut entraîner l'échec de la mise à jour.
	LED : Jaune fixe **Tonalité :** Momentanément valide	La radio est en cours de mise à jour.

Écran de la radio (terminaux FKP uniquement)	Indications LED et de tonalité (terminaux FKP et NKP)	État
	**LED :** - **Tonalité :** Mise à jour momentanée terminée	La mise à jour est terminée.

Chapitre 3

Dépannage

Cette section présente le processus de dépannage de base.

REMARQUE :

- Nous vous recommandons de commencer à suivre les étapes de dépannage à l'aide d'une radio dotée d'un clavier complet.
- Le nombre maximal de radios simultanées prises en charge dépend du nombre de clients actifs pris en charge par votre point d'accès. Toutefois, il est recommandé de dépanner 20 radios à la fois.
- En cas de coupure de courant, la radio reprend à l'étape précédente.

IMPORTANT :
la connexion réseau doit continuellement rester stable.

<table>
<tr><th>Problème</th><th>Indications LED et de tonalité</th><th>Solution</th></tr>
<tr><td>La radio ne peut pas se connecter au réseau Wi-Fi
</td><td>LED :
Jaune clignotant
Tonalité :
-</td><td>Effectuez l'une des opérations suivantes :
1. Vérifiez que la fonction Wi-Fi est activée.
REMARQUE :
nous vous recommandons d'utiliser un routeur ou un modem Wi-Fi.
<table><tr><th>Icône</th><th>Description</th></tr><tr><td></td><td>Votre radio est connectée à un réseau Wi-Fi.</td></tr><tr><td></td><td>Le réseau Wi-Fi n'est pas disponible.</td></tr></table>2. Vérifiez que le point d'accès est correctement connecté :
<table><tr><th>Élément</th><th>Description</th></tr><tr><td>SSID</td><td>MOTOTRBO</td></tr><tr><td>Mot de passe</td><td>Radio Management</td></tr><tr><td>Type de sécurité</td><td>WPA2-PSK</td></tr></table>3. Vérifiez que la radio est sous tension et se trouve à portée du point d'accès. Pour ce faire, vous pouvez vous connecter au point d'accès MOTOTRBO à l'aide d'un smartphone.</td></tr>
</table>

Problème	Indications LED et de tonalité	Solution
		4. Vérifiez la distance entre la radio et le point d'accès. Vérifiez le signal du SSID à l'aide d'un smartphone. **REMARQUE :** assurez-vous de désactiver la fonction de mise en veille pour un point d'accès iPhone. Activez le paramètre de compatibilité maximale.
La radio reste sur un canal non programmé 	**LED :** - **Tonalité :** Non programmé en continu	Effectuez l'une des opérations suivantes : 1. Si la connexion Wi-Fi est active, vérifiez que le point d'accès dispose d'une connexion Internet. 2. Connectez-vous au point d'accès à l'aide d'un smartphone. a. Si la connexion Wi-Fi est active, vérifiez l'icône dans un canal non programmé. Si le signal Wi-Fi comporte plus de trois barres, connectez-vous au SSID à l'aide d'un smartphone. Accédez à https://www.motorolasolutions.com/. b. Si vous ne pouvez pas accéder à https://www.motorolasolutions.com/ à l'aide de votre smartphone, contactez votre administrateur réseau. Ce processus requiert une connexion Internet. 3. Si la radio indique la mention `Connecting` (Connexion), puis `Unprogrammed` (Non programmé), procédez comme suit : a. Vérifiez le point d'accès et le mot de passe. b. Si le réseau Wi-Fi n'est pas disponible, utilisez votre smartphone pour vous connecter au SSID à l'aide du mot de passe indiqué. 4. Si la radio indique la mention `Checking for Updates` (Recherche de mises à jour), puis `Unprogrammed` (Non programmé), procédez comme suit : a. Si le réseau Wi-Fi est connecté, testez la connectivité Internet à l'aide d'un smartphone. b. Si la connexion Internet fonctionne correctement, éteignez puis rallumez la radio pour redémarrer le processus de mise en service. 5. Si vous entendez les tonalités suivantes : • Tonalité Non programmé en continu

Problème	Indications LED et de tonalité	Solution
		• Tonalité Momentanément valide attendez une à deux minutes que la radio trouve la tâche de mise à jour, puis effectuez l'une des opérations suivantes : • Si la radio trouve une tâche, le processus de mise en service démarre. • Si aucune tâche n'est trouvée, éteignez puis rallumez la radio. **REMARQUE :** si le problème persiste, contactez le service client de Motorola.
Mise à jour non disponible 	**LED :** Rouge clignotant **Tonalité :** Non programmé en continu	Procédez comme suit : 1. Vérifiez que la connexion Wi-Fi est active en appuyant sur le bouton programmable à trois points. 2. Vérifiez la configuration du pare-feu du routeur. 3. Pour relancer le processus d'activation, éteignez puis rallumez la radio. **REMARQUE :** Si la connexion Wi-Fi est active, contactez le service client de Motorola.
Échec de la mise à jour 	**LED :** Rouge clignotant **Tonalité :** Non programmé en continu	Procédez comme suit : 1. Vérifiez que la connexion Wi-Fi est active en appuyant sur le bouton programmable à trois points. 2. Si une tonalité d'alerte de batterie faible retentit, chargez la radio jusqu'à ce que la tonalité cesse. 3. Éteignez et rallumez la radio, puis recommencez le processus depuis le début. **REMARQUE :** si le problème persiste, contactez le service client de Motorola.

Problème	Indications LED et de tonalité	Solution
Certificats manquants 	**LED :** Rouge fixe **Tonalité :** Non programmé en continu	Contactez le service client Motorola. **REMARQUE :** Si la radio se connecte au Wi-Fi avant de recevoir le message d'erreur, elle affiche l'icône Wi-Fi. Si vous recevez le message d'erreur avant de vous connecter au Wi-Fi, la radio n'affiche pas l'icône Wi-Fi.
Appareil introuvable dans RC 	**LED :** Rouge fixe **Tonalité :** Non programmé en continu	Contactez le service client Motorola.
Tâche introuvable dans RC 	**LED :** Rouge fixe **Tonalité :** Non programmé en continu	Contactez le service client Motorola.
Échec du redémarrage de l'installation	**LED :** Rouge clignotant **Tonalité :** Momentanément invalide	Attendez que la radio se mette sous tension.

Problème	Indications LED et de tonalité	Solution
Erreur de préparation 	**LED :** Rouge fixe **Tonalité :** Non programmé en continu	Contactez le service client Motorola.
Erreur de validation 	**LED :** Rouge fixe **Tonalité :** Non programmé en continu	Contactez le service client Motorola.

Sommario

Informazioni legali e supporto 3
Proprietà intellettuale e avvisi sulle normative 3
Capitolo 1: Panoramica dell'attivazione 5
1.1 Configurazione dell'access point Wi-Fi 5
1.2 Attivazione e aggiornamento del firmware 5
1.2.1 Best practice 6
Capitolo 2: Processo di attivazione iniziale 7
Capitolo 3: Risoluzione dei problemi 11

Informazioni legali e supporto

Proprietà intellettuale e avvisi sulle normative

Copyright

I prodotti Motorola Solutions descritti in questo documento possono includere programmi per computer Motorola Solutions protetti da copyright. Le leggi in vigore negli Stati Uniti e in altri Paesi garantiscono a Motorola Solutions determinati diritti esclusivi per i programmi per computer protetti da copyright. Pertanto, tutti i programmi per computer Motorola Solutions protetti da copyright e inclusi nei prodotti Motorola Solutions descritti nel presente documento non possono essere copiati o riprodotti in alcun modo senza l'espresso consenso scritto di Motorola Solutions.

Nessuna parte di questo documento può essere riprodotta, trasmessa, memorizzata in un sistema di riproduzione o tradotta in qualunque lingua o linguaggio informatico, in qualsiasi forma o con qualsiasi mezzo, senza il previo consenso scritto da parte di Motorola Solutions, Inc.

Marchi

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Diritti di licenza

L'acquisto di prodotti Motorola Solutions non garantirà in modo esplicito o implicito, per preclusione o altro, alcuna licenza nell'ambito dei diritti d'autore, dei brevetti o delle richieste di brevetto di Motorola Solutions, tranne la normale licenza d'uso non esclusiva e senza royalty, derivante per legge dalla vendita di un prodotto.

Contenuti open source

Questo prodotto può contenere software open source utilizzati su licenza. Fare riferimento al materiale di installazione del prodotto per consultare il testo completo delle attribuzioni e delle note legali sulle risorse open source.

Direttiva dell'Unione europea (UE) e del Regno Unito (UK) sui rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche (RAEE/WEEE)

La direttiva RAEE dell'Unione europea e la normativa WEEE del Regno Unito richiedono che sui prodotti venduti nei Paesi dell'UE e nel Regno Unito sia presente l'etichetta di un cassonetto dei rifiuti con ruote barrato (o, in alcuni casi, sulla confezione). Come stabilito dalla direttiva RAEE/WEEE, l'etichetta di un cassonetto dei rifiuti con ruote barrato indica che i clienti e gli utenti finali dei Paesi dell'Unione europea e del Regno Unito non devono smaltire gli apparecchi elettronici ed elettrici o gli accessori insieme ai rifiuti domestici.

I clienti o gli utenti finali dei Paesi dell'Unione europea e del Regno Unito devono contattare il centro assistenza o il rappresentante del fornitore dell'apparecchiatura locale per ottenere informazioni sul sistema di raccolta dei rifiuti della zona.

Esclusione di responsabilità

Tenere presente che determinate funzioni, strutture e funzionalità descritte nel presente documento potrebbero non essere applicabili o non possedere la licenza per l'utilizzo su un determinato sistema oppure

potrebbero dipendere dalle caratteristiche di una specifica configurazione di determinati parametri o unità del terminale radio mobile. Per maggiori informazioni, contattare il proprio referente Motorola Solutions.

© 2025 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Capitolo 1

Panoramica dell'attivazione

MOTOTRBO™ R7 è un dispositivo radiomobile terrestre (LMR) avanzato compatibile con il cloud.

L'R7 richiede un'attivazione una tantum per abilitare le funzionalità e i servizi software acquistati con la radio. La radio si collega al server RadioCentral (un'applicazione basata su cloud) per scaricare le funzionalità software e le impostazioni per un modello particolare e un'area geografica specifica (codeplug regionale). La radio scarica anche l'ultima versione del firmware (se disponibile) in modo che possa disporre delle funzionalità software e delle patch di sicurezza più aggiornate.

Dopo l'attivazione una tantum, la radio può essere configurata mediante il software Radio Management (RM) o Customer Programming Software (CPS) 2.0.

1.1 Configurazione dell'access point Wi-Fi

La radio si collega all'applicazione cloud protetta mediante Wi-Fi. Tutte le radio sono dotate della funzione Wi-Fi come opzione standard o opzione aggiornabile software e possono connettersi al Wi-Fi per il download iniziale.

Tabella 1: Requisiti per un access point Wi-Fi configurato

Elemento	Descrizione
SSID	MOTOTRBO
Password	Radio Management
Tipo di sicurezza	WPA2-PSK
Frequenza	2,4 GHz e 5 GHz
Canale	Da 1 a 11 (2,4 GHz)
Velocità di download consigliata per radio	7 Mbps

1.2 Attivazione e aggiornamento del firmware

Questa sezione descrive le dimensioni tipiche del pacchetto e la durata del processo di attivazione.

Tabella 2: Attivazione

Elemento	Descrizione
Dimensioni tipiche del pacchetto	0,5 MB
Durata del processo di attivazione	Da due a tre minuti

Tabella 3: Attivazione e aggiornamento del firmware

Elemento	Descrizione
Dimensioni tipiche del pacchetto	30 MB

Elemento	Descrizione
Durata del processo di attivazione	Da otto a dieci minuti

1.2.1

Best practice

Motorola Solutions offre una serie di best practice per la sicurezza e il funzionamento della rete Wi-Fi per la radio.

Per ulteriori informazioni, fare riferimento alle best practice MOTOTRBO™ per l'attivazione del dispositivo MN008921A01 all'indirizzo https://motr.la/docs.

Capitolo 2

Processo di attivazione iniziale

La radio si connette automaticamente all'access point Wi-Fi preconfigurato e si attiva dopo essere stata accesa.

NOTA:

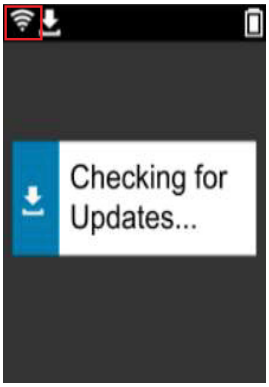
- Per le radio con tastiera completa (FKP), fare riferimento alle colonne Display della radio e LED e tono indicatore nelle tabelle seguenti.
- Per le radio senza tastiera (NKP), fare riferimento alla colonna LED e tono indicatore nelle tabelle seguenti. Per ascoltare l'annuncio sullo stato della connessione Wi-Fi, premere il pulsante con funzione programmabile con 3 puntini.

Fase 1: connessione Wi-Fi

Display radio (solo FKP)	LED e tono indicatore (FKP e NKP)	Stato
	LED: Verde fisso **Tono:** Accensione	La radio si accende e mostra la schermata iniziale di Motorola Solutions.
	LED: - **Tono:** Continuo non programmato	La radio è in stato non programmato.

Display radio (solo FKP)	LED e tono indicatore (FKP e NKP)	Stato
	LED: Giallo lampeggiante **Tono:** Valido temporaneamente	La radio si collega alla rete Wi-Fi. Icona / Descrizione La radio è connessa alla rete Wi-Fi. La rete Wi-Fi non è disponibile.

Fase 2: la radio si connette al server per scaricare il pacchetto

Display radio (solo FKP)	LED e tono indicatore (FKP e NKP)	Stato
	**LED:** Giallo lampeggiante **Tono:** Valido temporaneamente	La radio si connette al server e verifica la presenza di aggiornamenti. **NOTA:** Assicurarsi che l'icona del Wi-Fi indichi che il Wi-Fi è connesso.
	LED: Giallo lampeggiante **Tono:** Valido temporaneamente	Se esistono aggiornamenti obbligatori, la radio scarica i pacchetti dal server. **NOTA:** • Se la radio dispone del software più aggiornato, scarica solo le informazioni regionali. • Se la radio non dispone del software più aggiornato, scarica sia gli aggiornamenti che le informazioni regionali.

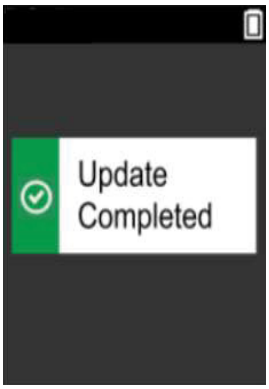
Display radio (solo FKP)	LED e tono indicatore (FKP e NKP)	Stato
	LED: Giallo lampeggiante **Tono:** Valido temporaneamente	La radio estrae gli aggiornamenti scaricati.

NOTA:
La radio viene riavviata al termine del processo di aggiornamento dal server.

IMPORTANTE:
garantire sempre una connessione di rete stabile.

Fase 3: Installazione

Display radio (solo FKP)	LED e tono indicatore (FKP e NKP)	Stato
	LED: Giallo fisso **Tono:** Valido temporaneamente	La radio deve essere accesa durante la procedura di installazione. **NOTA:** Spegnere la radio in questa fase può causare l'interruzione degli aggiornamenti.
	LED: Giallo fisso **Tono:** Valido temporaneamente	È in corso l'aggiornamento della radio.

Display radio (solo FKP)	LED e tono indicatore (FKP e NKP)	Stato
	**LED:** - **Tono:** Aggiornamento completato temporaneamente	L'aggiornamento è stato completato.

Capitolo 3

Risoluzione dei problemi

Questa sezione spiega il processo di risoluzione dei problemi di base.

NOTA:

- Si consiglia di iniziare la procedura di risoluzione dei problemi utilizzando una radio con tastiera completa.
- Il numero massimo di radio supportate contemporaneamente dipende dal numero di client attivi che supporta l'access point, ma si consiglia di risolvere i problemi di 20 radio alla volta.
- In caso di interruzione dell'alimentazione, viene ripristinato lo stato precedente della radio.

IMPORTANTE:
garantire sempre una connessione di rete stabile.

<table>
<tr><th>Problema</th><th>LED e tono indicatore</th><th>Soluzione</th></tr>
<tr>
<td>La radio non si connette al Wi-Fi
</td>
<td>LED:
Giallo lampeggiante
Tono:
-</td>
<td>Effettuare una delle seguenti operazioni:
1. Verificare che la funzionalità Wi-Fi sia abilitata.
NOTA:
Si consiglia di utilizzare un modem o un router Wi-Fi.
<table>
<tr><th>Icona</th><th>Descrizione</th></tr>
<tr><td></td><td>La radio è connessa a una rete Wi-Fi.</td></tr>
<tr><td></td><td>La rete Wi-Fi non è disponibile.</td></tr>
</table>
2. Controllare se l'access point è configurato correttamente:
<table>
<tr><th>Elemento</th><th>Descrizione</th></tr>
<tr><td>SSID</td><td>MOTOTRBO</td></tr>
<tr><td>Password</td><td>Radio Management</td></tr>
<tr><td>Tipo di sicurezza</td><td>WPA2-PSK</td></tr>
</table>
3. Assicurarsi che la radio sia accesa e si trovi entro l'area coperta dall'access point. Per verificarlo, connettersi all'access point MOTOTRBO utilizzando uno smartphone.</td>
</tr>
</table>

Problema	LED e tono indicatore	Soluzione
		4. Controllare la distanza tra la radio e l'access point. Controllare il segnale dell'SSID utilizzando uno smartphone. **NOTA:** Assicurarsi che la funzionalità di sospensione sia disattivata per l'access point per iPhone. Abilitare la compatibilità massima.
La radio rimane nel canale non programmato 	**LED:** - **Tono:** Continuo non programmato	Effettuare una delle seguenti operazioni: 1. Se il Wi-Fi è connesso, controllare se l'access point dispone del collegamento a Internet. 2. Connettersi all'access point utilizzando uno smartphone. a. Se il Wi-Fi è connesso, controllare la rispettiva icona in un canale non programmato. Se il segnale Wi-Fi ha più di tre barre, connettersi all'SSID utilizzando uno smartphone. Accedere all'indirizzo https://www.motorolasolutions.com/. b. Se non è possibile accedere all'indirizzo https://www.motorolasolutions.com/ con lo smartphone, contattare l'amministratore di rete. Questa procedura richiede una connessione a Internet. 3. Se sulla radio compare l'indicazione `Connessione in corso` e poi `Non programmato`, effettuare le seguenti operazioni: a. Controllare l'access point e la password. b. Se il Wi-Fi non è disponibile, utilizzare lo smartphone per connettersi all'SSID utilizzando la password indicata. 4. Se sulla radio compare l'indicazione `Ricerca aggiornamenti in corso` e poi `Non programmato`, effettuare le seguenti operazioni: a. Se il Wi-Fi è connesso, verificare la connettività Internet utilizzando uno smartphone. b. Se la connessione a Internet funziona correttamente, spegnere e riaccendere la radio per riavviare il processo di provisioning. 5. Se vengono emessi questi suoni: • continuo non programmato • valido temporaneamente

Problema	LED e tono indicatore	Soluzione
		attendere uno o due minuti affinché la radio trovi il processo di aggiornamento, quindi effettuare una delle operazioni seguenti operazioni: ● Se trova un processo, la radio inizia il provisioning. ● Se non viene trovato nessun processo, spegnere e riaccendere la radio. **NOTA:** Se il problema permane, contattare l'assistenza ai clienti Motorola.
Aggiornamento non disponibile 	**LED:** Rosso lampeggiante **Tono:** Continuo non programmato	Effettuare le seguenti operazioni: 1. Verificare che il Wi-Fi sia connesso premendo il pulsante con funzione programmabile con 3 puntini. 2. Controllare la configurazione del firewall del router. 3. Per ritentare la procedura di attivazione, spegnere e riaccendere la radio. **NOTA:** Se il Wi-Fi è connesso, contattare l'assistenza ai clienti Motorola.
Aggiornamento non riuscito 	**LED:** Rosso lampeggiante **Tono:** Continuo non programmato	Effettuare le seguenti operazioni: 1. Verificare che il Wi-Fi sia connesso premendo il pulsante con funzione programmabile con 3 puntini. 2. Se viene emesso un tono di avviso relativo alla batteria scarica, caricare la radio e continuare finché il tono non smette. 3. Spegnere e riaccendere la radio, quindi ripetere l'intero processo. **NOTA:** Se il problema permane, contattare l'assistenza ai clienti Motorola.

Problema	LED e tono indicatore	Soluzione
Certificati mancanti 	**LED:** Rosso fisso **Tono:** Continuo non programmato	Contattare il Servizio clienti Motorola. **NOTA:** Se la radio si connette alla rete Wi-Fi prima di ricevere il messaggio di errore, sulla radio viene visualizzata l'icona Wi-Fi. Se viene visualizzato il messaggio di errore prima di effettuare la connessione alla rete Wi-Fi, sulla radio non viene visualizzata l'icona Wi-Fi.
Dispositivo non trovato in RC 	**LED:** Rosso fisso **Tono:** Continuo non programmato	Contattare il Servizio clienti Motorola.
Processo non trovato in RC 	**LED:** Rosso fisso **Tono:** Continuo non programmato	Contattare il Servizio clienti Motorola.
Installazione non riuscita Riavvio	**LED:** Rosso lampeggiante **Tono:**	Attendere che la radio si spenga e si riaccenda.

Problema	LED e tono indicatore	Soluzione
	Momentaneo non valido	
Errore di staging 	**LED:** Rosso fisso **Tono:** Continuo non programmato	Contattare il Servizio clienti Motorola.
Errore di commit 	**LED:** Rosso fisso **Tono:** Continuo non programmato	Contattare il Servizio clienti Motorola.

Spis treści

Informacje prawne i wsparcie 3
Własność intelektualna i noty prawne 3
Rozdział 1: Informacje ogólne dotyczące aktywacji 5
1.1 Konfiguracja punktu dostępu Wi-Fi 5
1.2 Aktywacja i aktualizacja oprogramowania sprzętowego 5
1.2.1 Najlepsze praktyki 6
Rozdział 2: Proces pierwszej aktywacji 7
Rozdział 3: Rozwiązywanie problemów 11

Informacje prawne i wsparcie

Własność intelektualna i noty prawne

Prawa autorskie

Produkty firmy Motorola Solutions opisane w tym dokumencie mogą obejmować autorskie programy komputerowe firmy Motorola Solutions. Prawo w Stanach Zjednoczonych i innych krajach zapewnia firmie Motorola Solutions pewne wyłączne prawa do programów komputerowych chronionych prawem autorskim. Wszelkie chronione prawem autorskim programy firmy Motorola Solutions zawarte w produktach Motorola opisanych w tym dokumencie nie mogą być kopiowane ani reprodukowane w jakikolwiek sposób bez wyraźnej pisemnej zgody firmy Motorola Solutions.

Żadna część niniejszego dokumentu nie może być powielana, przesyłana, przechowywana w systemie wyszukiwania danych ani tłumaczona na żaden język lub język komputerowy, w jakiejkolwiek formie i w jakikolwiek sposób, bez uprzedniej pisemnej zgody firmy Motorola Solutions, Inc.

Znaki towarowe

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Prawa licencyjne

Zakup produktów firmy Motorola Solutions nie może być uważany za przekazanie — w sposób bezpośredni, dorozumiany, na podstawie wcześniejszych oświadczeń lub w jakikolwiek inny — licencji chronionych prawami autorskimi, patentami lub zgłoszeniami patentowymi, należących do firmy Motorola Solutions. Wyjątek stanowi zwykła, niewyłączna, wolna od opłat licencja, jaka zgodnie z prawem jest skutkiem transakcji sprzedaży produktu.

Zawartość Open Source

Niniejszy produkt może zawierać oprogramowanie typu Open Source. Korzystanie z niego jest objęte licencją. Pełną zawartość not prawnych dotyczących oprogramowania Open Source oraz kwestii przypisania własności można znaleźć na nośniku instalacyjnym produktu.

Dyrektywa Unii Europejskiej (UE) i Wielkiej Brytanii (UK) dotycząca zużytego sprzętu elektrycznego i elektronicznego (WEEE)

Dyrektywa WEEE Unii Europejskiej i przepisy brytyjskie WEEE wymagają, aby produkty sprzedawane do krajów Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii były oznaczone etykietą z symbolem przekreślonego kosza, umieszczoną na urządzeniu (lub, w niektórych przypadkach, na opakowaniu). Zgodnie z definicją dyrektywy WEEE etykieta z symbolem przekreślonego kosza oznacza, że klienci i użytkownicy końcowi w krajach Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii nie mogą wyrzucać sprzętu ani akcesoriów elektrycznych i elektronicznych wraz z odpadami gospodarczymi.

Klienci i użytkownicy końcowi w krajach Unii Europejskiej i Wielkiej Brytanii powinni uzyskać informacje na temat zbiórki odpadów w danym państwie u miejscowego sprzedawcy urządzeń lub w centrum serwisowym.

Zastrzeżenie

Należy pamiętać, że niektóre funkcje, instalacje i możliwości opisane w tym dokumencie mogą nie mieć zastosowania do lub nie być licencjonowane do użytku z określonym systemem lub mogą być zależne od cech określonej przewoźnej jednostki abonenckiej lub konfiguracji niektórych parametrów. Aby uzyskać więcej informacji, należy zwrócić się do osoby kontaktowej firmy Motorola Solutions.

© 2025 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Rozdział 1

Informacje ogólne dotyczące aktywacji

MOTOTRBO™ R7 to zaawansowany radiotelefon mobilny z obsługą chmury.

R7 wymaga jednorazowej aktywacji w celu włączenia funkcji i usług oprogramowania zakupionych z radiotelefonem. Radiotelefon łączy się z serwerem RadioCentral, który jest aplikacją opartą na chmurze, aby uzyskać określone funkcje oprogramowania oraz ustawienia dla danego modelu i regionu (regionalny plik konfiguracyjny codeplug). Radiotelefon pobiera również najnowsze oprogramowanie sprzętowe (jeśli jest dostępne), aby zapewnić najnowsze funkcje oprogramowania i poprawki bezpieczeństwa.

Po dokonaniu jednorazowej aktywacji radiotelefon może zostać aktywowany i skonfigurowany za pomocą programu Radio Management (RM) lub Costumer Programming Software 2.0 (CPS).

1.1 Konfiguracja punktu dostępu Wi-Fi

Radiotelefon łączy się z bezpieczną aplikacją w chmurze poprzez sieć Wi-Fi. Wszystkie radiotelefony obsługują sieć Wi-Fi w standardzie (lub istnieje możliwość aktualizacji oprogramowania) i mogą łączyć się z nią w celu pierwszego pobrania.

Tabela 1: Wymagania dotyczące skonfigurowanego punktu dostępu Wi-Fi

Pozycja	Opis
SSID	MOTOTRBO
Hasło	Radio Management
Typ zabezpieczeń	WPA2-PSK
Częstotliwość	2,4 GHz, 5 GHz
Channel	1–11 (2,4 GHz)
Zalecana prędkość pobierania na radiotelefon	7 Mb/s

1.2 Aktywacja i aktualizacja oprogramowania sprzętowego

Ta sekcja przedstawia typowy rozmiar pakietu i czas trwania procesu aktywacji.

Tabela 2: Aktywacja

Pozycja	Opis
Typowy rozmiar pakietu	0,5 MB
Czas procesu aktywacji	Od dwóch do trzech minut

Tabela 3: Aktywacja i aktualizacja oprogramowania sprzętowego

Pozycja	Opis
Typowy rozmiar pakietu	30 MB
Czas procesu aktywacji	Od ośmiu do dziesięciu minut

1.2.1

Najlepsze praktyki

Firma Motorola Solutions przedstawia najlepsze praktyki dotyczące bezpieczeństwa i działania sieci Wi-Fi radiotelefonów.

Aby uzyskać więcej informacji, zapoznaj się z dokumentem MOTOTRBO™ — najlepsze praktyki dotyczące aktywacji urządzenia (MN008921A01) dostępnym na stronie https://motr.la/docs.

Rozdział 2

Proces pierwszej aktywacji

Radiotelefon automatycznie łączy się ze wstępnie skonfigurowanym punktem dostępu Wi-Fi i aktywuje radiotelefon po jego wyłączeniu.

UWAGA:

- W przypadku modeli z pełną klawiaturą (FKP) zapoznaj się z wyświetlaczem radiotelefonu oraz kolumną „Wskaźniki LED i sygnały dźwiękowe” w poniższej tabeli.
- W przypadku modeli bez klawiatury (NKP) zapoznaj się z kolumną „Wskaźniki LED i sygnały dźwiękowe” w poniższej tabeli. Aby sprawdzić stan sieci Wi-Fi, możesz również nacisnąć programowalny przycisk funkcji z 3 kropkami.

Etap 1: Połączenie Wi-Fi

Wyświetlacz radiotelefonu (tylko FKP)	Wskaźnik LED i sygnały dźwiękowe (FKP i NKP)	Stan
	LED: Ciągłe światło zielone **Sygnał:** Włącz zasilanie	Radiotelefon włącza się i pokazuje ekran startowy Motorola Solutions.
	LED: - **Sygnał:** Ciągły, niezaprogramowany	Radiotelefon nie jest zaprogramowany.

Wyświetlacz radiotelefonu (tylko FKP)	Wskaźnik LED i sygnały dźwiękowe (FKP i NKP)	Stan
	LED: Migające światło żółte **Sygnał:** Krótki, wyraźny	Radiotelefon łączy się z siecią Wi-Fi. Ikona: Radiotelefon jest połączony z siecią Wi-Fi. Ikona: Sieć Wi-Fi jest niedostępna.

Etap 2: Radiotelefon łączy się z serwerem w celu pobrania pakietu

Wyświetlacz radiotelefonu (tylko FKP)	Wskaźnik LED i sygnały dźwiękowe (FKP i NKP)	Stan
	LED: Migające światło żółte **Sygnał:** Krótki, wyraźny	Radiotelefon łączy się z serwerem i sprawdza dostępne aktualizacje. **UWAGA:** Upewnij się, że ikona sieci Wi-Fi wskazuje aktywne połączenie.
	LED: Migające światło żółte **Sygnał:** Krótki, wyraźny	Radiotelefon pobiera pakiety z serwera, jeśli wymagana jest aktualizacja. **UWAGA:** • Jeśli oprogramowanie radiotelefonu jest aktualne, pobierane są tylko informacje regionalne. • Jeśli oprogramowanie radiotelefonu nie jest aktualne, pobierane są aktualizacje i informacje regionalne.

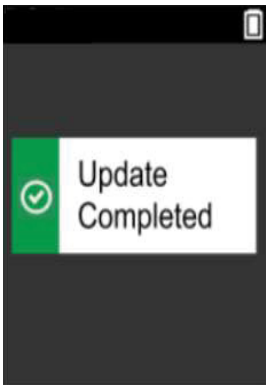
Wyświetlacz radiotelefonu (tylko FKP)	Wskaźnik LED i sygnały dźwiękowe (FKP i NKP)	Stan
	LED: Migające światło żółte **Sygnał:** Krótki, wyraźny	Radiotelefon rozpakowuje pobrane aktualizacje.

UWAGA:
Po zakończeniu procesu aktualizacji serwera radiotelefon jest uruchamiany ponownie.

WAŻNE:
Zapewnij stabilne połączenie sieciowe przez cały czas.

Etap 3: Instalacja

Wyświetlacz radiotelefonu (tylko FKP)	Wskaźnik LED i sygnały dźwiękowe (FKP i NKP)	Stan
	LED: Ciągłe światło żółte **Sygnał:** Krótki, wyraźny	Radiotelefon musi być włączony podczas procesu instalacji. **UWAGA:** Wyłączenie radiotelefonu na tym etapie może spowodować niepowodzenie aktualizacji.
	LED: Ciągłe światło żółte **Sygnał:** Krótki, wyraźny	Trwa aktualizacja radiotelefonu.

Wyświetlacz radiotelefonu (tylko FKP)	Wskaźnik LED i sygnały dźwiękowe (FKP i NKP)	Stan
	**LED:** - **Sygnał:** Krótki (aktualizacja ukończona)	Aktualizacja została zakończona.

Rozdział 3

Rozwiązywanie problemów

W tej sekcji omówiono podstawowy proces rozwiązywania problemów.

UWAGA:

- Zaleca się rozpoczęcie rozwiązywania problemów od radiotelefonu z pełną klawiaturą.
- Maksymalna liczba jednocześnie obsługiwanych radiotelefonów zależy od liczby aktywnych klientów obsługiwanych przez punkt dostępu. Zalecana liczba jednocześnie diagnozowanych radiotelefonów to 20.
- W przypadku awarii zasilania radiotelefon wznawia pracę od poprzedniego stanu.

WAŻNE:
Zapewnij stabilne połączenie sieciowe przez cały czas.

Problem	Wskaźniki LED i sygnały dźwiękowe	Identyfikacja
Radiotelefon nie może połączyć się z siecią Wi-Fi 	**LED:** Migające światło żółte **Sygnał:** -	Wykonaj jedną z następujących czynności: 1. Sprawdź, czy funkcja Wi-Fi jest włączona. **UWAGA:** Zaleca się używanie modemu lub routera Wi-Fi. Ikona: Radiotelefon jest podłączony do sieci Wi-Fi. Ikona: Sieć Wi-Fi jest niedostępna. 2. Sprawdź, czy punkt dostępu jest skonfigurowany poprawnie: SSID: MOTOTRBO Hasło: Radio Management Typ zabezpieczeń: WPA2-PSK 3. Upewnij się, że radiotelefon jest włączony i znajduje się w zasięgu punktu dostępu. Można to sprawdzić, łącząc się z punktem dostępu MOTOTRBO za pomocą smartfona.

Problem	Wskaźniki LED i sygnały dźwiękowe	Identyfikacja
		4. Sprawdź odległość między radiotelefonem a punktem dostępu. Sprawdź sygnał sieci z daną nazwą SSID za pomocą smartfona. **UWAGA:** Dopilnuj, aby funkcja uśpienia była wyłączona dla punktu dostępu iPhone. Włącz maksymalną przepustowość.
Radiotelefon pozostaje na niezaprogramowanym kanale 	**LED:** - **Sygnał:** Ciągły, niezaprogramowany	Wykonaj jedną z następujących czynności: 1. Jeśli sieć Wi-Fi jest podłączona, sprawdź, czy punkt dostępu ma połączenie z Internetem. 2. Połącz się z punktem dostępu za pomocą smartfona. a. Jeśli sieć Wi-Fi jest podłączona, sprawdź, czy ikona Wi-Fi wskazuje na niezaprogramowany kanał. Jeśli sygnał Wi-Fi ma więcej niż 3 paski, połącz się z siecią o danej nazwie SSID za pomocą smartfona. Przejdź do https://www.motorolasolutions.com/. b. Jeśli strona https://www.motorolasolutions.com/ jest niedostępna na smartfonie, skontaktuj się z administratorem sieci. Ten proces wymaga połączenia internetowego. 3. Jeśli radiotelefon wyświetla komunikat `Connecting`, a następnie `Unprogrammed`, wykonaj następujące czynności: a. Sprawdź punkt dostępu i hasło. b. Jeśli sieć Wi-Fi jest niedostępna, użyj smartfona, aby połączyć się z siecią o danej nazwie SSID, używając podanego hasła. 4. Jeśli radiotelefon wyświetla komunikat `Checking for Updates`, a następnie `Unprogrammed`, wykonaj następujące czynności: a. Jeśli sieć Wi-Fi jest podłączona, przetestuj połączenie internetowe za pomocą smartfona. b. Jeśli połączenie internetowe działa prawidłowo, wyłącz i włącz radiotelefon, aby ponownie uruchomić proces administrowania. 5. Jeśli radiotelefon wydaje następujące dźwięki: • Ciągły, niezaprogramowany dźwięk • Krótki, wyraźny dźwięk

Problem	Wskaźniki LED i sygnały dźwiękowe	Identyfikacja
		Odczekaj 1–2 min, aby radiotelefon odszukał zadanie aktualizacji, i wykonaj jedną z następujących czynności: ● Jeśli zadanie zostanie odnalezione, radiotelefon rozpocznie proces administrowania. ● Jeśli zadanie nie zostanie odnalezione, ponownie uruchom radiotelefon. **UWAGA:** Jeśli problem będzie się powtarzać, skontaktuj się z obsługą klienta firmy Motorola.
Aktualizacja niedostępna 	**LED:** Migające światło czerwone **Sygnał:** Ciągły, niezaprogramowany	Wykonaj poniższe czynności: 1. Sprawdź, czy sieć Wi-Fi jest podłączona, naciskając programowalny przycisk funkcji z 3 kropkami. 2. Sprawdź konfigurację zapory routera. 3. Aby ponowić próbę aktywacji, należy wyłączyć zasilanie radiotelefonu. **UWAGA:** Jeśli sieć Wi-Fi jest podłączona, skontaktuj się z obsługą klienta firmy Motorola.
Aktualizacja nie powiodła się 	**LED:** Migające światło czerwone **Sygnał:** Ciągły, niezaprogramowany	Wykonaj poniższe czynności: 1. Sprawdź, czy sieć Wi-Fi jest podłączona, naciskając programowalny przycisk funkcji z 3 kropkami. 2. Jeśli radiotelefon nadaje sygnał alarmowy o niskim poziomie akumulatora, naładuj go i kontynuuj, aż sygnał umilknie. 3. Uruchom ponownie radiotelefon i powtórz cały proces. **UWAGA:** Jeśli problem będzie się powtarzać, skontaktuj się z obsługą klienta firmy Motorola.

Problem	Wskaźniki LED i sygnały dźwiękowe	Identyfikacja
Brakujące certyfikaty 	**LED:** Ciągłe światło czerwone **Sygnał:** Ciągły, niezaprogramowany	Skontaktuj się z biurem obsługi klienta firmy Motorola. **UWAGA:** Jeśli radiotelefon połączy się z siecią Wi-Fi przed otrzymaniem komunikatu o błędzie, na wyświetlaczu radiotelefonu pojawi się ikona Wi-Fi. Jeśli komunikat o błędzie zostanie wyświetlony przed nawiązaniem połączenia z siecią Wi-Fi, w radiotelefonie nie będzie widoczna ikona Wi-Fi.
Nie znaleziono urządzenia w RC 	**LED:** Ciągłe światło czerwone **Sygnał:** Ciągły, niezaprogramowany	Skontaktuj się z biurem obsługi klienta firmy Motorola.
Nie znaleziono zadania w RC 	**LED:** Ciągłe światło czerwone **Sygnał:** Ciągły, niezaprogramowany	Skontaktuj się z biurem obsługi klienta firmy Motorola.
Ponowne uruchomienie instalacji nie powiodło się	**LED:** Migające światło czerwone **Sygnał:**	Poczekaj na włączenie zasilania radiotelefonu.

Problem	Wskaźniki LED i sygnały dźwiękowe	Identyfikacja
	Chwilowy nieważny	
Błąd planowania 	**LED:** Ciągłe światło czerwone **Sygnał:** Ciągły, niezaprogramowany	Skontaktuj się z biurem obsługi klienta firmy Motorola.
Błąd zatwierdzania 	**LED:** Ciągłe światło czerwone **Sygnał:** Ciągły, niezaprogramowany	Skontaktuj się z biurem obsługi klienta firmy Motorola.

Содержание

Юридическая информация и поддержка 3
Примечания об интеллектуальной собственности и нормативных требованиях 3
Глава 1: Обзор активации 5
1.1 Настройка точки доступа Wi-Fi 5
1.2 Активация и обновление микропрограммы 5
1.2.1 Рекомендации 6
Глава 2: Процесс начальной активации 7
Глава 3: Устранение неисправностей 11

Юридическая информация и поддержка

Примечания об интеллектуальной собственности и нормативных требованиях

Авторские права

Описанные в настоящем документе продукты Motorola Solutions могут включать в себя защищенные авторским правом компьютерные программы Motorola Solutions. Законы США и других стран обеспечивают определенные эксклюзивные права компании Motorola Solutions в отношении защищенных авторским правом компьютерных программ. В связи с этим любые защищенные авторским правом компьютерные программы Motorola Solutions, содержащиеся в продуктах Motorola Solutions, которые описаны в настоящем документе, запрещается копировать или воспроизводить каким бы то ни было способом без явного письменного разрешения компании Motorola Solutions.

Запрещается воспроизведение, передача, хранение в поисковых системах или перевод на любой язык, в том числе машинный, любой части настоящего документа в любой форме, любыми средствами и для любых целей без предварительного письменного разрешения компании Motorola Solutions, Inc.

Товарные знаки

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Лицензионные права

Приобретение продуктов Motorola Solutions не приводит прямо, косвенно, процессуально или каким-либо иным образом к предоставлению какой-либо лицензии в отношении авторских прав, патентов или заявок на патенты Motorola Solutions, за исключением обычной неисключительной лицензии на использование без уплаты роялти, которая возникает по закону при продаже продукта.

Содержимое с открытым исходным кодом

Этот продукт может содержать ПО с открытым исходным кодом, используемое по лицензии. Полную информацию о правовых положениях и авторских правах на ПО с открытым исходным кодом можно найти на установочном носителе продукта.

Директива по утилизации электрического и электронного оборудования (WEEE) Европейского союза (ЕС) и Великобритании

В соответствии с директивой WEEE Европейского союза и директивой WEEE Великобритании продукция, поступающая в страны ЕС и Великобританию, должна иметь этикетку со значком перечеркнутой мусорной корзины на продукте (в некоторых случаях — на упаковке). Согласно директиве WEEE такая этикетка со значком перечеркнутой мусорной корзины означает, что клиенты и конечные пользователи в странах ЕС и Великобритании не должны выбрасывать электронное и электрическое оборудование или аксессуары к нему вместе с бытовыми отходами.

Клиенты или конечные пользователи в странах ЕС и Великобритании должны обратиться в местное представительство поставщика оборудования или в центр обслуживания, чтобы получить информацию о пунктах переработки в соответствующей стране.

Отказ от ответственности

Обратите внимание, что определенные функции, оборудование и возможности, описанные в настоящем документе, могут не подходить или не быть лицензированы для использования в определенных системах, а также могут зависеть от характеристик определенного мобильного абонентского терминала или конфигурации определенных параметров. Обратитесь к представителю компании Motorola Solutions для получения дополнительной информации.

© 2025 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Глава 1

Обзор активации

Радиостанция MOTOTRBO™ R7 — современное мобильное устройство с поддержкой облачных технологий, предназначенное для пользования наземной мобильной радиосвязью (LMR).

Для радиостанции R7 требуется единовременная активация программных функций и служб, приобретенных вместе с устройством. Радиостанция подключается к облачному приложению сервера RadioCentral для получения специальных программных функций и настроек для определенной модели и региона (региональный кодплаг). Кроме того, на радиостанцию загружается последняя версия микропрограммы (при ее наличии), чтобы обеспечить установку на радиостанцию последних версий программных функций и исправлений системы безопасности.

После единовременной активации радиостанцию можно подготовить к работе и сконфигурировать с помощью программного обеспечения Radio Management (RM) или Customer Programming Software (CPS) 2.0.

1.1 Настройка точки доступа Wi-Fi

Радиостанция подключается к безопасному облачному приложению через сеть Wi-Fi. Все радиостанции поставляются с модулем Wi-Fi в стандартной комплектации или в качестве доступной для обновления программной опции и способны обеспечить подключение к сети Wi-Fi для загрузки начального пакета.

Табл. 1. Требования к настроенной точке доступа Wi-Fi

Элемент	Описание
SSID	MOTOTRBO
Пароль	Radio Management
Тип безопасности	WPA2-PSK
Частота	2,4 ГГц и 5 ГГц
Канал	1–11 (2,4 ГГц)
Рекомендуемая скорость загрузки для каждой радиостанции	7 Мбит/с

1.2 Активация и обновление микропрограммы

В этом разделе содержится информация о типичном размере пакета и продолжительности процесса активации.

Табл. 2. Активация

Элемент	Описание
Стандартный размер пакета	0,5 МБ
Продолжительность процесса активации	От двух до трех минут

Табл. 3. Активация и обновление микропрограммы

Элемент	Описание
Стандартный размер пакета	30 МБ
Продолжительность процесса активации	От восьми до десяти минут

1.2.1

Рекомендации

Компания Motorola Solutions предлагает рекомендации по обеспечению безопасности и использованию сети Wi-Fi для вашей радиостанции.

Для получения дополнительной информации ознакомьтесь с документом "Рекомендации по активации устройства MOTOTRBO™, MN008921A01", доступным по адресу: https://motr.la/docs.

Глава 2

Процесс начальной активации

Радиостанция автоматически подключается к предварительно настроенной точке доступа Wi-Fi и активируется после включения.

ПРИМЕЧАНИЕ:

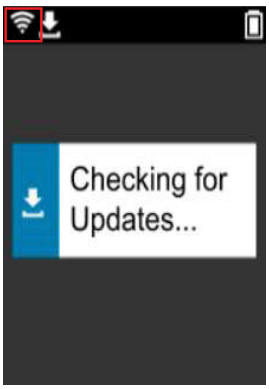
- Для получения информации о моделях с полноформатной клавиатурой (FKP) см. столбец "Дисплей радиостанции", а также столбец "Светодиодная и звуковая индикация" в следующих таблицах.
- Для получения информации о моделях без клавиатуры (NKP) см. столбец "Светодиодная и звуковая индикация" в следующих таблицах. Кроме того, уведомление о состоянии Wi-Fi можно проверить, нажав программируемую функциональную кнопку с 3 точками.

Этап 1. Подключение к сети Wi-Fi

Дисплей радиостанции (только FKP)	Светодиодная и звуковая индикация (FKP и NKP)	Состояние
	Светодиодная индикация: Непрерывно светится зеленым. **Тональный сигнал:** Включение	Радиостанция включается, и отображается экран запуска Motorola Solutions.
	Светодиодная индикация: - **Тональный сигнал:** Непрерывный тональный сигнал "Незапрограммированный"	Радиостанция находится в незапрограммированном состоянии.

Дисплей радиостанции (только FKP)	Светодиодная и звуковая индикация (FKP и NKP)	Состояние
	Светодиодная индикация: Мигает желтым **Тональный сигнал:** Кратковременный тональный сигнал "Действительный"	Радиостанция устанавливает подключение к сети Wi-Fi. Значок: Радиостанция подключена к сети Wi-Fi. Значок: Сеть Wi-Fi недоступна.

Этап 2. Радиостанция устанавливает подключение к серверу для загрузки пакета

Дисплей радиостанции (только FKP)	Светодиодная и звуковая индикация (FKP и NKP)	Состояние
	**Светодиодная индикация:** Мигает желтым **Тональный сигнал:** Кратковременный тональный сигнал "Действительный"	Радиостанция устанавливает подключение к серверу и проверяет наличие доступных для нее обновлений. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Убедитесь, что значок Wi-Fi указывает установленное подключение к сети Wi-Fi.
	Светодиодная индикация: Мигает желтым **Тональный сигнал:** Кратковременный тональный сигнал "Действительный"	Радиостанция загружает пакеты с сервера при необходимости установки обновлений. **ПРИМЕЧАНИЕ:** • Если на радиостанции установлена последняя версия программного обеспечения, радиостанция загружает только региональную информацию. • Если версия программного обеспечения радиостанции не является актуальной, радиостанция выполняет обновление и загружает региональную информацию.

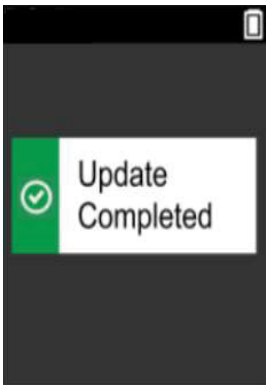
Дисплей радиостанции (только FKP)	Светодиодная и звуковая индикация (FKP и NKP)	Состояние
	Светодиодная индикация: Мигает желтым **Тональный сигнал:** Кратковременный тональный сигнал "Действительный"	Радиостанция распаковывает загруженные обновления.

ПРИМЕЧАНИЕ:
Радиостанция перезагружается после завершения процесса обновления с сервера.

ВАЖНО:
Обеспечьте постоянное и стабильное сетевое подключение.

Этап 3. Установка

Дисплей радиостанции (только FKP)	Светодиодная и звуковая индикация (FKP и NKP)	Состояние
	Светодиодная индикация: Непрерывно светится желтым. **Тональный сигнал:** Кратковременный тональный сигнал "Действительный"	Во время установки радиостанция должна оставаться включенной. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Выключение радиостанции на этом этапе может привести к сбою обновления.
	Светодиодная индикация: Непрерывно светится желтым. **Тональный сигнал:** Кратковременный тональный сигнал "Действительный"	Выполняется обновление радиостанции.

Дисплей радиостанции (только FKP)	Светодиодная и звуковая индикация (FKP и NKP)	Состояние
	**Светодиодная индикация:** - **Тональный сигнал:** Кратковременный сигнал "Обновление завершено"	Обновление завершено.

Глава 3

Устранение неисправностей

В этом разделе приведено описание процесса поиска и устранения основных неисправностей.

ПРИМЕЧАНИЕ:

- Рекомендуется выполнять процедуру поиска и устранения неисправностей с помощью радиостанции с полноформатной клавиатурой.
- Максимальное количество параллельно работающих радиостанций зависит от количества активных клиентов, поддерживаемых точкой доступа, однако рекомендуется выполнять поиск и устранение неисправностей на 20 радиостанциях одновременно.
- В случае сбоя электропитания радиостанция возобновляет работу в предыдущем состоянии.

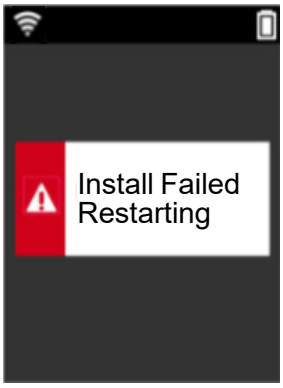
ВАЖНО:
Обеспечьте постоянное и стабильное сетевое подключение.

Проблема	Светодиодная и звуковая индикация	Решение
Радиостанции не удается установить подключение к сети Wi-Fi 	**Светодиодная индикация:** Мигает желтым **Тональный сигнал:** -	Выполните одно из следующих действий. 1. Убедитесь, что функция Wi-Fi включена. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Рекомендуется использовать модем или маршрутизатор Wi-Fi. Значок: — Описание: Радиостанция подключена к сети Wi-Fi. Значок: — Описание: Сеть Wi-Fi недоступна. 2. Проверьте правильность конфигурации точки доступа: Элемент: SSID — Описание: MOTOTRBO Элемент: Пароль — Описание: Radio Management Элемент: Тип безопасности — Описание: WPA2-PSK 3. Убедитесь, что радиостанция включается в зоне действия точки доступа. Для проверки можно установить подключение к точке доступа MOTOTRBO с помощью смартфона.

Проблема	Светодиодная и звуковая индикация	Решение
		4. Проверьте расстояние между радиостанцией и точкой доступа. Проверьте сигнал SSID с помощью смартфона. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Убедитесь, что для точки доступа iPhone отключена функция спящего режима. Включите максимальную совместимость.
Радиостанция остается на незапрограммированном канале 	**Светодиодная индикация:** - **Тональный сигнал:** Непрерывный тональный сигнал "Незапрограммированный"	Выполните одно из следующих действий. 1. Если подключение к сети Wi-Fi установлено, убедитесь, что точка доступа подключена к Интернету. 2. Установите подключение к точке доступа с помощью смартфона. a. Если подключение к сети Wi-Fi установлено, проверьте состояние значка Wi-Fi на незапрограммированном канале. Если для сигнала сети Wi-Fi отображается более трех полосок, установите подключение к SSID с помощью смартфона. Перейдите к элементу https://www.motorolasolutions.com/ b. Если веб-сайт https://www.motorolasolutions.com/ недоступен на смартфоне, обратитесь к администратору сети. Для этого требуется подключение к Интернету. 3. Если на дисплее радиостанции отображается сообщение Подключение, а затем отображается сообщение Незапрограммированный, выполните следующие действия. a. Проверьте точку доступа и пароль. b. Если сеть Wi-Fi недоступна, используйте смартфон для подключения к SSID с помощью указанного пароля. 4. Если на дисплее радиостанции отображается сообщение Проверка обновлений, а затем отображается сообщение Незапрограммированный, выполните следующие действия. a. Если подключение к сети Wi-Fi установлено, проверьте возможность подключения к Интернету с помощью смартфона.

Проблема	Светодиодная и звуковая индикация	Решение
		b. Если подключение к Интернету работает нормально, выключите и включите питание радиостанции, чтобы перезапустить процесс подготовки к работе. 5. Если вы слышите следующие тональные сигналы: ● непрерывный тональный сигнал "Незапрограммированный"; ● кратковременный тональный сигнал "Действительный"; подождите одну-две минуты, пока радиостанция не найдет задание обновления, и выполните одно из следующих действий. ● Если задание найдено, радиостанция переходит к процессу подготовки к работе. ● Если задание не найдено, выключите и включите питание радиостанции. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если устранить проблемы не удается, обратитесь в службу поддержки клиентов Motorola.
Обновление недоступно 	**Светодиодная индикация:** Мигает красным. **Тональный сигнал:** Непрерывный тональный сигнал "Незапрограммированный"	Выполните следующие действия. 1. Убедитесь, что подключение к сети Wi-Fi установлено, нажав программируемую функциональную кнопку с 3 точками. 2. Проверьте конфигурацию брандмауэра маршрутизатора. 3. Чтобы повторить процесс активации, выключите и включите питание радиостанции. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если подключение к сети Wi-Fi установлено, обратитесь в службу поддержки клиентов Motorola.
Сбой обновления	**Светодиодная индикация:** Мигает красным. **Тональный сигнал:** Непрерывный тональный сигнал	Выполните следующие действия. 1. Убедитесь, что подключение к сети Wi-Fi установлено, нажав программируемую функциональную кнопку с 3 точками. 2. В случае воспроизведения тонального сигнала оповещения о низком уровне заряда аккумулятора поставьте радиостанцию на зарядку и продолжайте ее до тех пор,

Проблема	Светодиодная и звуковая индикация	Решение
	"Незапрограммированный"	пока воспроизведение тонального сигнала не прекратится. 3. Выключите и включите питание радиостанции и повторите все шаги процесса. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если устранить проблемы не удается, обратитесь в службу поддержки клиентов Motorola.
Отсутствуют сертификаты 	**Светодиодная индикация:** Непрерывно светится красным **Тональный сигнал:** Непрерывный тональный сигнал "Незапрограммированный"	Обратитесь в службу поддержки клиентов Motorola. **ПРИМЕЧАНИЕ:** Если радиостанция подключается к сети Wi-Fi до вывода сообщения об ошибке, на дисплее радиостанции отображается значок Wi-Fi. Если вы получаете сообщение об ошибке до подключения к сети Wi-Fi, на дисплее радиостанции не отображается значок Wi-Fi.
Устройство не найдено в RC 	**Светодиодная индикация:** Непрерывно светится красным **Тональный сигнал:** Непрерывный тональный сигнал "Незапрограммированный"	Обратитесь в службу поддержки клиентов Motorola.
Задание не найдено в RC	**Светодиодная индикация:** Непрерывно светится красным	Обратитесь в службу поддержки клиентов Motorola.

Проблема	Светодиодная и звуковая индикация	Решение
	Тональный сигнал: Непрерывный тональный сигнал "Незапрограммированный"	
Сбой установки, перезапуск 	**Светодиодная индикация:** Мигает красным. **Тональный сигнал:** Кратковременный тональный сигнал "Недействительный"	Дождитесь выключения и включения питания радиостанции.
Ошибка начальной настройки 	**Светодиодная индикация:** Непрерывно светится красным **Тональный сигнал:** Непрерывный тональный сигнал "Незапрограммированный"	Обратитесь в службу поддержки клиентов Motorola.
Ошибка фиксации	**Светодиодная индикация:** Непрерывно светится красным	Обратитесь в службу поддержки клиентов Motorola.

Проблема	Светодиодная и звуковая индикация	Решение
	Тональный сигнал: Непрерывный тональный сигнал "Незапрограммированный"	

İçindekiler

Yasal Bilgiler ve Destek....3
Fikri Mülkiyet ve Mevzuat Bildirimleri....3
Bölüm 1: Etkinleştirmeye Genel Bakış....4
1.1 Wi-Fi Erişim Noktası Kurulumu....4
1.2 Etkinleştirme ve Ürün Yazılımı Güncellemesi....4
1.2.1 En İyi Uygulamalar....5
Bölüm 2: İlk Etkinleştirme İşlemi....6
Bölüm 3: Sorun Giderme....10

Yasal Bilgiler ve Destek

Fikri Mülkiyet ve Mevzuat Bildirimleri

Telif Hakları

Bu belgede açıklanan Motorola Solutions ürünleri, telif hakkıyla korunan Motorola Solutions bilgisayar programlarını içerebilir. Amerika Birleşik Devletleri ve diğer ülkelerdeki yasalar, telif hakkıyla korunan bilgisayar programları için Motorola Solutions'ın belirli münhasır haklarını koruma altına alır. Buna göre bu belgede açıklanan Motorola Solutions ürünlerinde yer alan ve telif hakkıyla korunan hiçbir Motorola Solutions bilgisayar programı, Motorola Solutions'ın açık yazılı izni alınmadan hiçbir şekilde kopyalanamaz veya çoğaltılamaz.

Bu belgenin hiçbir bölümü; Motorola Solutions, Inc. şirketinin önceden yazılı izni alınmadan hiçbir biçimde ve hiçbir yolla çoğaltılamaz, iletilemez, bir erişim sisteminde saklanamaz veya herhangi bir dile ya da program diline çevrilemez.

Ticari Markalar

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

Lisans Hakları

Ürünün satışı kapsamında kanunlar uyarınca tanınan münhasır olmayan telifsiz normal lisans kullanım hakkı haricinde, Motorola Solutions'ın telif hakları, patentleri veya patent başvuruları kapsamındaki herhangi bir lisans, Motorola Solutions ürünlerinin satın alınmış olması gerekçesiyle, doğrudan ya da zımnen, geçmiş teamül veya beyana uygunluk şartıyla ya da başka herhangi bir yolla satın alana verilmiş sayılamaz.

Açık Kaynaklı İçerikler

Bu ürün, lisans kapsamında kullanılan Açık Kaynaklı yazılım içerebilir. Açık Kaynak Yasal Bildirimleri ve Atıflar içeriğinin tamamı için ürün kurulum ortamına bakın.

Avrupa Birliği (AB) ve Birleşik Krallık (BK) Atık Elektrikli ve Elektronik Eşya (WEEE) Direktifi

Avrupa Birliği'nin WEEE direktifi ve Birleşik Krallık'ın WEEE düzenlemesi uyarınca Avrupa Birliği ülkelerine ve Birleşik Krallık'a satılan ürünlerin üstünde (veya bazı durumlarda paketin üstünde) üzeri çarpı işaretiyle çizilmiş tekerlekli çöp kutusu etiketi bulunmalıdır. WEEE direktifinde tanımlandığı şekliyle bu üzeri çarpı işaretiyle çizilmiş tekerlekli çöp kutusu etiketi, AB ve BK ülkelerindeki müşteri ve son kullanıcıların bu elektronik ve elektrikli eşya veya aksesuarları evsel atık olarak bertaraf etmemesi gerektiği anlamına gelir.

AB ve BK ülkelerindeki müşteri veya son kullanıcılar, ülkelerindeki atık toplama sistemi hakkında bilgi almak için yerel ekipman tedarikçisi temsilcileriyle ya da servis merkeziyle iletişime geçmelidir.

Sorumluluk Reddi Beyanı

Lütfen bu belgede açıklanan belirli özellik, hizmet ve imkanların belirli bir sistem için geçerli olmayabileceğini, belirli bir sistemde kullanım için lisanslı olmayabileceğini veya belirli mobil abone birimi özelliklerine ya da belirli parametre yapılandırmalarına bağlı olabileceğini unutmayın. Daha fazla bilgi için lütfen Motorola Solutions sorumlunuza danışın.

© 2025 Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved

Bölüm 1

Etkinleştirmeye Genel Bakış

MOTOTRBO™ R7, gelişmiş bulut uyumlu bir Kara Mobil Telsizi (LMR) cihazıdır.

R7, yazılım özelliklerinin ve telsizle birlikte satın alınan hizmetlerin kullanımının sağlanması için tek seferlik etkinleştirme gerektirir. Telsiz, belirli bir model ve bölge (bölgesel codeplug) için belirli yazılım özelliklerini ve ayarlarını almak amacıyla bulut tabanlı bir uygulama olan RadioCentral Sunucusuna bağlanır. Telsizinizin en son yazılım özelliklerine ve güvenlik yamalarına sahip olduğundan emin olmak için telsiz en son ürün yazılımını (varsa) da indirir.

Tek seferlik etkinleştirmeden sonra telsiziniz Telsiz Yönetimi (RM) veya Müşteri Programlama Yazılımı (CPS) 2.0 yazılımıyla etkinleştirilip yapılandırılabilir.

1.1 Wi-Fi Erişim Noktası Kurulumu

Telsiziniz güvenli bulut uygulamasına Wi-Fi üzerinden bağlanır. Tüm telsizler standart olarak veya yazılımla yükseltilebilme seçenekli olarak Wi-Fi ile birlikte gelir ve bu ilk indirme için Wi-Fi'a bağlanabilir.

Tablo 1: Yapılandırılmış Wi-Fi Erişim Noktası Gereksinimleri

Öğe	Açıklama
SSID	MOTOTRBO
Şifre	Radio Management
Güvenlik türü	WPA2-PSK
Frekans	2,4 GHz ve 5 GHz
Kanal	1 ila 11 (2,4 GHz)
Telsiz başına önerilen indirme hızı	7 Mb/sn

1.2 Etkinleştirme ve Ürün Yazılımı Güncellemesi

Bu bölümde, tipik paket boyutu ve etkinleştirme işleminin süresi açıklanmaktadır.

Tablo 2: Etkinleştirme

Öğe	Açıklama
Tipik paket boyutu	0,5 MB
Etkinleştirme işlemi süresi	İki ila üç dakika

Tablo 3: Etkinleştirme ve Ürün Yazılımı Yükseltmesi

Öğe	Açıklama
Tipik paket boyutu	30 MB
Etkinleştirme işlemi süresi	Sekiz ila on dakika

1.2.1

En İyi Uygulamalar

Motorola Solutions, telsizinizin Wi-Fi ağının güvenliği ve çalışması için en iyi uygulamaları sunar.

Daha fazla bilgi için https://motr.la/docs adresinden MOTOTRBO™ Best Practices for Device Activation MN008921A01 (Cihaz Etkinleştirme İçin En İyi Uygulamalar) öğesine bakın.

Bölüm 2

İlk Etkinleştirme İşlemi

Telsiz açıldıktan sonra önceden yapılandırılmış Wi-Fi erişim noktasına otomatik olarak bağlanır ve etkinleşir.

NOT:

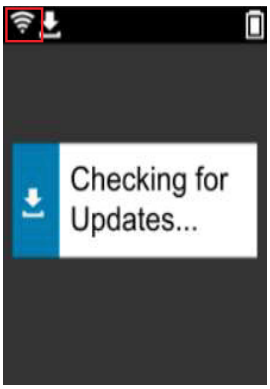
- Tam tuş takımı (FKP) için Telsiz Ekranının yanı sıra aşağıdaki tablolarda bulunan LED ve Ton Göstergesi sütununa bakabilirsiniz.
- Tuş takımı olmayan (NKP) için aşağıdaki tablolarda bulunan LED ve Ton Göstergesi sütununa bakabilirsiniz. Wi-Fi durum anonsunu 3 Noktalı Programlanabilir Özellik düğmesine basarak da kontrol edebilirsiniz.

1. Aşama: Wi-Fi Bağlantısı

Telsiz Ekranı (yalnızca FKP)	LED ve Ton Göstergesi (FKP ve NKP)	Durum
	LED: Aralıksız Yeşil **Ton:** Çalıştırma	Telsiz açılır ve Motorola Solutions başlangıç ekranını gösterir.
	LED: - **Ton:** Sürekli Programsız	Telsiz, programsız durumdadır.

Telsiz Ekranı (yalnızca FKP)	LED ve Ton Göstergesi (FKP ve NKP)	Durum
	LED: Yanıp Sönen Sarı **Ton:** Anlık Geçerli	Telsiz bir Wi-Fi ağına bağlanır. Simge / Açıklama Telsiz bir Wi-Fi ağına bağlıdır. Wi-Fi ağı kullanılamıyor.

2. Aşama: Paket İndirmesi İçin Telsiz Sunucuya Bağlanır

Telsiz Ekranı (yalnızca FKP)	LED ve Ton Göstergesi (FKP ve NKP)	Durum
	**LED:** Yanıp Sönen Sarı **Ton:** Anlık Geçerli	Telsiz sunucuya bağlanır ve telsiz güncellemelerini kontrol eder. **NOT:** Wi-Fi simgesinde, Wi-Fi'a bağlanıldığının gösterildiğinden emin olun.
	LED: Yanıp Sönen Sarı **Ton:** Anlık Geçerli	Gerekli güncellemeler varsa telsiz, paketleri sunucudan indirir. **NOT:** • Telsizdeki yazılım en son sürümse telsiz yalnızca bölgesel bilgileri indirir. • Telsizdeki yazılım en son sürüm değilse telsiz, sürümünü yükseltir ve bölgesel bilgileri indirir.

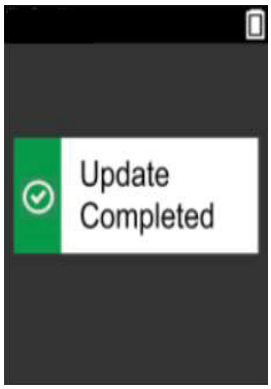
Telsiz Ekranı (yalnızca FKP)	LED ve Ton Göstergesi (FKP ve NKP)	Durum
	LED: Yanıp Sönen Sarı **Ton:** Anlık Geçerli	Telsiz indirilen güncellemelerin paketlerini açar.

NOT:
Sunucu güncelleme işlemi tamamlandıktan sonra telsiziniz yeniden başlatılır.

ÖNEMLİ:
Her zaman sabit ağ bağlantısı olduğundan emin olun.

3. Aşama: Kurulum

Telsiz Ekranı (yalnızca FKP)	LED ve Ton Göstergesi (FKP ve NKP)	Durum
	LED: Aralıksız Sarı **Ton:** Anlık Geçerli	Kurulum işlemi sırasında telsiz açık olmalıdır. **NOT:** Bu aşamada telsizi kapatmak güncelleme hatalarına neden olabilir.
	LED: Aralıksız Sarı **Ton:** Anlık Geçerli	Telsiz güncelleniyor.

Telsiz Ekranı (yalnızca FKP)	LED ve Ton Göstergesi (FKP ve NKP)	Durum
	**LED:** - **Ton:** Anlık Güncelleme Tamamlandı	Güncelleme tamamlandı.

Bölüm 3

Sorun Giderme

Bu bölümde temel sorun giderme işlemi açıklanmaktadır.

NOT:

- Sorun giderme adımlarını tam tuş takımlı bir telsizle başlatmanız önerilir.
- Desteklenen maksimum eş zamanlı kullanılan telsiz sayısı, erişim noktanızın desteklediği etkin istemci sayısına bağlıdır ancak aynı anda 20 telsizin sorununu gidermeniz önerilir.
- Elektrik kesintisi durumunda telsiz önceki aşamada kaldığı yerden devam eder.

ÖNEMLİ:
Her zaman sabit ağ bağlantısı olduğundan emin olun.

<table>
<tr><th>Sorun</th><th>LED ve Ton Göstergesi</th><th>Çözüm</th></tr>
<tr><td>Telsiz Wi-Fi'a bağlanamıyor
</td><td>LED:
Yanıp Sönen Sarı
Ton:
-</td><td>Aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin:
1. Wi-Fi özelliğinin etkin olduğunu doğrulayın.
NOT:
Wi-Fi modem veya yönlendirici kullanmanız önerilir.
<table>
<tr><th>Simge</th><th>Açıklama</th></tr>
<tr><td></td><td>Telsiziniz, bir Wi-Fi ağına bağlıdır.</td></tr>
<tr><td></td><td>Wi-Fi ağı kullanılamıyor.</td></tr>
</table>
2. Erişim noktasının doğru yapılandırıldığını kontrol edin:
<table>
<tr><th>Öğe</th><th>Açıklama</th></tr>
<tr><td>SSID</td><td>MOTOTRBO</td></tr>
<tr><td>Şifre</td><td>Radio Management</td></tr>
<tr><td>Güvenlik Türü</td><td>WPA2-PSK</td></tr>
</table>
3. Telsizin erişim noktası kapsama alanında açık olduğundan emin olun. Bir akıllı telefonla MOTOTRBO erişim noktasına bağlanarak doğrulayabilirsiniz.</td></tr>
</table>

Sorun	LED ve Ton Göstergesi	Çözüm
		4. Telsiz ve erişim noktası arasındaki mesafeyi kontrol edin. Akıllı telefon kullanarak SSID sinyalini kontrol edin. **NOT:** iPhone erişim noktası için uyku özelliğinin kapalı olduğundan emin olun. Maksimum uyumluluğu etkinleştirin.
Telsiz Programsız kanalda kalıyor 	**LED:** - **Ton:** Sürekli Programsız	Aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin: **1.** Wi-Fi bağlıysa erişim noktasının internet bağlantısı olup olmadığını kontrol edin. **2.** Akıllı telefon kullanarak erişim noktasına bağlanın. **a.** Wi-Fi bağlıysa programsız bir kanalda Wi-Fi simgesini kontrol edin. Üç çubuktan fazla Wi-Fi sinyali varsa akıllı telefon kullanarak SSID'ye bağlanın. https://www.motorolasolutions.com/ adresine gidin **b.** Akıllı telefonunuzla https://www.motorolasolutions.com/ adresine erişemiyorsanız ağ yöneticinizle iletişime geçin. Bu işlem için internet bağlantısı gerekir. **3.** Telsizde `Bağlanıyor` mesajı ve sonunda `Programsız` mesajı gösteriliyorsa aşağıdaki eylemleri gerçekleştirin: **a.** Erişim noktasını ve şifreyi kontrol edin. **b.** Wi-Fi kullanılamıyorsa belirtilen şifreyi kullanarak SSID'ye bağlanmak için akıllı telefonunuzu kullanın. **4.** Telsizde `Güncellemeler Kontrol Ediliyor` mesajı ve sonunda `Programsız` mesajı gösteriliyorsa aşağıdaki eylemleri gerçekleştirin: **a.** Wi-Fi bağlıysa bir akıllı telefon kullanarak internet bağlantısını test edin. **b.** İnternet bağlantısı düzgün çalışıyorsa hazırlama işlemini yeniden başlatmak için telsizi kapatıp açın. **5.** Bu tonları duyuyorsanız: • Sürekli programsız tonu • Anlık geçerli tonu telsizin Güncelleme İşini bulması için bir ila iki dakika bekleyin ve aşağıdaki eylemlerden birini gerçekleştirin: • Bir iş bulunursa telsiz hazırlama işlemine geçer.

Sorun	LED ve Ton Göstergesi	Çözüm
		• Herhangi bir iş bulunmazsa telsizi kapatıp açın. **NOT:** Sorunlar devam ederse Motorola Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.
Güncelleme Mevcut Değil 	**LED:** Yanıp Sönen Kırmızı **Ton:** Sürekli Programsız	Aşağıdaki eylemleri gerçekleştirin: 1. 3 Noktalı Programlanabilir Özellik düğmesine basarak Wi-Fi'ın bağlı olduğunu doğrulayın. 2. Yönlendiricinin güvenlik duvarı yapılandırmasını kontrol edin. 3. Etkinleştirme işlemini yeniden denemek için telsizi kapatıp açın. **NOT:** Wi-Fi bağlıysa Motorola Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.
Güncelleme Başarısız Oldu 	**LED:** Yanıp Sönen Kırmızı **Ton:** Sürekli Programsız	Aşağıdaki eylemleri gerçekleştirin: 1. 3 Noktalı Programlanabilir Özellik düğmesine basarak Wi-Fi'ın bağlı olduğunu doğrulayın. 2. Düşük batarya uyarısı tonu varsa telsizi şarj edin ve ses kesilene kadar devam edin. 3. Telsizi kapatıp açın ve tüm işlemi yeniden yapın. **NOT:** Sorunlar devam ederse Motorola Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.
Eksik Sertifika 	**LED:** Aralıksız Kırmızı **Ton:** Sürekli Programsız	Motorola Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin. **NOT:** Telsiz, hata mesajını almadan önce Wi-Fi'a bağlanırsa telsizde Wi-Fi simgesi görüntülenir. Hata mesajını Wi-Fi'a bağlanmadan önce alırsanız telsizde Wi-Fi simgesi görüntülenmez.
RC'de Cihaz Bulunamadı	**LED:**	Motorola Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.

Sorun	LED ve Ton Göstergesi	Çözüm
	Aralıksız Kırmızı **Ton:** Sürekli Programsız	
RC'de İş Bulunamadı 	**LED:** Aralıksız Kırmızı **Ton:** Sürekli Programsız	Motorola Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.
Kurulum Başarısız Yeniden Başlatılıyor 	**LED:** Yanıp Sönen Kırmızı **Ton:** Anlık Geçersiz	Telsizin yeniden açılmasını bekleyin.
Hazırlama Hatası	**LED:** Aralıksız Kırmızı **Ton:** Sürekli Programsız	Motorola Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.

Sorun	LED ve Ton Göstergesi	Çözüm
İşleme Hatası 	**LED:** Aralıksız Kırmızı **Ton:** Sürekli Programsız	Motorola Müşteri Hizmetleri ile iletişime geçin.

المحتويات

المعلومات القانونية والدعم.....3
الملكية الفكرية والإشعارات التنظيمية.....3
الفصل 1: نظرة عامة على التنشيط.....5
1.1 إعداد نقطة وصول Wi-Fi.....5
1.2 التنشيط وتحديث البرنامج الثابت.....5
1.2.1 أفضل الممارسات.....6
الفصل 2: عملية التنشيط الأولي.....7
الفصل 3: استكشاف الأخطاء وإصلاحها.....11

المعلومات القانونية والدعم

الملكية الفكرية والإشعارات التنظيمية

حقوق الطبع والنشر

قد تتضمن منتجات Motorola Solutions الموضحة في هذا المستند برامج كمبيوتر خاصة بشركة Motorola Solutions محمية بموجب حقوق الطبع والنشر. وتحفظ القوانين في الولايات المتحدة وبلدان أخرى لشركة Motorola Solutions حقوقًا حصرية معينة في برامج الكمبيوتر المحمية بموجب حقوق الطبع والنشر. وبناءً عليه، لا يجوز نسخ أي برامج كمبيوتر خاصة بشركة Motorola Solutions محمية بموجب حقوق الطبع والنشر وتتضمنها منتجات Motorola Solutions الموضحة في هذا المستند أو إعادة إنتاجها بأي طريقة من دون الحصول على إذن كتابي صريح من شركة Motorola Solutions.

لا تجوز إعادة إنتاج أي جزء من هذا المستند أو إرساله أو تخزينه في نظام استرداد أو ترجمته إلى أي لغة أو لغة الكمبيوتر، بأي صورة أو أي طريقة، من دون الحصول على إذن كتابي سابق من شركة Motorola Solutions, Inc.

العلامات التجارية

MOTOROLA, MOTO, MOTOROLA SOLUTIONS, and the Stylized M Logo are trademarks or registered trademarks of Motorola Trademark Holdings, LLC and are used under license. All other trademarks are the property of their respective owners.

حقوق الترخيص

لا يُعَد شراء منتجات Motorola Solutions بمنزلة منح مباشر أو ضمني، أو بالوقف أو غير ذلك، لأي ترخيص بموجب حقوق الطبع والنشر أو براءات الاختراع أو طلبات تسجيل براءات الاختراع الخاصة بشركة Motorola Solutions، باستثناء ترخيص الاستخدام العادي غير الحصري الخالي من رسوم حقوق المؤلف الذي ينشأ بموجب إعمال القانون في عملية بيع المنتج.

المحتوى مفتوح المصدر

قد يحتوي هذا المنتج على برامج مفتوحة المصدر تُستخدم بموجب ترخيص. راجع وسائط تركيب المنتج للاطلاع على المحتوى الكامل للإسناد والإشعارات القانونية الخاصة بالمصدر المفتوح.

توجيه الاتحاد الأوروبي (EU) والمملكة المتحدة (UK) بشأن نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (WEEE)

يتطلب توجيه الاتحاد الأوروبي وكذلك لائحة المملكة المتحدة بشأن نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (WEEE) أن تتضمن المنتجات المبيعة في دول الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة ملصقًا يحمل شكل صندوق نفايات بعجلة عليه علامة خطأ على المنتج نفسه (أو على العبوة في بعض الحالات). وطبقًا لما ينص عليه التوجيه الخاص بنفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية (WEEE)، فإن هذا الملصق الذي يحمل شكل صندوق نفايات بعجلة عليه علامة خطأ يعني أنه يجب على العملاء والمستخدمين النهائيين في دول الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة عدم التخلص من الأجهزة أو الملحقات الإلكترونية والكهربائية في النفايات المنزلية.

يجب على العملاء أو المستخدمين النهائيين في دول الاتحاد الأوروبي والمملكة المتحدة الاتصال بمندوب مورّد الأجهزة أو مركز الخدمة المحليَّين للحصول على معلومات عن نظام جمع النفايات في بلدهم.

إخلاء المسؤولية

يُرجى العلم أن ثمة ميزات ووسائل مساعدة وإمكانات معينة موضحة في هذا المستند قد لا تكون سارية أو مرخصة للاستخدام في نظام معين، أو ربما تعتمد على خصائص وحدة مشترك معينة خاصة بالأجهزة المحمولة أو تكوين معلمات معينة. يُرجى الرجوع إلى جهة اتصال Motorola Solutions لديك لمزيد من المعلومات.

Motorola Solutions, Inc. All Rights Reserved 2025 ©

الفصل 1

نظرة عامة على التنشيط

جهاز MOTOTRBO™ R7 هو جهاز راديو سيارة أرضي (LMR) متقدم جاهز للعمل على السحابة.

يتطلب جهاز R7 تنشيطًا مرة واحدة لتمكين ميزات البرامج والخدمات التي تم شراؤها مع الراديو. يتصل الراديو بـ RadioCentral Server وهو تطبيق مستند إلى السحابة للحصول على ميزات وإعدادات البرامج المحددة لطراز معين ومنطقة معينة (codeplug إقليمي). يقوم الراديو كذلك بتنزيل أحدث برنامج ثابت (إذا كان متوفرًا) لضمان أن الراديو مزود بأحدث ميزات البرامج وتصحيحات الأمان.

بعد التنشيط المطلوب مرة واحدة، يمكن تنشيط الراديو وتكوينه باستخدام برنامج إدارة الراديو (RM) أو برنامج البرمجة للعملاء (CPS) الإصدار 2.0.

1.1 إعداد نقطة وصول Wi-Fi

يتصل الراديو بتطبيق السحابة الآمن عبر Wi-Fi. تأتي كل أجهزة الراديو مزوَّدة بتقنية Wi-Fi كخيار قياسي أو خيارات برامج قابلة للترقية، وتكون قادرة على الاتصال بشبكة Wi-Fi لإجراء هذا التنزيل الأولي.

الجدول 1: متطلبات تكوين نقطة وصول Wi-Fi مهيأة

العنصر	الوصف
SSID	MOTOTRBO
كلمة المرور	Radio Management
نوع الأمان	WPA2-PSK
التردد	2,4 جيجاهرتز و5 جيجاهرتز
القناة	1 إلى 11 (2,4 جيجاهرتز)
سرعة التنزيل الموصى بها لكل راديو	7 ميجابت في الثانية

1.2 التنشيط وتحديث البرنامج الثابت

يوضح القسم حجم الحزمة النموذجي ومدة عملية التنشيط.

الجدول 2: التنشيط

العنصر	الوصف
حجم الحزمة النموذجي	0,5 ميجابايت
وقت عملية التنشيط	دقيقتان إلى ثلاث دقائق

الجدول 3: التنشيط وترقية البرنامج الثابت

العنصر	الوصف
حجم الحزمة النموذجي	30 ميجابايت
وقت عملية التنشيط	ثماني دقائق إلى عشر دقائق

1.2.1

أفضل الممارسات

تقدم Motorola Solutions أفضل الممارسات المتعلقة بأمان شبكة Wi-Fi وتشغيلها للراديو.

لمزيد من المعلومات، راجع أفضل ممارسات ™MOTOTRBO لتنشيط الجهاز، MN008921A01 على https://motr.la/docs.

الفصل 2

عملية التنشيط الأولي

يتصل الراديو تلقائيًا بنقطة وصول Wi-Fi المكونة سابقًا ويتم تنشيطه بعد تشغيله.

ملاحظة:

- بالنسبة إلى الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة (FKP)، يمكنك الرجوع إلى شاشة الراديو بالإضافة إلى عمود إشارة النغمة وLED في الجداول الآتية.
- بالنسبة إلى الراديو غير المزود بلوحة مفاتيح (NKP)، يمكنك الرجوع إلى عمود إشارة النغمة وLED في الجداول الآتية. يمكنك أيضًا التحقق من إعلان حالة Wi-Fi بالضغط على زر الميزة القابل للبرمجة ثلاثي النقاط.

المرحلة 1: اتصال Wi-Fi

شاشة الراديو (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة فقط)	إشارة النغمة وLED (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة، والراديو غير المزود بلوحة مفاتيح)	الحالة
	LED: أخضر ثابت **النغمة:** تشغيل	الراديو قيد التشغيل ويعرض شاشة بدء Motorola Solutions.
	LED: - **النغمة:** غير مبرمج بشكل مستمر	الراديو في حالة غير مبرمجة.

شاشة الراديو (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة فقط)	إشارة النغمة وLED (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة، والراديو غير المزود بلوحة مفاتيح)	الحالة
	LED: أصفر وامض **النغمة:** صالح مؤقتًا	يتصل الراديو بشبكة Wi-Fi. الرمز: الوصف الراديو متصل بشبكة Wi-Fi. شبكة Wi-Fi غير متوفرة.

المرحلة 2: يتصل الراديو بالخادم لتنزيل الحزمة

شاشة الراديو (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة فقط)	إشارة النغمة وLED (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة، والراديو غير المزود بلوحة مفاتيح)	الحالة
	LED: أصفر وامض **النغمة:** صالح مؤقتًا	يتصل الراديو بالخادم ويتحقق من وجود تحديثات للراديو. **ملاحظة:** تأكد من أن رمز Wi-Fi يُظهِر أن شبكة Wi-Fi متصلة.
	LED: أصفر وامض **النغمة:** صالح مؤقتًا	يقوم الراديو بتنزيل الحزم من الخادم إذا كانت هناك تحديثات مطلوبة. **ملاحظة:** • إذا كان البرنامج الموجود في الراديو مزودًا بأحدث إصدار، فسيقوم الراديو بتنزيل المعلومات الإقليمية فقط. • وإذا لم يكن البرنامج الموجود في الراديو هو الأحدث، فسيقوم الراديو بترقية المعلومات الإقليمية وتنزيلها.

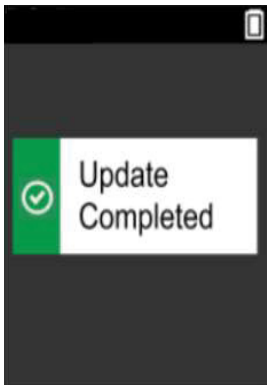
شاشة الراديو (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة فقط)	إشارة النغمة وLED (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة، والراديو غير المزود بلوحة مفاتيح)	الحالة
	LED: أصفر وامض **النغمة:** صالح مؤقتًا	يقوم الراديو بفك حزمة التحديثات التي تم تنزيلها.

ملاحظة: تتم إعادة تشغيل الراديو بعد اكتمال عملية تحديث الخادم.

هام: احرص على توافر اتصال شبكة مستقر في كل الأوقات.

المرحلة 3: التركيب

شاشة الراديو (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة فقط)	إشارة النغمة وLED (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة، والراديو غير المزود بلوحة مفاتيح)	الحالة
	LED: أصفر ثابت **النغمة:** صالح مؤقتًا	يجب أن يكون الراديو قيد التشغيل أثناء عملية التثبيت. **ملاحظة:** قد يؤدي إيقاف تشغيل الراديو في هذه المرحلة إلى فشل التحديث.
	LED: أصفر ثابت **النغمة:** صالح مؤقتًا	يتم تحديث الراديو.

شاشة الراديو (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة فقط)	إشارة النغمة وLED (الراديو المزود بلوحة مفاتيح كاملة، والراديو غير المزود بلوحة مفاتيح)	الحالة
	**LED:** - **النغمة:** اكتمال التحديث مؤقتًا	اكتمل التحديث.

الفصل 3

استكشاف الأخطاء وإصلاحها

يوضح هذا القسم العملية الأساسية لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها.

ملاحظة:

- يوصى ببدء خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها باستخدام راديو مزود بلوحة مفاتيح كاملة.
- يعتمد الحد الأقصى لعدد أجهزة الراديو المتزامنة المدعومة على عدد العملاء النشطين الذين تدعمهم نقطة الوصول ولكن يوصى باستكشاف أخطاء 20 جهاز راديو وإصلاحها في كل مرة.
- في حالة انقطاع التيار الكهربائي، يستأنف الراديو من المرحلة السابقة.

هام: احرص على توافر اتصال شبكة مستقر في كل الأوقات.

المشكلة	إشارة النغمة وLED	الحل
يتعذر على الراديو الاتصال بشبكة Wi-Fi 	**LED:** أصفر وامض **النغمة:** -	قم بتنفيذ أحد الإجراءات الآتية: **1.** تحقق من تمكين ميزة Wi-Fi. **ملاحظة:** يوصى باستخدام مودم أو موجِّه Wi-Fi. **الرمز** / **الوصف** الراديو متصل بشبكة Wi-Fi. شبكة Wi-Fi غير متوفرة. **2.** تحقق مما إذا تم تكوين نقطة الوصول بشكل صحيح: **العنصر** / **الوصف** SSID: MOTOTRBO كلمة المرور: Radio Management نوع الأمان: WPA2-PSK **3.** تأكد من تشغيل الراديو ضمن نطاق نقطة الوصول. يمكنك التحقق عبر الاتصال بنقطة وصول MOTOTRBO باستخدام هاتف ذكي. **4.** تحقق من مسافة الراديو ونقطة الوصول. تحقق من إشارة SSID باستخدام هاتف ذكي. **ملاحظة:** تأكد من إيقاف تشغيل ميزة السكون لنقطة وصول iPhone. قم بتمكين التوافق الأقصى.

المشكلة	إشارة النغمة وLED	الحل
يظل الراديو في القناة غير المبرمجة 	**LED:** - **النغمة:** غير مبرمج بشكل مستمر	قم بتنفيذ أحد الإجراءات الآتية: 1. إذا كانت شبكة Wi-Fi متصلة، فتحقق مما إذا كانت نقطة الوصول متصلة بالإنترنت. 2. اتصل بنقطة الوصول باستخدام هاتف ذكي. a. إذا كانت شبكة Wi-Fi متصلة، فتحقق من رمز Wi-Fi في القناة غير المبرمجة. إذا كانت إشارة Wi-Fi تحتوي على أكثر من ثلاثة أشرطة، فاتصل بـ SSID باستخدام هاتف ذكي. انتقل إلى https://www.motorolasolutions.com/ b. إذا لم يكن الوصول إلى https://www.motorolasolutions.com/ ممكنًا عبر هاتفك الذكي، فاتصل بمسؤول الشبكة. تتطلب هذه العملية اتصالاً بالإنترنت. 3. إذا عرض الراديو قيد الاتصال، ثم عرض في النهاية غير مبرمج، فقم بتنفيذ الإجراءات الآتية: a. تحقق من نقطة الوصول وكلمة المرور. b. إذا كانت شبكة Wi-Fi غير متوفرة، فاستخدم هاتفك الذكي للاتصال بـ SSID باستخدام كلمة المرور المذكورة. 4. إذا عرض الراديو تحقق من وجود تحديثات، ثم عرض في النهاية غير مبرمج، فقم بتنفيذ الإجراءات الآتية: a. إذا كانت شبكة Wi-Fi متصلة، فاختبر الاتصال بالإنترنت باستخدام هاتف ذكي. b. وإذا كان الاتصال بالإنترنت يعمل بشكل صحيح، فقم بإعادة تشغيل الراديو لإعادة تشغيل عملية توفير الخدمة. 5. إذا سمعت هذه النغمات: • نغمة غير مبرمجة بشكل مستمر • نغمة صالحة مؤقتًا فانتظر من دقيقة إلى دقيقتين حتى يعثر الراديو على مهمة التحديث وقم بتنفيذ أحد الإجراءات الآتية: • في حال العثور على المهمة، يتابع الراديو عملية توفير الخدمة. • وإذا لم يتم العثور على أي مهمة، فقم بإعادة تشغيل الراديو. **ملاحظة:** إذا استمرت المشكلات، فاتصل بخدمة عملاء Motorola.
التحديث غير متوفر	**LED:**	قم بتنفيذ الإجراءات الآتية:

المشكلة	إشارة النغمة وLED	الحل
	أحمر وامض **النغمة:** غير مبرمج بشكل مستمر	1. تحقق من اتصال شبكة Wi-Fi بالضغط على زر الميزة القابل للبرمجة ثلاثي النقاط. 2. تحقق من تكوين جدار حماية الموجِّه. 3. لإعادة محاولة عملية التنشيط، افصل الراديو عن الكهرباء ثم أعِد توصيله. **ملاحظة:** إذا كانت شبكة Wi-Fi متصلة، فاتصل بخدمة عملاء Motorola.
فشل التحديث 	**LED:** أحمر وامض **النغمة:** غير مبرمج بشكل مستمر	قم بتنفيذ الإجراءات الآتية: 1. تحقق من اتصال شبكة Wi-Fi بالضغط على زر الميزة القابل للبرمجة ثلاثي النقاط. 2. إذا صدرت نغمة تنبيه انخفاض طاقة البطارية، فاشحن الراديو وتابع حتى تتوقف النغمة. 3. قم بإعادة تشغيل الراديو وإعادة العملية بالكامل. **ملاحظة:** إذا استمرت المشكلات، فاتصل بخدمة عملاء Motorola.
شهادات ناقصة 	**LED:** أحمر ثابت **النغمة:** غير مبرمج بشكل مستمر	اتصل بخدمة عملاء Motorola. **ملاحظة:** إذا اتصل الراديو بـ Wi-Fi قبل تلقي رسالة الخطأ، فسيعرض الراديو رمزَ Wi-Fi. إذا تلقيت رسالة الخطأ قبل الاتصال بـ Wi-Fi، فلن يعرض الراديو رمزَ Wi-Fi.
لم يتم إيجاد الجهاز في RC	**LED:** أحمر ثابت **النغمة:** غير مبرمج بشكل مستمر	اتصل بخدمة عملاء Motorola.

المشكلة	إشارة النغمة وLED	الحل
لم يتم إيجاد المهمة في RC 	**LED:** أحمر ثابت **النغمة:** غير مبرمج بشكل مستمر	اتصل بخدمة عملاء Motorola.
فشل التثبيت تتم إعادة التشغيل 	**LED:** أحمر وامض **النغمة:** غير صالحة مؤقتًا	انتظر بينما يتم فصل الراديو عن الكهرباء ثم يتم إعادة توصيله.
خطأ تقسيم مرحلي	**LED:** أحمر ثابت **النغمة:** غير مبرمج بشكل مستمر	اتصل بخدمة عملاء Motorola.

المشكلة	إشارة النغمة وLED	الحل
خطأ تثبيت 	**LED:** أحمر ثابت **النغمة:** غير مبرمج بشكل مستمر	اتصل بخدمة عملاء Motorola.